

ESG REPORT VEOLIA ČR
2022



EKOLOGICKÁ
TRANSFORMACE:

JE ČAS
JEDNAT!

2 - 3

ÚVODNÍ SLOVO

ředitele skupiny Veolia
pro střední a východní Evropu

4 - 11

PROFIL

skupiny Veolia Česká republika

12 - 19

STRATEGIE

skupiny Veolia

20 - 29

SPRÁVA A ŘÍZENÍ

skupiny Veolia

30 - 31

VÝKONNOST V EKONOMICKÉ A FINANČNÍ OBLASTI

32 - 41

VÝKONNOST V ENVIRONMENTÁLNÍ OBLASTI

42 - 43

VÝKONNOST V OBCHODNÍ OBLASTI

48 - 53

VÝKONNOST V SOCIÁLNÍ OBLASTI

54 - 63

VÝKONNOST VE SPOLEČENSKÉ OBLASTI

64 - 67

DALŠÍ SLEDOVANÉ UKAZATELE

ESG Report

ESG Report skupiny Veolia Česká republika (dále jen Report) reflektuje a naplňuje požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/95/EU o nefinančním reportingu. Uvádí nefinanční reporting z oblasti řízení společnosti, životního prostředí, péče o zaměstnance a zákazníky, sociální a společenské oblasti.

Report je vydáván jednou ročně a je k dispozici v tištěné i v elektronické podobě na webových stránkách skupiny Veolia ČR v záložce Tiskové centrum / Publikace.

V Reportu jsou zpracovány nefinanční ukazatele všech společností konsolidačního celku Veolia Česká republika, kromě společnosti Veolia Powerline Kaczyce Sp. z o.o. Údaje o této společnosti nejsou součástí tohoto Reportu.

Report uvádí nefinanční informace za vykazovací období od 1. 1. do 31. 12. 2022. Navazuje na výroční zprávy jednotlivých společností skupiny Veolia ČR obsahující hospodářské výsledky.

Report není externě auditován. Auditem společnosti Grant Thornton však prošly výkonové ukazatele v jednotlivých oblastech udržitelného rozvoje.

Úvodní slovo ředitele skupiny Veolia pro střední a východní Evropu



Uplynulý rok 2022 byl pro skupinu Veolia přelomový hned v několika ohledech. Společnost úspěšně dokončila spojení se skupinou SUEZ, dosáhla rekordních finančních výsledků a zdárně si poradila s výzvou v podobě inflace a nestabilního energetického trhu. Přes veškeré vlivy se ale nadále soustředila na ekologickou transformaci a úspěšně splnila většinu svých nastavených cílů udržitelného rozvoje.

Během roku vyvstala řada otázek ohledně dalšího rozvoje našich projektů, ekologických cílů, energetické bezpečnosti a soběstačnosti. Chaos v energetickém sektoru zapříčiněný zejména důsledky ozbrojeného konfliktu na Ukrajině byl opravdu velmi složitou výzvou. Na tyto vlivy museli reagovat nejen výrobci tepla a elektřiny, dění mělo dopad i na další naše divize.

Přesto se skupině podařilo dosáhnout skvělých hospodářských výsledků. Veolia ČR vykázala rekordní obrát 44,9 miliard Kč, což je 20% nárůst oproti roku 2021. Nárůst je způsobený zejména zvyšováním cen v energetice a také dokončenou akvizicí odpadové části skupiny SUEZ.

Společným jmenovatelem našich činů napříč divizemi byla i v uplynulém roce ekologická transformace a plnění cílů strategického programu Impact 2023. S tím, jak se nám to na úrovni České republiky dařilo, vás blíže seznámí tento ESG Report.

Energetická divize loni pokračovala v započatých transformacích všech svých hlavních výrobních závodů a celkem loni v Česku realizovala investice v rekordní hodnotě 2,7 miliard Kč. Tyto aktivity směřují k naplnění cílů skupiny týkajících se plánovaného odklonu od uhlí do roku 2030 a cirkulární ekonomiky.

Také vodohospodářský sektor se loni zaměřoval na modernizaci svých provozů, zejména na zvýšení jejich energetické soběstačnosti. Úspěšně pokračují i vodohospodářské projekty týkající se digitalizace, prediktivních systémů či optimalizace uhlíkové stopy.

Integrace se skupinou SUEZ významně posílila naši divizi zpracování odpadu, jež loni vytvořila 6,4 % celkového obrátu skupiny Veolia v České republice. Před fúzí šlo o necelé procento. Toto spojení vnímáme jako příležitost angažovat se v aktuálně velmi dynamickém odvětví zpracování odpadu. Chceme maximalizovat využití zdrojů u našich zákazníků, aplikovat principy cirkulární ekonomiky a následovat trend ukončení skládkování v Česku.

Velkou výhodou multioborovosti naší skupiny je to, že můžeme zákazníkům přinášet komplexní řešení využívající vznikající synergie. Příkladem je dlouhodobá spolupráce s pivovarem Krušovice, kde zajišťujeme energetické i vodohospodářské služby. Můžeme tak například při čištění odpadních vod využívat dříve mařené teplo z jiné části závodu.

Je to právě důraz na inovace a udržitelnost, který je klíčový při získávání nových zákazníků a k zajištění spokojenosti těch dlouhodobých.

V příštím roce završíme strategický program Impact 2023 a už nyní vzniká program na roky 2024-2027. Jeho cílem bude nadále prohlubovat pozici skupiny Veolia jako lídra ekologické transformace díky zaměření na činnosti jako energetická účinnost, cirkulární management materiálů, recyklace vody či lokální výroba energie z udržitelných zdrojů.

Rád bych zde poděkoval všem našim zaměstnancům i partnerům skupiny Veolia ČR za odhodlání bojovat spolu s námi proti klimatické krizi a držet se hodnot skupiny při svých každodenních činnostech.

PHILIPPE GUITARD

ředitel skupiny Veolia
pro střední a východní Evropu

PROFIL

SKUPINY

VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA

Skupina Veolia Česká republika (dále jen Veolia ČR) je součástí nadnárodní skupiny Veolia, která se svou více jak 165letou historií zaujímá v celosvětovém měřítku vedoucí postavení v oblasti optimalizovaného řízení zdrojů s téměř 220 000 zaměstnanci v 58 zemích světa na 5 kontinentech.



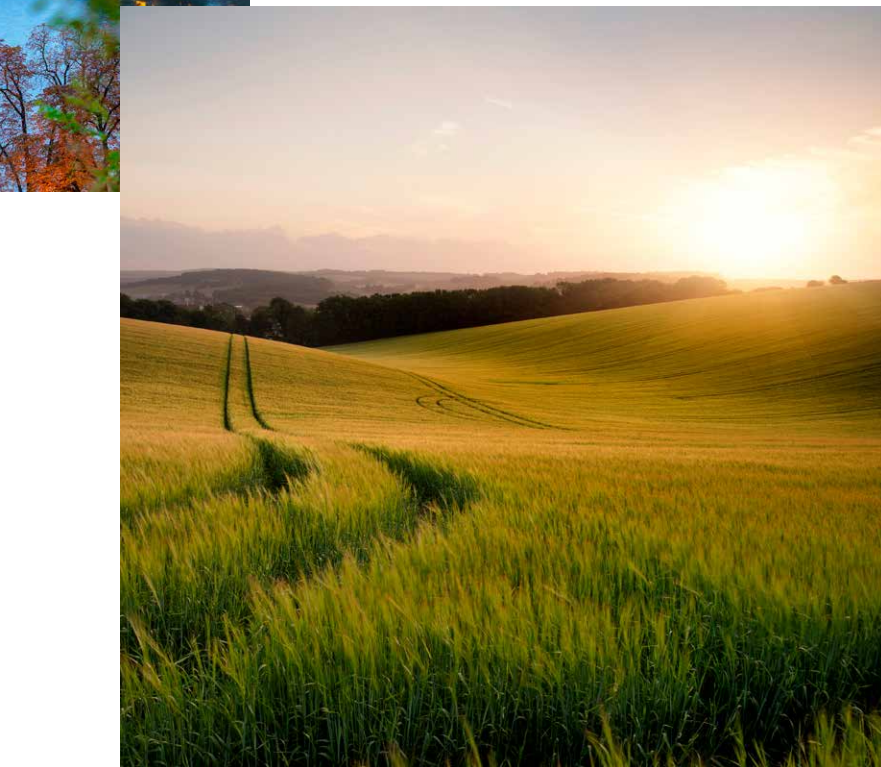
OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Ochrana životního prostředí a ekologické dopady podnikání jsou pro Veolia ČR stejně důležité jako hospodářské výsledky. Skupina Veolia ČR vychází z poznání, že lidé jsou součástí přírody a celý ekosystém planety je provázaný společnými vazbami. Stejně tak společnosti skupiny Veolia ve vzájemné spolupráci a synergii vytváří jeden funkční celek.



NAŠE ČINNOSTI

Veolia ČR navrhuje a realizuje řešení pro odvětví vodního, odpadového a energetického hospodářství, která přispívají k udržitelnému rozvoji měst i průmyslu. Prostřednictvím svých tří vzájemně se doplňujících činností se Veolia ČR podílí na zpřístupňování zdrojů, zachování dostupných zdrojů a jejich obnově.



VEOLIA ČR KLÍČOVÉ ÚDAJE

SKUPINA PATŘÍ MEZI

20

NEJVĚTŠÍCH SPOLEČNOSTÍ
V ČESKÉ EKONOMICE.

7879

ZAMĚSTNANCŮ

44,9 mld. Kč

OBRAT

56,6 mil. Kč

VĚNOVÁNO NA
SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉ
PROJEKTY SE ZAMĚŘENÍM
NA OCHRANU PŘÍRODY,
PODPORU SPORTOVNÍCH
AKTIVIT PRO DĚTI
A MLÁDEŽ, NA KULTURU
PRO ŠIROKOU VEŘEJNOST
NEBO KOMUNITNÍ ŽIVOT.

VODOHOSPODÁŘSTVÍ



Skupina Veolia ČR je předním dodavatelem služeb na českém vodohospodářském trhu s působností na českém trhu od roku 1996. Společnosti ze skupiny Veolia ČR na svém distribučním území zásobují pitnou vodou celkem 2,54 milionů obyvatel. Vodohospodářské služby rovněž poskytují několika desítkám průmyslových podniků. Pro téměř 2 miliony obyvatel zajišťují odvádění a čištění odpadních vod.

DO SKUPINY VEOLIA PATŘÍ TYTO

VODOHOSPODÁŘSKÉ SPOLEČNOSTI:

- Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
- Česká voda – MEMSEP, a.s.
- MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
- Královéhradecká provozní, a.s.
- Středočeské vodárny, a.s.
- I.SČV, a.s.
- RAVOS, s.r.o.
- Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2022

2,54 mil.

OBYVATEL ZÁSOBOVANÝCH
PITNOU VODOU

186,60 mil. m³

VYČIŠTĚNÉ
ODPADNÍ VODY

1,99 mil.

OBYVATEL NAPOJENÝCH NA
KANALIZACI

101

PROVOZOVANÝCH
ÚPRAVEN PITNÉ VODY

168,50 mil. m³

VODY PŘEDANÉ
K REALIZACI

127

PROVOZOVANÝCH ČISTÍREN
ODPADNÍCH VOD

ENERGETIKA

Skupina Veolia Energie ČR je předním českým výrobcem a dodavatelem tepla a elektrické energie v kogeneraci a je prvním nezávislým provozovatelem sítě chladu na českém trhu. Veolia Energie ČR je i poskytovatelem podpůrných služeb pro českou přenosovou soustavu. V České republice působí od roku 1991 v krajích Moravskoslezském, Olomouckém, Středočeském, Karlovarském a v Praze.

DO SKUPINY

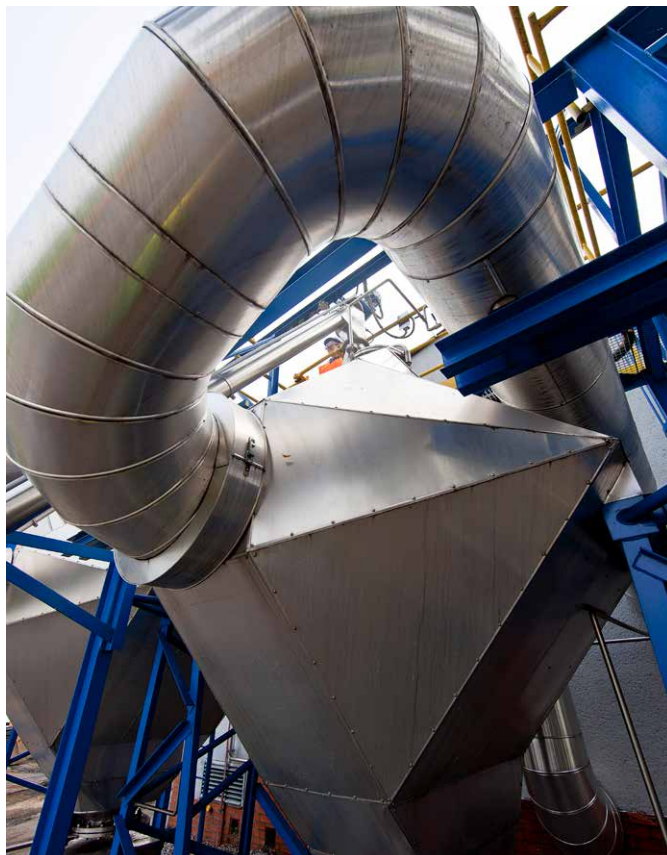
VEOLIA ENERGIE ČR

PATŘÍ TYTO SPOLEČNOSTI:

- Veolia Energie ČR, a.s.
- Veolia Energie Praha, a.s.
- Pražská teplárenská a.s.*
- Veolia Energie Kolín, a.s.
- Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.
- Veolia Smart Systems ČR, s.r.o.
- Veolia Průmyslové služby ČR, a.s.
- Veolia Powerline Kaczyce**
- Veolia Komodity ČR, s.r.o.
- Olterm & TD Olomouc, a.s.
- AmpluServis, a.s.

* Společnost Pražská teplárenská není majetkově součástí skupiny Veolia Energie, patří do struktury divize Voda skupiny Veolia ČR, nicméně funkčně provozuje obchodní aktivity jako ostatní společnosti divize Energie a podléhá stejnému řízení.

** Údaje o této společnosti nejsou součástí tohoto Reportu.



KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2022

578 tis.

DOMÁCNOSTÍ
ZÁSOBOVANÝCH TEPEM
A TEPLOU VODOU

> 1800

ZAŘÍZENÍ VEŘEJNÉ
I KOMERČNÍ SPRÁVY

510

ZÁSOBOVANÝCH
PRŮMYSLOVÝCH PODNIKŮ

21 916 TJ

PRODANÉHO TEPLA

320

ZÁSOBOVANÝCH
ZDRAVOTNICKÝCH
ZAŘÍZENÍ

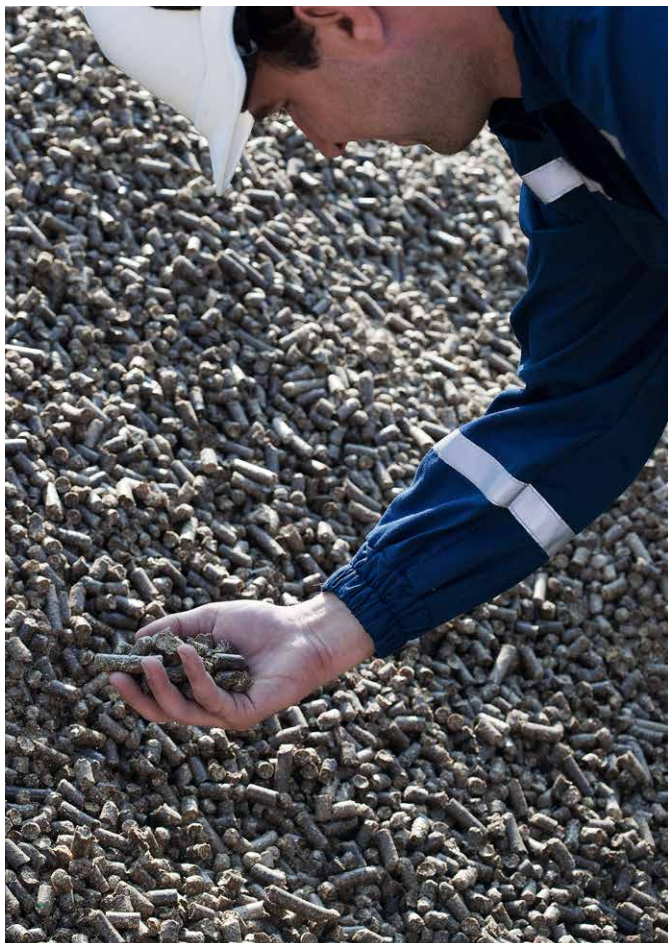
3 224 GWh

PRODANÉ ELEKTŘINY

71 356 GJ

PRODANÉHO CHLADU

ODPADY



V roce 2022, díky realizované akvizici odpadové části společnosti SUEZ v České republice, Veolia ČR významně posílila pozici na českém trhu zpracování a využívání odpadů a posunula se tak mezi čtyři největší společnosti v oblasti odpadového hospodářství na českém trhu. Součástí skupiny Veolia ČR se tak vedle společnosti Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. stala společnost Recovera Využití zdrojů a.s. Společnosti disponují širokou škálou technologií pro zpracování odpadů. Provádí sanace starých ekologických zátěží způsobených průmyslovou činností. Poskytují služby odpadového a oběhového hospodářství více než 10 000 průmyslových firem a stovkám měst a obcí. Provozují síť 124 zařízení v 35 provozech po celé České republice, obsluhují 19 čistíren odpadních vod a 13 energetických závodů. Společně se zákazníci sledují společný cíl v neustálém zlepšování nakládání s odpady v souladu s trendem ukončení skládkování a ekologické transformace skupiny Veolia.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2022

570 911 tun

**VYUŽITÝCH ODPADŮ
A VEDLEJŠÍCH PRODUKTŮ,
VČETNĚ ODPADŮ
PŘEDANÝCH K VYUŽITÍ***

285 000 GJ

**TEPLA VYROBENÉHO
Z ODPADŮ**

12 000 tun

**ROČNÍ KAPACITA
RECYKLACE PLASTŮ**

10 500

**ZÁKAZNÍKŮ
Z PRŮMYSLVÉ
I MUNICIÁLNÍ SFÉRY**

*Jedná se o předúpravu odpadů pro další využití, kaly využitě na zemědělské půdě, popeloviny a škvára zejména jako produkt pro pozemní stavitelství, výrobu základkových a rekultivačních směsí, dále odpady využitě v kompostárnách a hnojiva

DO SKUPINY

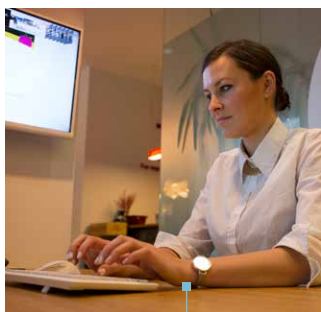
VEOLIA ČR

PATŘÍ TYTO SPOLEČNOSTI:

- Recovera Využití zdrojů a.s.
- Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. *

* Společnost Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., je vlastnický zahrnuta ve struktuře divize VODA, nicméně funkčně zajišťuje efektivní druhotné využití odpadů a vedlejších produktů z vodárenství a energetiky při uplatňování principů oběhového hospodářství.

PRŮŘEZOVÉ SERVISNÍ SPOLEČNOSTI SKUPINY VEOLIA ČR



Společnost **Solutions and Services, a.s.**, poskytuje služby v oblasti informačních technologií, služby call center, služby centrální fakturace a řízení centrálních nákupů společností v rámci skupiny Veolia Česká republika.



Veolia Support Services Česká republika, a.s., se specializuje na poradenské služby v oboru účetnictví, které realizuje především pro společnosti skupiny Veolia Česká republika a.s.



IoT.water a.s. poskytuje řešení v oblasti získávání dat o spotřebované vodě (koncept Smart Metering Grid) a řešení zaměřená na digitalizaci procesů, tedy nahrazení papírové podoby stávajících procesů jejich elektronickou verzí.



Institut environmentálních služeb, a.s. (IES), je vzdělávací a tréninkovou organizací globálně působící společnosti Veolia. IES je společným podnikem jednotlivých divizí Veolia v ČR. Působí v České republice a na Slovensku a s některými produkty, službami a vzdělávacími akcemi také v dalších evropských zemích. IES je významnou součástí mezinárodní sítě tréninkových center Veolia, tzv. Campusů VE.

INICIATIVY, RATING A OCENĚNÍ

V ROCE 2022



NEFINANČNÍ RATING

VÝSLEDKY SKUPINY VEOLIA CELOSVĚTOVĚ ZA ROK 2022

RATINGOVÁ AGENTURA	UDĚLENÝ RATING
DJSI	Inclusion in the World and Europe indices
ISS-ESG	Inclusion
S&P Global (Sustainability Yearbook)	83 (Bronze)
ISS-ESG	Prime, Decile ran: 1, B-
Moody's ESG (formerly solution known as Vigeo Eiris)	71, Rank in sector:1
CDP Climate change	A
CDP Water security	A
Ecovadis	75/100 - 98 th percentile

PRVNÍ BAROMETR EKOLOGICKÉ TRANSFORMACE

Proběhl první ročník mezinárodního průzkumu, který pod názvem barometr ekologické transformace realizovala Veolia ve spolupráci s výzkumnou a poradenskou společností Elabe. Průzkum zahrnoval 25 zemí na 5 kontinentech, přičemž vzorek respondentů odpovídá více než polovině světové populace. Země byly vybrány s ohledem na svou demografickou váhu a relevanci: šlo tedy nejen o státy, jež čelí klimatickým změnám v první linii, ale také země, které jsou v otázkách ekologických politik nejdále. Průzkum hledal odpovědi na kardinální otázku: "Jsou změny potřebné k vedení "bitvy století" sociálně, ekonomicky a kulturně přijatelné pro lidská společenství?"

**BAROMETR EKOLOGICKÉ TRANSFORMACE BYL
ZAMĚŘEN NA TŘI KLÍČOVÉ TEMATICKÉ OBLASTI:**

ZMĚNA KLIMATU

ZNEČIŠTĚNÍ A NEDOSTATEK ZDROJŮ

**OHROŽENÍ BIOLOGICKÉ ROZMANITOSTI
A POTRAVINOVÉ BEZPEČNOSTI**

**VÝSLEDKY PRŮZKUMU EKOLOGICKÁ TRANSFORMACE
„JSME PŘIPRAVENI?“ V ČESKÉ REPUBLICE JSOU UVEDENY ZDE:**



GreenTable

VEOLIA ČR OTEVŘELA INOVAČNÍ
A COWORKINGOVÉ CENTRUM
GREEN TABLE

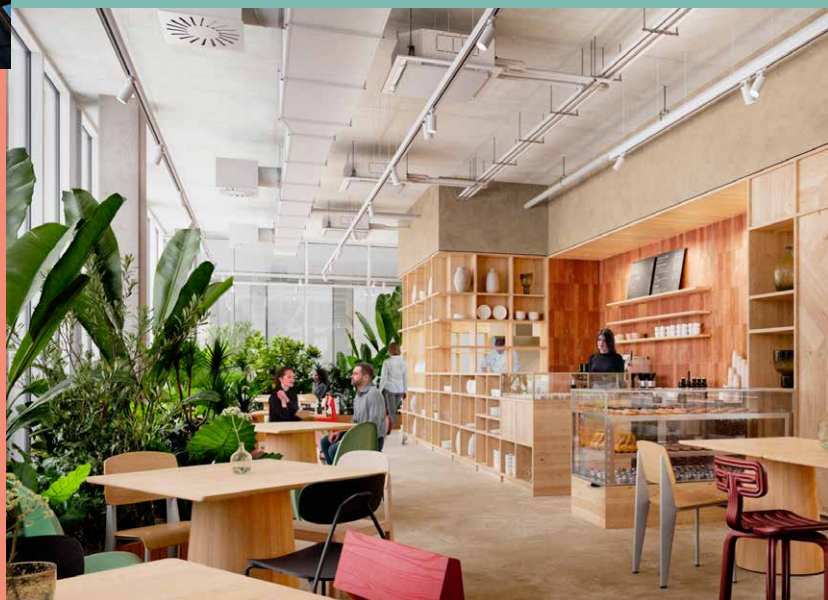
Třetí místo mezi prací a domovem si od loňska mohou užívat nejen zaměstnanci Veolia sídlící na pražském Florentinu. Prostor Green Table s velkorysou plochou 650 m² se po pečlivých přípravách otevřel v listopadu 2022. Místo je pojaté jako výkladní skříň ekologické transformace a kombinuje v sobě vegetariánské bistro, coworking, zasedačky, eventový a výstavní prostor.

Přední částí vévodí bistro s hydroponickou stěnou, která zajišťuje celoroční přísun čerstvých bylinek a salátů do místní kuchyně. Šéfkuchařka Miluše Makó zde každý všední den připravuje neotřelé vegetariánské pokrmy z lokálních a sezónních surovin. Zadní část Green Table patří poradám, setkáním a soustředěné práci. Celý prostor zdobí květiny zalévané vyčištěnou vodou z kuchyně, vzduch je čištěn skrze ekologické filtry a místo využívá biodynamická světla. Rozměrné truhlářské výrobky jsou sestavené z dřevěného odpadu, designové židle z vnitřků starých ledniček a křesílka z recyklovaných PET lahví.

“Celé místo je důkazem, že udržitelnost a cirkulární ekonomiku lze uchopit zcela moderně a optimisticky jako příležitost pro nás pro všechny,”

říká garantka projektu Eva Kučerová, ředitelka komunikace a marketingu pro střední a východní Evropu.

Ještě v závěru roku 2022 hostil Green Table 13 velkých eventů, na které zavítalo téměř 1200 hostů.



ÚSPĚŠNÁ OBHAJOBA CERTIFIKACE ISO 37001 A IMPLEMENTACE SYSTÉMU PRO HODNOCENÍ A SNIŽOVÁNÍ UHLÍKOVÉ STOPY DLE NORMY ISO 14064

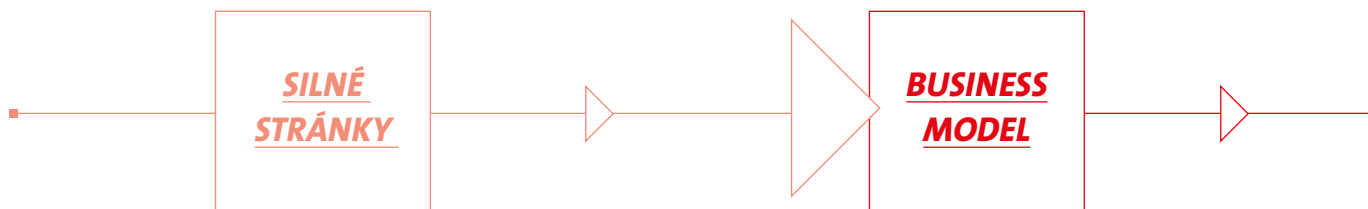
Na podzim roku 2022 společnost Pražské vodovody a kanalizace a.s.(PVK) úspěšně obhájila certifikát systému protikorupčního managementu dle ISO 37001, stejně tak jako Veolia Energie ČR, vydaný společností Bureau Veritas. V roce 2022 rovněž PVK implementovaly do integrovaného systému nový systém pro hodnocení a snižování uhlíkové stopy dle normy ISO 14064, který bude certifikován na podzim příštího roku 2023.



OCENĚNÍ ZA NEJLEPŠÍ TEPLÁRENSKÝ PROJEKT ROKU

Veolia Energie získala v dubnu 2022 na Dnech teplárenství a energetiky další ocenění za nejlepší teplárenský projekt roku. Teplárenské sdružení ČR ocenilo Křišťálovým komínem rekonstrukci parovodů na efektivnější horkovody v Přerově. Tento projekt významně přispěl ke zlepšení životního prostředí.

VYTVÁŘÍME HODNOTY PRO VŠECHNY



Know-how s vysokou přidanou hodnotou

- Odbornost v řešení nejsložitějších problémů v oblasti životního prostředí jako je zpracování nebezpečných odpadů, sanace půdy a dekontaminace průmyslových odpadních vod atd.
- Sjednocený systém managementu rizik

Lokální, společně vyvíjené a vysoce účinné inovace

- 13 výzkumných pracovišť
- celosvětová síť s více než 400 partnery z akademické a industriální zóny
- program VIA by Veolia – podpora inovativních nápadů začínajících podnikatelů či výzkumníků

Oddaní lidé z celého světa

- 213 684 zaměstnanců (+ 21,1 %)
- 86 % zaměstnanců je hrdých na to, že pracují pro skupinu Veolia
- 58 zemí

Velký podíl na trhu v kombinaci s finanční silou

- vyvážené portfolio mezi zákazníky v komunální sféře (53 %) a průmyslu (47 %)
- finanční síla: poměr čistého dluhu a EBITDA ve výši 2,9

Ambiciózní klimatická strategie

- Stanoven plán pro dosažení čisté nuly do roku 2050
- GreenPath – nabídka 100 řešení ke snížení uhlíkové stopy našich zákazníků napříč jejich hodnotovým řetězcem

Řízení na míru

- rozmanité odborné znalosti v rámci představenstva skupiny
- výbor externích odborníků, tzv. „Kritičtí přátelé“, konzultace strategického směřování skupiny
- vícekritériální kompenzační systém (včetně kritérií CSR) pro výkonný výbor s roční a dlouhodobou složkou

Výzvy

Změna klimatu, nedostatek zdrojů, znečištění a související zdravotní problémy, ohrožení biologické rozmanitosti a potravinové bezpečnosti

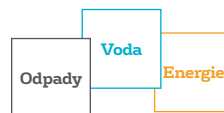


Naší strategickou ambicí je

**BÝT SVĚTOVÝM LEADEREM
EKOLOGICKÉ TRANSFORMACE**

Naše obchodní aktivity

vodohospodářství, odpadové hospodářství a energetika s důrazem na cirkulární ekonomiku

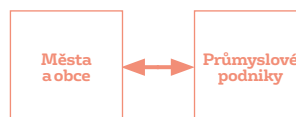


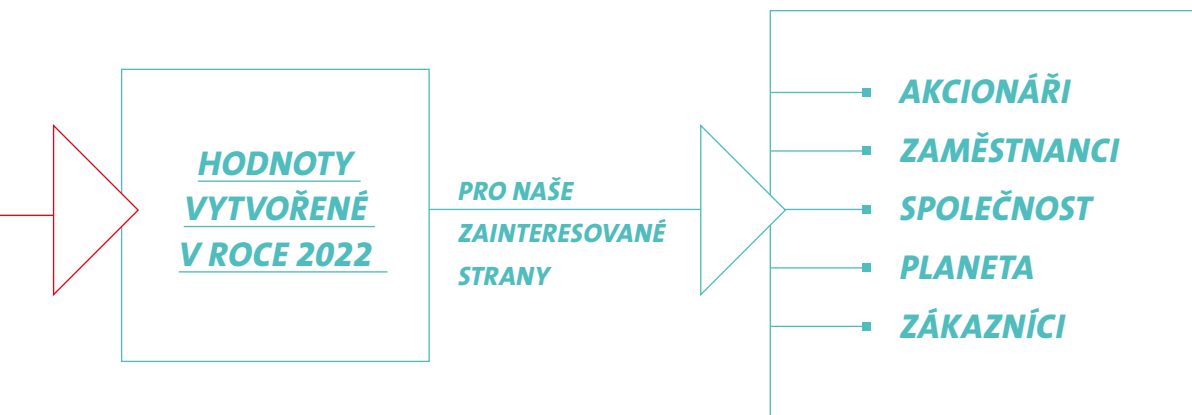
Řešení pro ekologickou transformaci

Boj s klimatickou krizí
Řešení znečištění
Optimalizace zdrojů
Zvýšení kvality života



Naši zákazníci





Ekonomika a finance

- tržby ve výši 42 885 milionů EUR
- Aktuální čistý zisk připadající vlastníkům společnosti: 1 162 milionů EUR
- ROCE po zdanění: 7,6 %
- Volný peněžní tok před diskreční investicí: 1 463 milionů EUR
 - EBITDA ve výši 6 196 milionů EUR
 - Dividenda ve výši 1,12 EUR na akcii za fiskální rok 2022
 - Celkový pětiletý výnos akcionářů: +40,58 %

Zaměstnanci

- 89 % míra angažovanosti zaměstnanců (měřeno nezávislým průzkumem)
- Frekvence absence na pracovišti z důvodu zranění 5,61 %
- Průměrně 26 hodin školení na zaměstnance ročně
- Od roku 2020 bylo 30,3 % žen jmenováno mezi TOP 500 pracovníků ve skupině
 - 30 % manažerských pozic ve skupině zastávají ženy
 - V oblasti pracovněprávních vztahů bylo celosvětově podepsáno 1 533 kolektivních smluv

Společnost

- 85 % kladných odpovědí na otázku průzkumu angažovanosti „Jsou ve vaší organizaci uplatňovány hodnoty a etické principy Veolie?“
- 6,92 mil. lidí na celém světě má díky inkluzivním řešením skupiny Veolia přístup ke službám dodávky pitné vody a odkanalizování
- 1 147 238 podpořených pracovních míst a vytvoření hodnoty ve výši 53 miliard EUR (přispívající k HDP) v 50 zemích
 - 91 % výdajů reinvestováno lokálně
 - 93 % aktivních smluv v databázi dodavatelů zahrnuje CSR dodatek

Životní prostředí

- 30% pokrok v investičním plánu na odstranění uhlí v Evropě do roku 2030
- 14,1 milionů metrických tun CO₂ ekv.: roční příspěvek k zamezení emisí skleníkových plynů
 - Tržby 8,4 miliard EUR z oběhového hospodářství
 - Míra zachycení metanu 55,6 %
 - Na provozech Veolia recyklováno 490 tis. tun plastů
 - 66 % pokrok s akčními plány zaměřenými na snížení dopadu na životní prostředí a biodiverzitu na citlivých provozech
 - 76,3 % účinnost sítě pitné vody

Obchod

- Konsolidované tržby ve výši 4,12 miliardy EUR ze segmentu zpracování a recyklace tekutých a nebezpečných odpadů
- 10 inovací obsažených v minimálně deseti podepsaných smlouvách
- Míra spokojenosti zákazníků vypočtená pomocí metodologie Net Promoter Score byla 48 s pokrytím 83 % příjmů

→
Ukazatele Multifaceted
performance



SMYSL ČINNOSTI

SKUPINY VEOLIA A JEHO REALIZACE

PROSTŘEDNICTVÍM STRATEGICKÉHO

PROGRAMU IMPACT 2023



BÝT UŽITEČNÍ

pro naše partnery, zákazníky, zaměstnance, naše město i planetu Zemi. Společnost Veolia si určila jasnou podstatu a v jejím duchu nyní plní své ambiciózní ekologické, společenské i ekonomické závazky. Chceme být inspirací a lídrem v probíhající ekologické transformaci.

14 - 15

ESG REPORT VEOLIA ČR 2022

1.

Naše zúčastněné strany

Veolia dlouhodobě pracuje na **snížení své environmentální zátěže** skrze špičkové technické know-how a maximální podporu inovací. Veolia je průkopníkem v cirkulární ekonomice.

2.

Naše počiny

Důležitou součástí skupiny Veolia je **otevřenost vůči zainteresovaným stranám** – mimo jiné k zákazníkům, místní komunitě nebo k akcionářům. Aktivně jim naslouchá, úzce spolupracuje, plní velkoryse nastavené závazky vůči zainteresovaným stranám a včetně otevřenosti ohledně vlastních cílů, výsledků i ponaučení.

3.

Naše závazky

4.

Naše cíle

Pro své zaměstnance Veolia buduje **zdravé a podnětné pracovní prostředí** tak, aby se s plným nasazením a potřebnými znalostmi mohli věnovat dosažení společných firemních cílů.

NAŠE VÝKONNOST VE SLUŽBÁCH CÍLŮ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE (SDG)

Veolia se ve větší či menší míře účastní naplňování všech 17 cílů SDG, přičemž má přímý vliv na **13** z nich.



Konec chudoby



Konec hladu



Zdraví a kvalitní život



Kvalita vzdělávání



Rovnost mužů a žen



Pitná voda, kanalizace



Dostupné a čisté energie



Důstojná práce a ekonomický růst



Průmysl, inovace a infrastruktura



Méně nerovnosti



Udržitelná města a obce



Odpovědná výroba a spotřeba



Klimatická opatření



Život ve vodě



Život na souši



Mír, spravedlnost a silné instituce



Partnerství ke splnění cílů

SDÍLENÉ ÚSILÍ

SKUPINY VEOLIA SE

ZAJINTERESOVANÝMI STRANAMI

Veolia aktivně spolupracuje se všemi svými zainteresovanými stranami na místní, regionální, národní i mezinárodní úrovni. Hlavní zainteresované strany jsou seskupeny do pěti kategorií:

AKCIONÁŘI
ZAMĚŠTNANCI
SPOLEČNOST
PLANETA
ZÁKAZNÍCI

Některé zainteresované strany jsou zároveň smluvními partnery (například zaměstnanci, zákazníci, dodavatelé), jiné ne (obyvatelé, nevládní organizace, média, naše budoucí generace apod.).

Zaměstnanci společností skupiny Veolia se snaží naslouchat a porozumět potřebám a prioritám jednotlivých zainteresovaných stran. Cílem pak je tyto potřeby integrovat do rozhodovacích procesů ve firmě a zainteresovaným skupinám poskytnout zpětnou vazbu, jak jsou rozhodnutí realizována v praxi a s jakým dopadem na udržitelný rozvoj. Smyslem posilování a rozvíjení vztahů se zúčastněnými stranami je nalézt způsoby, jak implementovat praktická opatření a řešení vedoucí k ekologické transformaci, která budou mít pozitivní dopad na všechny zúčastněné.



PLANETA

- Organizace zaměřené na životní prostředí
- Asociace a nadace/nadační fondy
- Experti / akademická sféra
- Mezinárodní instituce a instituce EU
- Vlády (uvnitř i vně OECD zóny)
- Organizace veřejných institucí (OSN, OECD, IMF, GRECO atd.)
- Občané a zejm. budoucí generace

ZÁKAZNÍCI

- Místní úřady
- Výrobní závody a terciární sektor
- Státy
- Spotřebitelé a zákazníci ze sektoru zemědělství
- Potenciální zákazníci

AKCIONÁŘI

- Akcionáři a ředitelé
- Investoři / sociálně odpovědní investoři
- Banky, pojišťovny a brokeri
- Statutární / externí auditoři
- Partneři / joint venture / konsorcia

ZAMĚŠTNANCI

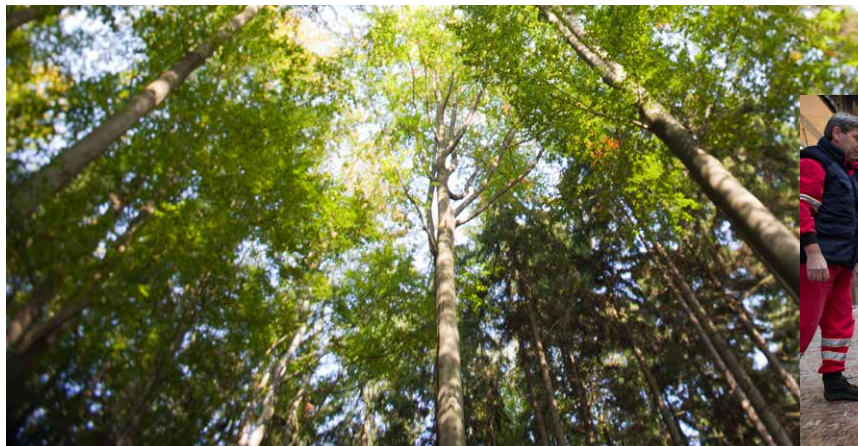
- Zaměstnanci, učni, studenti
- Odbory / zástupci zaměstnanců
- Bývalí i potenciální zaměstnanci

SPOLEČNOST

- Vlády / ministerstva
- Místní a národní úřady, zákonné a dozorové orgány
- Orgány veřejné moci / občané / obyvatelé, spolky / sdružení
- Konkurenční firmy
- Zaměstnanecké a odborové organizace
- Finanční a nefinanční ratingové agentury
- Kritičtí přátelé
- Odborníci, výzkumníci, vědci
- Akademie, univerzity a školy (studenti)
- Partneři (společensky odpovědné firmy, start-upy, vědecké ústavy)
- Veřejné mínění (průzkumy, zprávy)
- Focus groups / think tanky, opinion leaderi
- Média (TV, radio, internet, sociální média)

SLADĚNÍ

STRATEGICKÝCH CÍLŮ S OČEKÁVÁNÍM ZAJINTERESOVANÝCH STRAN



Jednou z podstatných forem spolupráce se zainteresovanými stranami skupiny Veolia je jejich aktivní účast na tvorbě strategických programů společnosti. Ačkoli Veolia stále pracuje na plnění cílů strategického programu Impact 2023, nový strategický program na období 2024 až 2027 už získává kontury.

Plán **Inspire 2024-2027** je tvořen právě na základě aktivního dialogu se zúčastněnými stranami. Na podzim 2022 proběhlo ve světě osm setkání nazvaných **+1 Inspire 24-27** a jedno z nich se konalo i v pražském Green Table. Na akci se sešlo 30 účastníků – zástupci zaměstnanců, zákazníků, akcionářů, obchodních partnerů a také partneři z akademické sféry, z ekologických i komunitních organizací. Při společném workshopu popsali svá očekávání od společnosti Veolia jako lídra ekologické transformace.

„Je potřeba změna myšlení u každého z nás – přepnout k ochotě upřednostnit potřeby planety, změnit naše chování a převzít odpovědnost za naše činy,“ zaznělo například při živé diskuzi. Stejná akční skupina se sejde ještě dvakrát během roku 2023, aby pomohla prioritizovat a určit konkrétní globální cíle pro skupinu Veolia na roky 2024 až 2027.



Na podzim 2022 také proběhla dotazníková akce na zaměstnance skupiny Veolia po celém světě, ve které téměř 13 tisíc respondentů vyjádřilo své nápady a priority vývoje naší společnosti v dalších letech. Oba tyto komplexní výstupy budou hlavním výchozím materiálem pro samotné tvůrce strategického programu Inspire 2024-2027.

VEOLIA ČR

CÍLE V OBLASTI UDRŽITELNÉHO ROZVOJE A JEJICH PLNĚNÍ V ROCE 2022



Veolia ČR si stanovila dílčí cíle, které lokálně vyhodnocuje a jejich plněním přispívá k plnění globálních závazků skupiny Veolia.

CÍLE A SOUVISEJÍCÍ UKAZATELE

			2019	2020	2021	CÍL 2022	2022	% PLNĚNÍ	CÍL 2023	
EKONOMICKÁ A FINANČNÍ VÝKONNOST	Růst obrátu:		Meziroční růst vykázaného obrátu	n/a	n/a	18,93 %	0,84 %	20,79 %	2475 %	n/a
	Ziskovost činností:		Čistý zisk z běžné činnosti	n/a	n/a	250 mil Kč	429 mil Kč	48,7 mil Kč	11,35 %	n/a
	Návratnost investic:		ROCE před zdaněním (s IFRS 16)	n/a	n/a	10,44 %	10,69 %	12,10 %	113,19 %	n/a
SOCIÁLNÍ VÝKONNOST	Angažovanost zaměstnanců:		Míra angažovanosti zaměstnanců měřená nezávislým průzkumem	86 %	89 %	89 %	90 %	90 %	100 %	90 %
	Bezpečnost a zdraví při práci:		Frekvence úrazů a neodpracovaný čas s důvodu pracovní neschopnosti	1,98	2,07	2,70	<2	2,38	84 %	<2
	Vzdělávání a uplatnitelnost zaměstnanců na trhu práce		Průměrný počet hodin školení na zaměstnance za rok	24 h	16 h	18 h	23 h	23 h	100 %	23 h
	Diverzita:		Podíl žen jmenovaných v letech 2020 až 2023 mezi 500 nejlepšími manažery skupiny	18 %	28 %	50 %	50 %	100 %	200 %	≥50 %

			2019	2020	2021	CÍL 2022	2022	% PLNĚNÍ	CÍL 2023
ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOST	Boj s klimatickou změnou:		n/a	2 %	10 %	24,4 %	20,50 %	83,93 %	28 %
			n/a	n/a	1 tis. tun ekv. CO ₂	191 tis. tun ekv. CO ₂	213,74 tis. tun ekv. CO ₂	111,90 %	225 tis. tun ekv. CO ₂
	Cirkulární ekonomika: recyklace plastů	 	n/a	n/a	n/a	n/a	5600 tun	n/a	5700
	Ochrana přírodního prostředí a biologické rozmanitosti:	 	n/a	n/a	45 %	70 %	58,30 %	83,29 %	90 %
	Udržitelné hospodaření s vodními zdroji:		87 %	85,60 %	84,63 %	85,18 %	83,91 %	98,51 %	85,20 %
OBCHODNÍ VÝKONNOST	Spokojenost zákazníků a spotřebitelů:		n/a	n/a	32	30	32	106,66 %	>30
	Vývoj inovativních řešení:		n/a	n/a	15	25	35	140 %	25
	Zpracování a využití nebezpečných odpadů:		n/a	n/a	n/a	580 mil Kč	661 mil Kč	114 %	645 mil Kč
SPOLEČENSKÁ VÝKONNOST	Tvorba pracovních míst a bohatství v regionech:		94	78	66	>60	73	121,66 %	>60
	Etika a dodržování předpisů:		99 %*	92 %	93 %	92 %	81 %	88 %	89 %
	Přístup k základním službám (voda a kanalizace)		94,60 %	94,60 %	94,60 %	n/a	94,60 %	n/a	n/a

* výsledek pouze za skupinu manažerů

SPRÁVA A ŘÍZENÍ SKUPINY

SYSTÉM ŘÍZENÍ SKUPINY

VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA

Systém řízení skupiny Veolia ČR vychází z požadavků závazné legislativy a z doporučení mezinárodních organizací. Spojuje požadavky na bezpečnost práce a ochranu zdraví, na kvalitu a ochranu životního prostředí, na protikorupční politiku, etiku v podnikání a společenskou odpovědnost. Řízení těchto oblastí je postaveno na předpisové základně, standardech a hodnotách skupiny Veolia, které stanovují jasná a závazná pravidla pro všechny společnosti skupiny.



Kromě firemních kodexů jsou tyto principy zakotveny i v Klíčových procedurách skupiny Veolia. Klíčové procedury mají jednotlivé společnosti skupiny Veolia ČR implementovány do svých vnitřních předpisů. Způsob a systém řízení skupiny Veolia ČR zajišťuje transparentnost na všech úrovních řízení. Procedury stanovují pravidla pro korporátní manažery celé skupiny Veolia v oblastech řízení, jejich výběru, odměňování apod. Klíčové procedury stanovují zásady, kterými se korporátní manažeři musejí v rámci své funkční odpovědnosti řídit, tj.:

- dodržovat hodnoty skupiny Veolia (stanovené v Etickém kodexu společnosti Veolia a ve specifických kodexech a příručkách), zejména pokud v rámci své funkce uzavírají smlouvy se zákazníky, dodavateli, investory, zaměstnanci a dalšími zainteresovanými stranami skupiny Veolia;
- vyvarovat se soustředění pravomocí na jedinou osobu;
- aktivně se podílet na strategii prevence rizik a vnitřní kontrole skupiny;
- účastnit se kontrolních výborů, pokud jde o doporučení, jež mají být vydána;
- předávat důležité informace akcionářům.

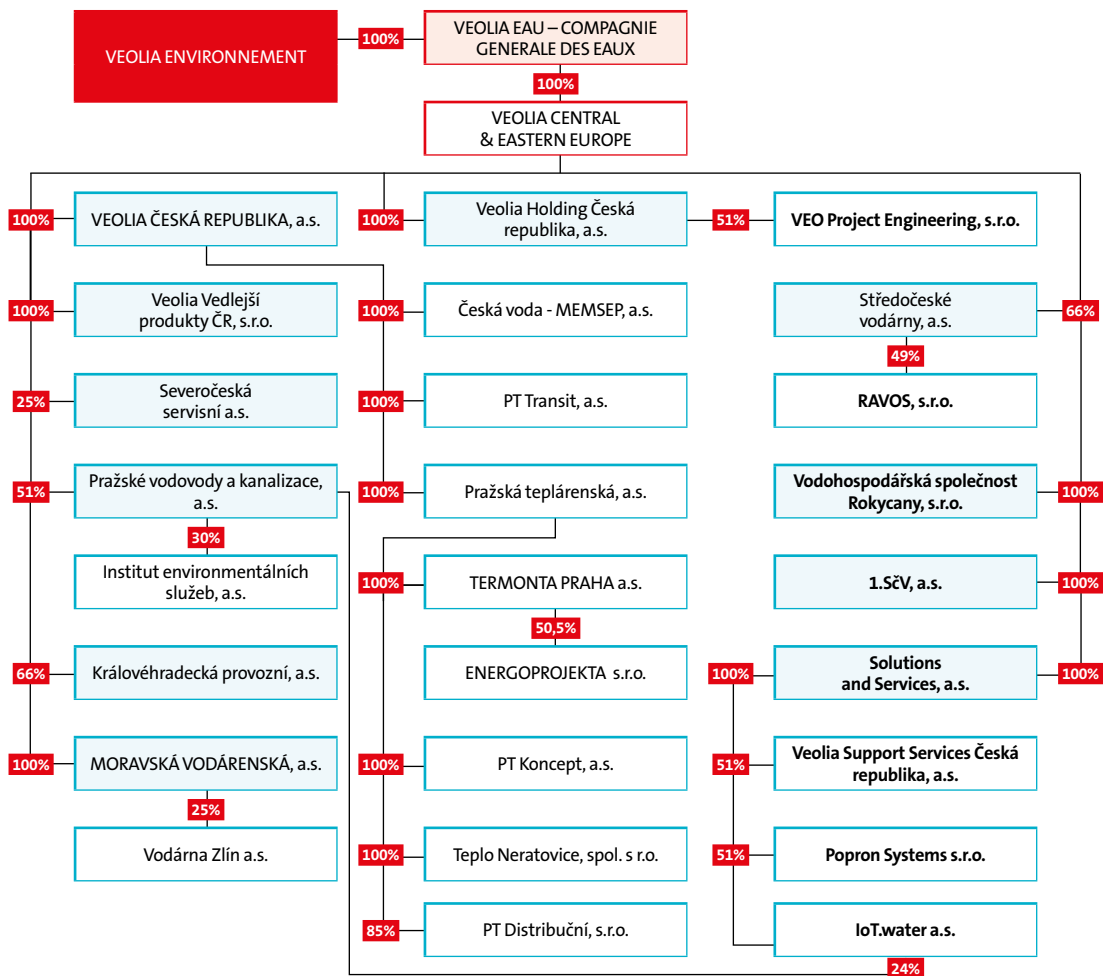
Certifikace jednotlivých společností ve skupině Veolia ČR dle mezinárodní normy ISO 37001 (Systém řízení ochrany proti korupci) zajišťuje transparentnost a otevřenou komunikaci vůči veřejnosti a dalším zainteresovaným stranám. Zavedené a certifikované systémy řízení (ISO 9001), environmentálního managementu (ISO 14001) a bezpečnosti práce (ISO 45001) jsou zárukou systematického snižování jak environmentálních rizik, tak prevence proti závažným pracovním úrazům.

Řídící orgány společností, jejich pravomoci a činnosti jsou popsány ve výročních zprávách jednotlivých společností skupiny Veolia ČR.

VLASTNICKÁ STRUKTURA SKUPINY
VEOLIA VODA ČR
V ROCE 2022

Vodárenské společnosti skupiny Veolia v České republice (dále jen skupina Veolia Voda ČR) jsou ovládány společností Veolia Central & Eastern Europe a jejich konečným vlastníkem je Veolia Environnement SA.

Všechny společnosti skupiny Veolia Voda ČR mají sídlo podnikání v České republice. Podrobné informace jsou uvedeny ve Výroční zprávě společnosti VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s. za rok 2022 a ve Zprávě o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok 2022 vydanou společností VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s., a dále ve výročních zprávách za rok 2022 zveřejňovaných jednotlivými společnostmi skupiny Veolia Voda ČR.



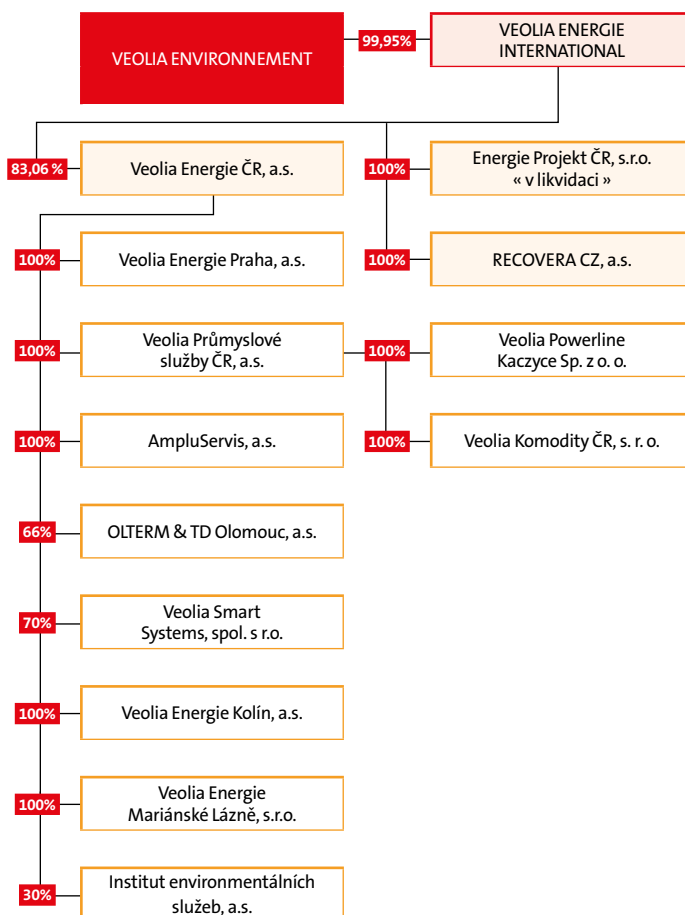
VLASTNICKÁ STRUKTURA SKUPINY

VEOLIA ENERGIE ČR

V ROCE 2022

Společnost Veolia Energie ČR, a.s., je ovládaná nadnárodní společností Veolia Energie International SA a konečným vlastníkem je Veolia Environnement SA. Všechny společnosti skupiny Veolia Energie mají sídlo podnikání v České republice kromě společnosti Veolia Powerline Kaczyce Sp. z o.o. Údaje o této společnosti nejsou součástí tohoto Reportu.

Podrobné informace jsou uvedeny ve Výroční zprávě Veolia Energie ČR, a.s., za rok 2022 a ve Zprávě o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok 2022 vydanou společností Veolia Česká republika, a.s. Mimo strukturu divize ENERGIE funguje v rámci skupiny Veolia ČR i společnost Pražská teplárenská, a.s., která je vlastnicky zahrnuta ve struktuře divize VODA. Tato společnost zajišťuje stejné portfolio služeb jako ostatní teplárenské společnosti skupiny, z tohoto důvodu jsou její výrobní a provozní data započítána do oblasti energetiky.



VLASTNICKÁ STRUKTURA DIVIZE

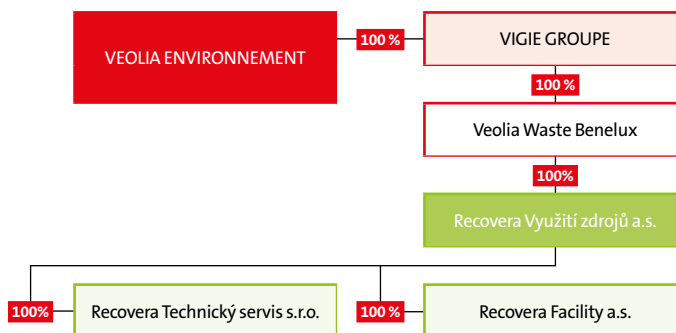
ODPADY

V ROCE 2022

Odpadové společnosti skupiny Veolia v České republice jsou ovládány společností Recovera Využití zdrojů a.s. a jejich konečným vlastníkem je Veolia Environnement SA.

Všechny společnosti divize ODPADY skupiny Veolia v ČR mají sídlo v České republice.

Podrobné informace jsou uvedeny ve Výroční zprávě společnosti Recovera Využití zdrojů a.s. za rok 2022 a ve Zprávě o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok 2022 vydané společností Recovera Využití odpadů a.s., a dále ve výročních zprávách za rok 2022 zveřejňovaných jednotlivými společnostmi divize ODPADY skupiny Veolia v ČR. Mimo strukturu divize ODPADY funguje v rámci skupiny Veolia i společnost Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., která je vlastnický zahrnuta ve struktuře divize VODA. Tato společnost zajišťuje v rámci skupiny Veolia komplexní a ekonomicky efektivní druhotné využití odpadů a vedlejších produktů z vodárenství a energetiky, a to vše při dodržování nejpřísnějších požadavků na ochranu životního prostředí, udržitelný rozvoj a uplatňování principů oběhového hospodářství.



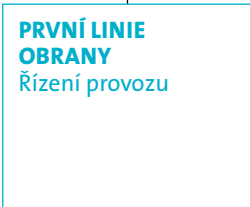
ŘÍZENÍ RIZIK

Společnost Veolia kontinuálně pracuje na identifikaci rizik ve všech oblastech svého podnikání a v souladu se zájmy zúčastněných stran se je snaží minimalizovat a zároveň využívat jako příležitosti pro další dlouhodobý rozvoj a růst.

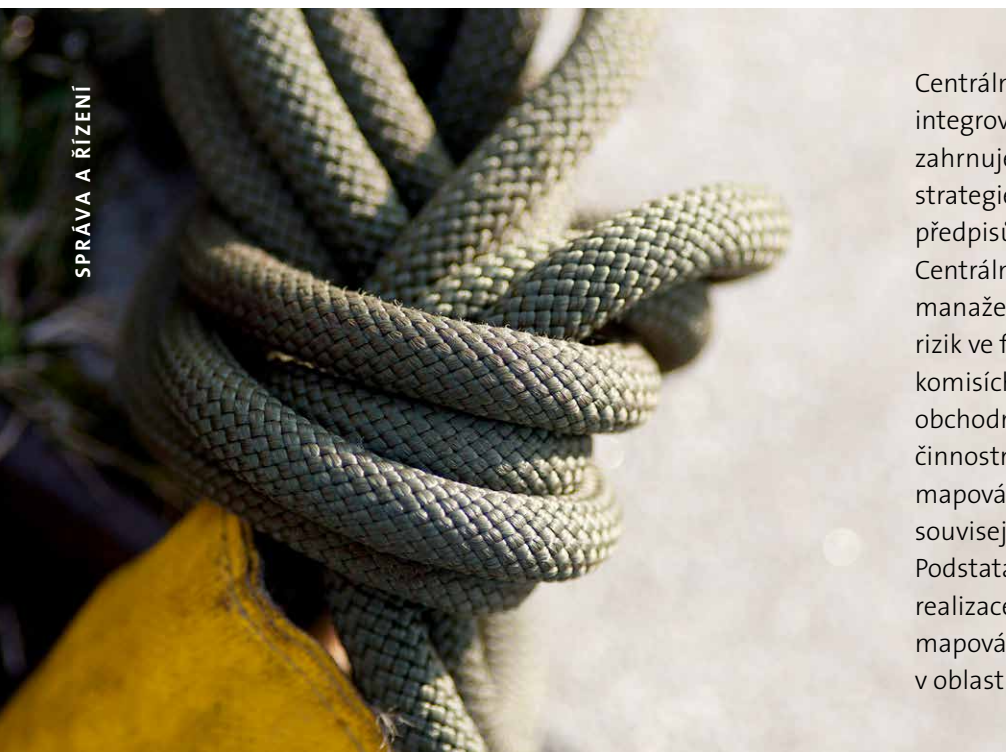
PRO ROK 2022 SKUPINA VEOLIA V SOUVISLOSTI SE SYSTÉMEM ŘÍZENÍ RIZIK A V SOULADU SE STRATEGIÍ IDENTIFIKOVALA 7 PRIORITNÍCH OBLASTÍ:

- Implementace aktivit souvisejících se strategickým programem Impact 2023
- Aktivity spojené a podporující pozici skupiny Veolia jako lídra ekologické transformace
- Pokračující proaktivní řízení preventivních opatření vůči rizikům pandemie Covid 19
- Transformace společnosti s cílem dosažení stanovených multikriteriálních ukazatelů ve strategickém programu Impact 2023
- Udržení obchodní výkonnosti
- Aktivity posilující bezpečnost informačních systémů
- Průběžná aktualizace a posilování compliance programů v souvislosti s regulatními a legislativními změnami





- identifikovat, předvídat a zajistit neustálý dohled nad hlavními riziky skupiny Veolia, aby žádné riziko nebylo přehlédnuto nebo podceněno, pochopit a monitorovat prostředí, ve kterém skupina Veolia působí, a předvídat změny v povaze nebo intenzitě těchto rizik;
- organizovat a zjistit, aby hlavní identifikovaná rizika byla účinně řešena na nejvhodnější úrovni v rámci skupiny Veolia. Řada provozních rizik je řízena na úrovni podnikatelských jednotek na národní úrovni. Ostatní, která vyžadují specifické odborné znalosti nebo jsou především průřezové či strategické povahy, jsou řešena přímo v centrále společnosti;
- procesně zajistit, aby struktura a použité zdroje byly efektivní a umožňovaly co nejlepší kontrolu identifikovaných rizik v souladu s hodnotami a strategií skupiny Veolia;
- zvyšovat povědomí a informovat o rizicích finanční i nefinanční zainteresované strany.



Centrální oddělení rizik zavedlo integrovaný systém řízení rizik, který zahrnuje důležité otázky týkající se strategie, výkonnosti a dodržování předpisů.

Centrální oddělení je podporováno sítí manažerů rizik a zavádí svůj systém řízení rizik ve funkčních odděleních a účelových komisích, dále v zónách a jednotlivých obchodních společnostech. Hlavními činnostmi oddělení rizik a jeho sítě jsou: mapování rizik obecně, mapování rizik souvisejících s plněním firemní strategie Podstata naší činnosti (Our Purpose), realizace programu rizik a příležitostí, mapování korupčních rizik a analýza rizik v oblasti lidských práv.

OBLASTI RIZIK V CENTRU POZORNOSTI V ROCE 2022

- Pokračování v zavádění jednotné metodologie integrovaného systému řízení rizik prostřednictvím sítě manažerů rizik a odborných oddělení, zejména finančních oddělení v kontextu mapování finančních dopadů rizik v jednotlivých zónách a obchodních společnostech a v souvislosti s realizovanou integrací společnosti Suez.
- Informační podpora sítě risk manažerů o důležitých skupinových rizicích.
- Specificky zaměřená analýza rizik s vlivem na dokončení programu Impact 2023 a současně na přípravu nového strategického plánu 24-27.

MAPOVÁNÍ RIZIK

Oddělení rizik společně se sítí manažerů rizik nastavilo společný proces, jehož cílem je identifikovat a stanovit priority a události, které mohou skupině Veolia zabránit v dosažení jejích cílů. Je založen na společné metodice a digitálním nástroji Governance Risk and Control (GRC), který umožňuje konsolidaci hlavních rizik podle zón a obchodních společností. Po konsolidaci rizik se konají rozhovory s funkčními řediteli centrály, aby se dokončila identifikace a hodnocení rizik skupiny Veolia.

Mapování rizik se účastní také členové představenstva, kteří poskytují externí pohled na rizika společnosti Veolia. Mapování rizik skupiny je v souladu s touto metodikou každoročně aktualizováno. Zóny a obchodní společnosti mají mapu rizik vypracovanou v souladu s hlavními tržními měřítky (zejména COSO – Committee of Sponsorship Organizations of the Treadway Commission) a v souladu s normou ISO 31000 o řízení rizik.

Identifikovaná rizika jsou vyhodnocována z hlediska jejich dopadu a četnosti s přihlédnutím k opatřením pro kontrolu rizik. Vlastníci rizik jsou zodpovědní za navrhování a provádění akčních plánů ve spolupráci s manažery rizik pro svou zónu a/ nebo zemi a/nebo centrálu společnosti tak, aby se omezila a řídila expozice rizikům. Síť manažerů rizik přispívá k definování příslušných akčních plánů a k řízení celého procesu. Plní také úlohu varování a koordinace v případě vznikajících rizik.

Oddělení rizik pomáhá oddělení strategie a funkčním útvarům centrály s transformací skupiny Veolia za účelem dosažení stanovených výkonnostních cílů.

PROGRAM RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ V JEDNOTLIVÝCH ZEMÍCH

Od roku 2013 provádí oddělení rizik specifické analýzy podle zemí a regionů prostřednictvím programu Rizika a příležitosti v jednotlivých zemích. Tento program hodnotí zejména politická rizika, ekonomická rizika, riziko institucionální nestability a korupční rizika. Poskytuje výborům pro závazky informace potřebné k posouzení vnějších faktorů, které mohou mít dopad na investiční projekty skupiny Veolia a zóny. V roce 2022 tento program zejména využila krizová skupina pro Ukrajinu, aby poskytla přehled a konkrétní analýzy zemí, v nichž se skupina Veolia nachází a které byly v souvislosti s ukrajinsko-ruským konfliktem nejvíce vystaveny kybernetickým rizikům.

MAPOVÁNÍ KORUPČNÍCH RIZIK

První mapování korupčních rizik skupiny v roce 2018 a jeho aktualizace v roce 2020 byly předloženy ředitelem pro rizika výkonnému výboru, řídicímu výboru a výboru představenstva pro účetnictví a audit. Od roku 2019 pokračuje zavádění mapování korupčních rizik v nových subjektech a dalších obchodních společnostech. V roce 2022 se oddělení rizik prioritně zaměřilo na aktualizaci metodologie mapování korupčních rizik založené na tzv. analýze scénářů a na hodnocení hrubého (nezahrnující preventivní opatření) a čistého rizika (předpokládá funkčnost preventivních opatření).

ANALÝZA RIZIK V OBLASTI LIDSKÝCH PRÁV

Od roku 2013 provádí oddělení rizik analýzy rizik v oblasti lidských práv ve skupině Veolia. Za tímto účelem analyzuje vnější rizikové faktory v zeměpisných oblastech, kde skupina působí, a provádí průzkumy mezi manažery v zónách a obchodních společnostech. Závěry analýzy byly využity k úpravě systému řízení lidských práv tak, aby zohledňoval rizikové faktory s přístupem založeným na prevenci a zvyšování povědomí.

HLAVNÍ RIZIKOVÉ FAKTORY A OPATŘENÍ K JEJICH ŘÍZENÍ

Hlavní rizika, kterým Veolia ČR čelí, jsou předmětem každoročního procesu mapování, do něhož jsou zapojeny všechny dceřiné společnosti a funkce skupiny. V projektu **“Risk management mapping” pro roky 2022 a 2023** bylo speciálně mapováno riziko korupce. Nově se mapovala i rizika zaměřená na vypouštění CO₂ a jiných emisí, rizika zaměřená na změny klimatu a živelných katastrof z toho vyplývajících. V neposlední řadě se rovněž mapovalo riziko transformace na nízkoemisní aktivity a ekologický business model.

Kromě toho je skupina Veolia ve svých vnitřních předpisech a postupech nekompromisní, pokud jde o uplatňování interních pravidel a norem v oblasti bezpečnosti práce, etiky a dodržování předpisů. Tato pravidla a standardy jsou klasifikovány jako nediskutovatelné. Související rizikové faktory jsou níže zvýrazněny. Skupina Veolia ČR v rámci preventivního přístupu dlouhodobě posiluje svůj kontrolní systém, aby minimalizovala pravděpodobnost výskytu tohoto typu rizik. Veolia může kdykoli změnit své hodnocení tohoto pořadí důležitosti, zejména v důsledku nových vnějších událostí nebo událostí specifických pro společnost.

MATICE RIZIK

DOPAD	VYSOKÝ	→ Rizika korupce a obchodní integrity → Rizika z oblasti lidských práv	→ Rizika spojená se zdravím a bezpečností zaměstnanců → Riziko protistran týkající se provozních činností	
	STŘEDNÍ	→ Rizika z oblasti osobní bezpečnosti → Transformační rizika spojená s výkonností dle firemní strategie Smysl naší činnosti → Riziko nedostatku kvalifikovaných pracovníků → Rizika spojená s výběrem a realizací nových akvizic	→ Rizika spojená s podnikatelským prostředím → Rizika spojená se sezónností → Rizika environmentální a průmyslová → Rizika spojená se změnami v oborech činnosti firmy → Konkurenční rizika	→ Geopolitická a politická rizika → Rizika související s hmotným a nehmotným majetkem a informačními systémy → Ekonomická rizika → Rizika spojená se změnami trhu → Rizika spojená s fluktuací cen a komodit → Rizika spojená s regulatorními změnami, zejm. v oblasti zdraví a životního prostředí → Rizika spojená se změnou klimatu a s přírodními katastrofami
	NÍZKÝ	→ Měnová rizika	→ Rizika spojená s daňovým vývojem → Rizika likvidity	→ Rizika spojená s dlouhodobými smlouvami
		NÍZKÁ	STŘEDNÍ	VYSOKÁ
PRAVDĚPODOBNOST VÝSKYTU				

VZTAHY S DODAVATELI

Nákupní proces je ve skupině Veolia ČR z velké části centralizován a je realizován prostřednictvím dceřiné společnosti Solutions and Services, a.s. Společnost úspěšně prošla certifikačním auditem systému protikorupčního managementu ISO 37001:2016, uplatňovaného při činnostech poskytování služeb centrálního nákupu a získala mezinárodně uznávaný certifikát. Stala se tak jednou z dalších certifikovaných firem ze skupiny Veolia v České republice, která tento certifikát získala prostřednictvím certifikační autority Bureau Veritas.

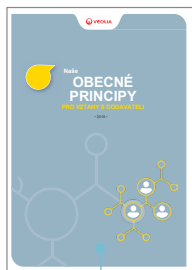


Veolia ČR uplatňuje politiku udržitelného rozvoje, která má za cíl podporovat lidská práva, přispívat ke prosperitě společnosti a chránit životní prostředí. Všichni dodavatelé se v souvislosti s touto politikou zavazují striktně dodržovat příslušné právní předpisy v uvedených oblastech i normy přijaté skupinou Veolia ČR.

Veolia ČR má nastavena pravidla chování třetích stran na pracovištích skupiny Veolia ČR ve vztahu k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, požární ochraně a ochraně životního prostředí (ESG).



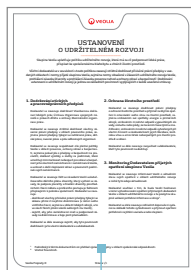
DODAVATELÉ SE ŘÍDÍ AKTUÁLNÍMI DOPORUČENÍMI OBSAŽENÝMI V NÍŽE UVEDENÝCH DOKUMENTECH:



**OBEČNÉ PRINCIPY
PRO VZTAHY
S DODAVATELI**



→ [Odkaz na soubor](#)



**PRÁVIDLA CHOVÁNÍ
TŘETÍCH STRAN VE
VZTAHU
K UDRŽITELNÉMU
ROZVOJI**



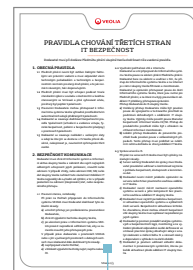
→ [Odkaz na soubor](#)



**PRÁVIDLA CHOVÁNÍ
TŘETÍCH STRAN
VE VZTAHU K BOZP,
PO A OŽP**



→ [Odkaz na soubor](#)



**PRÁVIDLA CHOVÁNÍ
TŘETÍCH STRAN
- IT BEZPEČNOST**



→ [Odkaz na soubor](#)

V roce 2022 byla připravena **směrnice Zásady udržitelného rozvoje v procesu nákupu** u společnosti Veolia v České republice. Směrnice určuje, jak konkrétně je přístup k udržitelnému rozvoji v procesu nákupu aplikován, měřen a hodnocen. Zejména pak obsahuje povinnost vypracovat plán udržitelného rozvoje v procesu nákupu a následně pak roční zprávu o jeho plnění. Plnění opatření a cílů v oblasti ESG je součástí multifaceted performance v procesu nákupu a je zaměřen například na snižování emisí CO₂ a dalších škodlivin v dodavatelském řetězci, snižování energetické náročnosti dodávek, inovace, přispívání k biodiverzitě, dodržování lidských práv, sociální udržitelnost, boj proti korupci a další kritéria. Směrnice vstoupí v účinnost od března roku 2023.

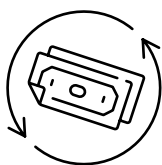
Každý rok se Veolia ČR účastní globální kampaně Ecovadis, ve které motivuje své dodavatele, aby prošli ESG auditem od firmy Ecovadis (Mezinárodně uznávaný hodnotitel udržitelnosti podnikání a v globálních dodavatelských řetězcích. Na základě 21 kritérií je hodnocení rozděleno do čtyř oblastí: životní prostředí, pracovní a lidská práva, etika a udržitelné obstarávání).

Od roku 2018 je ve skupině Veolia ČR součástí nákupního procesu i kontrola jednotlivých oblastí ESG v provozovnách dodavatelů, o kterých je následně zpracován Report o provozovně dodavatele. Tyto reporty jsou vypracovány dle vzoru nastaveného mateřskou společností ve Francii a ukládají se v databázi Veolia. Při kontrole se hodnotí a do předepsaného formuláře zaznamenává přístup dodavatele ke zdraví a bezpečnosti při práci, životnímu prostředí a sociálním aspektům, jako je ochrana lidských práv apod. Ročně je v průměru realizováno 26 takových kontrol.

VÝKONNOST

V EKONOMICKÉ A FINANČNÍ OBLASTI

Uvedená data obsahují neauditovanou konsolidaci společností skupiny Veolia v České republice, reportovanou v IFRS standardech.



Růst obratu:

Meziroční růst vykázaného obrátu

CÍL NA ROK 2022

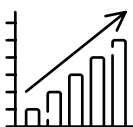
0,84 %

SKUTEČNOST ZA ROK 2022

20,79 %

CÍL DO ROKU 2023

Dle každoročního plánu



Ziskovost činnosti:

Čistý zisk z běžné činnosti

CÍL NA ROK 2022

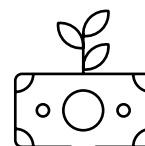
429,0 mil. Kč

SKUTEČNOST ZA ROK 2022

48,7 mil. Kč

CÍL DO ROKU 2023

Dle každoročního plánu



Návratnost investo- vaného kapitálu:

ROCE po zdanění (s IFRS 16)

CÍL NA ROK 2022

10,69 %

SKUTEČNOST ZA ROK 2022

12,10 %

CÍL DO ROKU 2023

Dle každoročního plánu



**CELKOVÝ OBRAT
SKUPINY V ROCE
2022 DOSAHUJE**

44,9 mld. Kč,

**COŽ PŘEDSTAVUJE
RŮST O 20,79%
PROTI ROKU 2021
A PŘESÁHL
STANOVENÝ CÍL
O 20,3 %**



**Z toho divize VODA
tvoří 35,7 %**

s nárůstem o 6,6 % proti roku 2021, meziroční zvýšení obratu je dáno navýšením cen za vodné a stočné, na druhé straně snížením objemu odebraného vodného a stočného (zde přetrvává trend ve snižování spotřeby) a také díky vyšším ostatním výkonům, zejména opravami na infrastrukturních sítích.



**Divize ENERGIE
dosahuje 57,9 %**

z celkového obratu za rok 2022 s nárůstem o 33,3 % oproti roku 2021. Nárůst je způsoben zejména cenami elektrické energie, tepla a ostatních komodit a dále objemem odebraného množství zejména elektrické energie.



Divize ODPADŮ

tvoří 6,4 % procento z celkového obratu skupiny Veolia v České republice, větší procentuální zastoupení proti předchozímu roku je způsobeno celosvětovou akvizicí skupiny Suez skupinou Veolia.

Čistý zisk z běžné činnosti (po odečtení podílu zisku minoritních akcionářů) dosahuje v roce 2022 výše 48,7 milionů Kč.

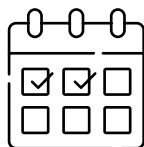
Návratnost investovaného kapitálu (Return on Capital Employed) činí 12,1 % v roce 2022 za celou skupinu Veolia ČR. V porovnání s předchozím obdobím zaznamenáváme nárůst o 1,3 %, což je ovlivněno vyšším provozním hospodářským výsledkem (EBIT) a průměrnou výší investovaného kapitálu (Average Capital Employed), především pak vyšší hmotných a nehmotných aktiv a výší pracovního kapitálu.

VÝKONNOST

V ENVIRONMENTÁLNÍ OBLASTI

BOJ S KLIMATICKOU ZMĚNOU

Pro společnost Veolia Energie ČR je prioritou udržitelný rozvoj a ochrana životního prostředí, proto dlouhodobě investuje do ekologizace svých provozů a neustále snižuje emise tuhých znečišťujících látek (TZL), oxidů síry a dusíku a také emise CO₂.



Plnění investičního plánu,

jehož cílem je dosáhnout v Evropě do roku 2030 plného odklonu od uhlí.

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

n/a

SKUTEČNOST 2020

2 %

SKUTEČNOST 2021

10 %

CÍL 2022

24,40 %

SKUTEČNOST 2022

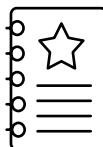
20,50 %

% PLNĚNÍ 2022

83,93 %

CÍL DO ROKU 2023

28 %



Každoroční příspěvek k předcházení emisím skleníkových plynů

(vyčíslený podle referenčního scénáře).

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

n/a

SKUTEČNOST 2020

n/a

SKUTEČNOST 2021

1

CÍL 2022

191,00

SKUTEČNOST 2022

213,74

% PLNĚNÍ 2022

111,90 %

CÍL DO ROKU 2023

225



Rok 2022 byl velmi složitým obdobím, kdy ustoupila covidová pandemie, ale začal válečný konflikt na Ukrajině a jeho dopady na Evropu společně s dalšími vlivy citelně zasáhly energetický sektor a vyvolaly řadu otázek ohledně dalšího rozvoje, ekologických cílů a energetické bezpečnosti a soběstačnosti. Obavy z nedostatku zemního plynu a z dalšího vývoje táhly nahoru ceny nejenom plynu, ale i dalších komodit. Některé ceny se zvýšily několikanásobně a dosáhly na historická maxima a začalo se otevřeně hovořit o energetické krizi. Rostly i náklady na dopravu, služby aj. Objevil se dočasný nedostatek některých materiálů a surovin, přidaly se logistické potíže a prodlužování dodacích lhůt. Na tyto vlivy museli výrobci tepla a elektřiny v průběhu roku reagovat. Teplárenský sektor byl také podstatně ovlivněn opatřeními české vlády.

Jedním z nejvýznamnějších bylo vyhlášení takzvaného předcházení stavu nouze v teplárenství, které vešlo v platnost v září 2022. Toto opatření vyžadovalo maximální možné snížení spalování zemního plynu s cílem zachovat teplo a elektřinu pro občany za přijatelných nákladů. Mimořádně tak skupina Veolia Energie ČR musela, z nákladových důvodů a vyhlášeného opatření, zůstat u spalování uhlí nebo se k němu dočasně vrátit.

Nicméně ekologická transformace teplárenství i přes bezprecedentní situaci na trzích probíhá dál. V roce 2022 skupina Veolia Energie v ČR pokračovala v započatých transformacích všech svých hlavních výrobních závodů. Hlavním důvodem byla potřeba splnit nejpřísnější emisní limity od začátku roku 2023 a pokračovat na projektech souvisejících s přechodem teplárenských zdrojů ze spalování uhlí na spalování obnovitelných nebo nízkoemisních paliv nebo ekologicky nejpříjemnějších paliv.

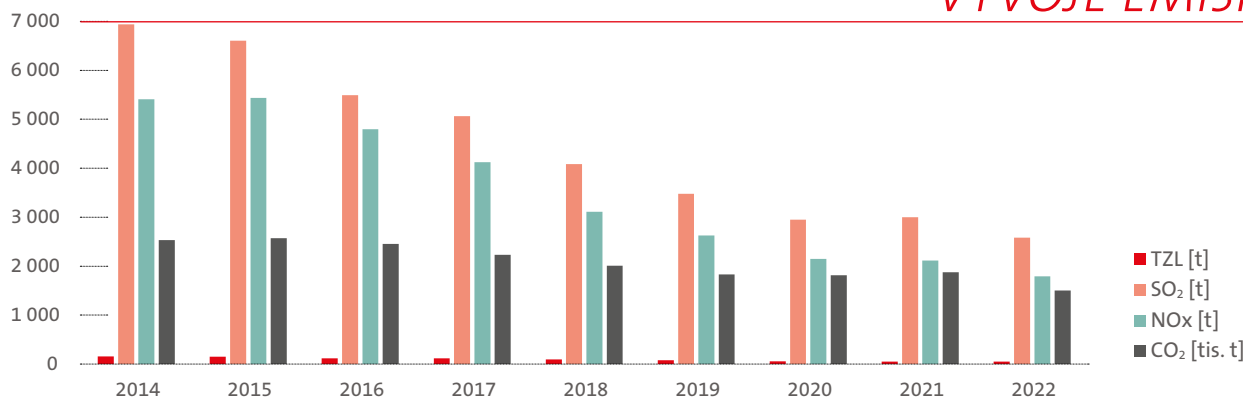


TYTO AKTIVITY SMĚŘUJÍ K NAPLNĚNÍ CÍLŮ SKUPINY

směrem k plánovanému odklonu od uhlí do roku 2030 a směrem k cirkulární ekonomice. Skupina Veolia Energie v ČR realizovala v roce 2022 investiční akce v hodnotě 2,7 miliard korun. Jedná se o nejvyšší investice v historii skupiny Veolia Energie ČR. Díky postupující ekologizaci opět meziročně poklesly emise CO₂, TZL, SO₂ a NO_x.

Postupující ekologizace se tak pozitivně promítla v roce 2022 do kvality ovzduší, podobně jako v předešlých letech 2020 a 2021. Koncentrace hodnocených znečišťujících látek, vyjma přízemního ozonu, dosáhly v roce 2022 v rámci hodnoceného období 2012–2022 druhých nejnižších hodnot (v případě oxidu uhelnatého nejnižších hodnot). Koncentrace hodnocených látek znečišťujících ovzduší, s výjimkou přízemního ozonu, za období 2012–2022 významně klesly.

VÝVOJE EMISÍ





VÝROBA TEPLA V ČESKÉ REPUBLICE

V České republice se teplárenství postupně odklání od uhlí, stále je však na něm závislé. Podle posledních dostupných údajů Energetického regulačního úřadu se nejvíce tepla vyrábí z hnědého uhlí (38 %), následuje zemní plyn (21 %) a biomasa (15 %). Nejvíce tepla bylo vyrobeno v Ústeckém kraji (20,1 %), následuje Moravskoslezský kraj (20 %) a Středočeský kraj (17 %).

Struktura výroby tepla z jednotlivých paliv se v jednotlivých krajích liší podle dostupnosti paliv. Nadále pokračuje pokles brutto výroby tepla z hnědého uhlí, oproti roku 2017 došlo u hnědého uhlí k poklesu o 14 %, u černého uhlí o 25 %, naopak došlo k nárůstu u biomasy o 35 %.

Nejvíce tepla z černého uhlí se vyrobilo v Moravskoslezském kraji (94 %), z hnědého uhlí v Ústeckém kraji (32 %), ze zemního plynu ve Středočeském kraji (21 %), z biomasy v Ústeckém kraji (36 %) a z bioplynu v kraji Vysočina (15 %).

VÝROBA TEPLA V ČR PODLE PALIV V LETECH 2017 A 2021 (V TJ)

<u>DRUH PALIVA</u>	<u>2017</u>	<u>2021</u>
HNĚDÉ UHLÍ	70 617	60 662
ZEMNÍ PLYN	32 083	34 490
BIOMASA	17 631	23 738
ČERNÉ UHLÍ	19 467	14 593

Zdroj ERU (Energetický regulační úřad)

Podíl obnovitelných zdrojů energie (OZE) na hrubé konečné spotřebě energie v sektoru vytápění a chlazení přesáhl v Evropské unii v roce 2021 hranici 23 % a od roku 2004 se tak téměř zdvojnásobil. Česká republika je mírně nad průměrem Evropské unie, podíl OZE ve vytápění a chlazení činil podle posledních statistik 24 %.

POKRAČUJÍCÍ MODERNIZACE A EKOLOGIZACE VÝROBNÍCH ZÁVODŮ

V roce 2022 k hlavním úkolům Veolia Energie ČR patřilo pokračování v modernizacích a ekologizacích svých výrobních závodů a distribučních sítí tepla. V moravském regionu bylo v roce 2022 vynaloženo bezmála 1,8 miliardy Kč na investice a opravy výrobních a distribučních zařízení, včetně projektů ke zlepšení životního prostředí. Největší investiční akcí je probíhající ekologizace Teplárny Přerov, kde došlo k ukončení spalování uhlí. Do provozu byly uvedeny nové plynové kotle a probíhá výstavba multipalivového kotle na biomasu a tuhá alternativní paliva.

V českém regionu byla realizována ekologizace Teplárny Veveřské a výtopny Juliska. Veolia Energie Kolín v roce 2022 zahájila stavební dekarbonizaci zdroje Zálabí s cílem plnit nové emisní limity a ukončit spalování hnědého uhlí, které bude nahrazeno biomasou. Bioblok Veolia Energie Mariánské Lázně dosáhl v loňském roce více jak 75 % úrovně použití paliva z obnovitelných zdrojů.

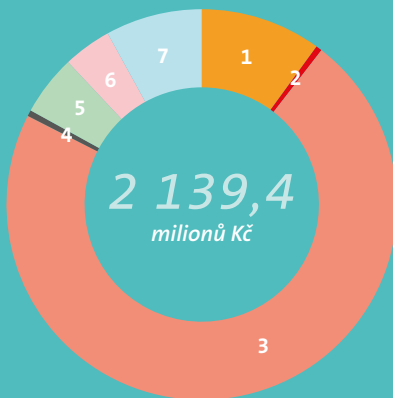


PRAŽSKÉ VODOVODY A KANALIZACE BUDOU DO VOZIDEL TANKOVAT VLASTNÍ BIOMETAN

V roce 2022 započala realizace úpravy bioplynu na biometan na Ústřední čistírně odpadních vod v Praze. Pro společnost Pražská vodohospodářská společnost ji zhotovuje další dceřiná společnost Veolia; Česká voda – MEMSEP, a.s. Projekt využívá nejmodernější membránová řešení a Praha se díky této realizaci zařadí na seznam významných producentů bioenergie. Biometan, jako náhrada zemního plynu, bude vstřikován do rozvodné plynové sítě, aby mohl být mimo jiné využíván PVK jako „zelené“ palivo (bioCNG) pro vozidla. Pro zajištění důvěry zákazníků v udržitelnost bioplynu proběhne certifikace zdrojové složky (biomasy) pomocí systému ISCC. Aktuálně jsou v přípravě ze strany skupiny Veolia ČR další tři projekty na realizaci obdobných jednotek na úpravu bioplynu z čistírny odpadních vod na biometan.

NEJVYŠŠÍ INVESTICE V HISTORII SKUPINY VEOLIA ENERGIE ČR

Společnost Veolia Energie ČR, a.s. vynaložila v roce 2022 na investiční akce 1 850 milionů Kč. Uskutečněné investiční akce dosáhly v roce 2022 hodnoty 2 139,4 milionů Kč. Na tyto investice byly v průběhu let získány dotační finanční prostředky z Operačního programu životního prostředí a z Operačního programu podnikání a inovace ve výši 2 117 milionů Kč.



| 1 | OBNOVA A KOMPONENTY

10%

| 2 | LEGISLATIVA

0,5%

| 3 | EKOLOGIZACE

72%

| 4 | ROZVOJ

0,5%

| 5 | OBCHOD - NOVÁ PŘIPOJENÍ,

SLUŽBY

5%

| 6 | KOGENERACE

4%

| 7 | OSTATNÍ INVESTICE

8%

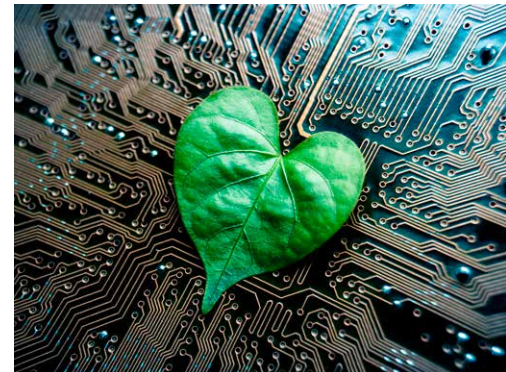
ČISTÍRNÝ MĚNÍ PROVOZNÍ ODPAD NA ENERGII

V roce 2022 skupina Veolia pokračovala v přípravě komplexních řešení energetických opatření na provozované vodohospodářské infrastrukturu. Cílem připravených řešení je minimalizovat spotřeby elektrické energie a tepla a naopak zajistit výrobu elektrické energie, tepla a biometanu z existujících obnovitelných zdrojů. Celkem je tak pro realizaci v letech 2023-24 připraveno více jak 20 individuálních instalací fotovoltaických systémů v kapacitě přes 5 MWp, řada výměníků tepla a několik velkých tepelných čerpadel jak na odtoku z čistíren odpadních vod, tak i např. na technologii výroby stlačeného vzduchu. Konkrétním příkladem připravené investice je i rekonstrukce čistírny odpadních vod Příbram, která zajistí 160 % vlastní spotřeby energie a tepla.

ÚSTŘEDNÍ ČISTÍRNA ODPADNÍCH VOD PRO- CHÁZÍ ROZSÁHLOU MODERNIZACÍ

Nová vodní linka pražské Ústřední čistírny odpadních vod na Císařském ostrově je od 1. ledna 2022 v provozu. Stavba s náklady 6,3 miliard Kč byla jednou z největších infrastrukturních investic v hlavním městě. Její výstavby se v jeden okamžik účastnilo až 700 pracovníků všech možných profesí. Nová linka převzala čištění 50 % objemu pražských odpadních vod. Samotná linka je kvůli ochraně před povodněmi uložena do vodotěsného železobetonového kontejneru a velká část areálu je v parkové úpravě přístupná veřejnosti.

Modernizace Ústřední čistírny odpadních vod pokračuje přestavbou stávající vodní linky, která byla uvedena do provozu v šedesátých letech minulého století. Ta po dokončení zajistí čištění druhé poloviny odpadních vod z území hlavního města Prahy. Třetí etapou bude modernizace a přestavba kalového hospodářství, které je společné pro obě vodní linky.

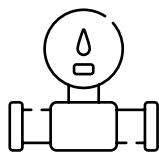


DIGITALIZACE ÚČETNÍCH PROCESŮ VE SKUPINĚ VEOLIA

Jedna ze servisních společností skupiny Veolia ČR - Veolia Support Services Česká republika, a.s., poskytuje služby spojené s elektronickou fakturací. V roce 2022 tyto služby zajišťovala pro všechny společnosti skupiny v ČR kromě Recovery a Pražské teplárenské. Úspora oproti papírové verzi dokumentace byla vyčíslena na 24,3 tun CO₂. Zároveň Veolia pracuje na projektu plné automatizace a částečné robotizace účetních procesů s cílem kompletního přechodu na elektronickou verzi všech účetních procesů do konce roku 2025.



UDRŽITELNÉ VYUŽÍVÁNÍ VODNÍCH ZDROJŮ



Efektivita

sítí pitné vody

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

87,0 %

SKUTEČNOST 2020

85,60 %

SKUTEČNOST 2021

84,63 %

CÍL 2022

85,18 %

SKUTEČNOST 2022

83,91 %

% PLNĚNÍ 2022

98,51 %

CÍL DO ROKU 2023

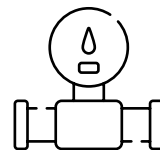
85,20 %

VODOVODNÍ SÍŤ NA MAXIMU EFEKTIVITY DÍKY NOVÝM TECHNOLOGIÍM

Dlouhodobou prioritou skupiny Veolia ČR ve vodohospodářství je snižovat ztráty vody z vodovodní sítě a předcházet jejich vzniku. Díky kombinaci tradičních i moderních metod detekce a diagnostiky **jsme dlouhodobě nad evropským průměrem v efektivitě vodovodních sítí.** „V posledních letech jsme dosáhli maxima možného v současných podmínkách a výchyly ve ztrátách nyní způsobuje spíše vliv počasí, například prudké změny teplot nebo silné mrazy,“ vysvětluje Bohdan Soukup, zástupce technického ředitele pro Zónu střední a východní Evropy. Do negativních výsledků roku 2022 se také promítly dozvuky epidemie COVID 19 a s tím spojeného významného snížení spotřeby vody, zejména v hlavním městě Praze.

Vodárenské společnosti využívají nové unikátní technologie jako jsou družicové systémy, aplikace akustických detekčních systémů, rozšiřování on-line měření a vyhodnocování pásem vodovodní sítě, společně s podporou nasazení smart meteringu, jak na vodovodní síti, tak i u konečných zákazníků. Rozšířeno bylo i použití prostředku Smart Ball s cílem identifikovat úniky z páteřní sítě, která je jinak problematicky dostupná.

Chytrý dispečerský systém SWiM (Smart Water integrated Management) společnosti Pražské vodovody a kanalizace také nově detekuje úniky vody pomocí strojového učení. Počítač provádí analýzu dat z dispečinku a na základě odchylky mezi měřenou a předpokládanou spotřebou vody umí upozornit na potencionální únik.



MÍRA PLNĚNÍ AKČNÍCH PLÁNŮ

ke snížení dopadu na životní prostředí
a biodiverzitu v citlivých lokalitách

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

n/a

SKUTEČNOST 2020

n/a

SKUTEČNOST 2021

45,0 %

CÍL 2022

70,0 %

SKUTEČNOST 2022

58,3 %*

% PLNĚNÍ 2022

83,3 %

CÍL DO ROKU 2023

90,0 %**

* Nesplnění cíle v roce 2022
— viz vysvětlivka na straně 38

** globální cíl Veolia je 75 %,
pro ČR nastaven cíl 90 %

OCHRANA PROSTŘEDÍ A BIODIVERZITA

„Ochrana biodiverzity je pro skupinu Veolia prioritou. Jednak proto, že představuje změnu v naší kultuře a také proto, že je spojena se zásadním přehodnocením našich aktivit.“

Philippe Guitard,

ředitel skupiny Veolia
pro střední a východní Evropu

Skupina Veolia ČR se zaměřuje na monitoring a vyhodnocování vlivu svých činností na místní ekosystémy, na zavádění opatření pro zachování biodiverzity a na podporu ekosystémových služeb.

HODNOCENÍ EKOLOGICKÉ STOPY A EKOLOGICKÝ MANAGEMENT NA VYBRANÝCH LOKALITÁCH

Pro období do konce roku 2023 byl dle setu vybraných technických, provozních a ekologických kritérií sestaven seznam provozů a areálů, kde má být realizován externí ekologický audit s využitím interního nástroje biodiversity footprint tool. Pro Českou republiku je spolupracujícím odborným partnerem projektu Český svaz ochránců přírody (ČSOP) a jeho základní organizace v regionech. Nástroj pro vyhodnocení stopy pracuje u každého provozu se seznamem provozních i ekologických dat, která jsou vstupem pro vyhodnocení dopadu a návrh akčního plánu. K návrhu se dále vyjadřují odpovědní pracovníci provozu a jeho finální podobu schvalují spolu s vedením dané obchodní společnosti. Realizace schválených opatření podle akčního plánu je pravidelně monitorovaná.



V České republice patří do provozů s největší ekologickou stopou níže uvedené areály. U nich provádíme hodnocení ekologické stopy s využitím interního nástroje a sledujeme míru plnění stanovených akčních plánů (viz KPI výše jako součást ukazatelů firemní strategie Purpose – Smysl naší činnosti).

<u>PROVOZ</u>	<u>MÍRA PLNĚNÍ AKČNÍHO PLÁNU NA KONCI ROKU 2022</u>
ELEKTRÁRNA OSTRAVA TŘEBOVICE	64,5 %
TEPLÁRNA OSTRAVA PŘÍVOZ	90,0 %
TEPLÁRNA PŘEROV	78,8 %
TEPLÁRNA KARVINÁ	---- *

* Provoz teplárna Karviná (ul. Československé armády) měl být ukončen k 31.12.2022, proto nebyl ekoaudit realizován. Vzhledem k energetické krizi způsobené rozpoutáním války na Ukrajině bylo prozatím nařízeno prodloužení provozu teplárny a audit proběhne v roce 2023.

Vedle těchto čtyř provozů, z hlediska ochrany biodiverzity nejcitlivějších, bylo identifikováno dalších 12 provozů, kde má být ve spolupráci s ekology z ČSOP proveden audit a následně přijata opatření pro zlepšení biodiverzity. Pro tyto areály máme do konce roku 2023 následující cíle:

- zavedení ekologického managementu a údržby v 75 % areálů se zelenými plochami nad 1 ha;
- ukončení používání pesticidů v 75 % areálů se zelenými plochami;
- zvýšení interní i externí informovanosti o ochraně životního prostředí a biodiverzity u 50 % areálů.

Areály zařazené do projektu na ochranu biodiverzity, ke kterým se vztahují výše uvedené cíle:

- **TEPLÁRENSKÉ PROVOZY:** teplárna Olomouc, teplárna Frýdek-Místek, teplárna Krnov, teplárna Kolín, teplárna Praha Velešlavín, teplárna Karviná (Doly)
- **VODÁRENSKÉ PROVOZY:** ÚČOV Praha, ČOV Olomouc, ČOV Zlín Malenovice, ÚV Káraný, ÚV Praha Podolí, vodojem Hradec Králové

TYPY OPATŘENÍ V MANAGEMENTU AREÁLŮ VE PROSPĚCH BIODIVERZITY

V areálech se odstraňují překážky a nebezpečné prvky pro zvířata, budují se napajedla, instalují budky pro ptáky, dutiny pro hmyz nebo se upravují systémy údržby travních ploch. Audit dále vyhodnocuje složení flory v areálu a následně se vysazují původní druhy keřů, stromů, nebo se naopak likvidují invazivní druhy rostlin. U větších travních ploch se usiluje o změnu údržby k mozaikovitému sečení nebo výsev květnatých luk. V některých areálech nahradila mechanické sekačky domácí zvířata. Hodnocením prochází i typy vnějšího osvětlení areálů. Při výměně svítidel se pořízují ekologičtější typy osvětlení s nastavením svícení pouze dolů. Údržba zeleně v areálu má být prováděna ideálně bez používání chemických prostředků (pesticidů). Neméně důležitou součástí projektu je šíření informací, školení a zvyšování povědomí zaměstnanců i veřejnosti v oblasti biodiverzity.

Veolia ČR se tématem biodiverzity na provozech zabývá již od roku 2015 a v rozsahu nad rámec požadavků mateřské společnosti. Od zahájení projektu v roce 2015 do konce roku 2022 prošlo externím ekologickým auditem již 47 areálů.

PŘÍKLAD

V ochraně biodiverzity jsou velmi aktivní Pražské vodovody a kanalizace (PVK). V areálech této vodohospodářské společnosti se nachází 674 000 m² zelených ploch. Velkou část z nich představují zatrávněné vodojemy, které byly dříve často kosené bez ohledu na druhovou rozmanitost flóry. Tyto plochy vzhledem ke své povaze vyžadují zvláštní stupeň zabezpečení, což ovšem zároveň umožňuje specifický způsob hospodaření. Některé vodojemy byly znovu osety a vyrostly zde krásné louky plné lučních rostlin. PVK ve svých areálech instalovaly přes 100 ptačích budek a hmyzích domečků. Hmyzem, který žije na loukách, se živí například sýkorka, kos, drozd či poštolky. Dále si zde našly domov pěníce pokřovní, rehek domácí či sýkora koňadra. V 5 areálech bydlí celkem 24 včelstev. V roce 22 byl zahájen projekt na botanický monitoring vodojemů. Cílem je v roce 2023 využít získaných zkušeností z předchozích let a vytvořit závazné procesní postupy, které zaručí standardizaci zaváděných opatření a stanou se automatickou součástí provozu.



POMÁHÁME CHRÁNIT CENNÉ PŘÍRODNÍ LOKALITY U NÁS



Veolia ČR také pomáhá chránit cenné přírodní lokality v České republice a živým důkazem toho je projekt **Vratme vodu přírodě, který realizuje firma ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia**. Projekt funguje na principu veřejné sbírky a má za cíl pomoci zachovat cenné přírodní lokality v naší zemi, zejména mokřady. Nadační fond Veolia se tímto projektem připojil k Českému svazu ochránců přírody (ČSOP), který vyhledává vhodné lokality, následně je vykupuje, udržuje, a tím je i uchovává pro přírodu.

Mokřad je typ životního prostředí, který v sobě jedinečným způsobem propojuje suchozemské a vodní ekosystémy. V dnešní době význam mokřadů stále roste. Podílejí se totiž na koloběhu vody v přírodě, pohlcují nadbytečný oxid uhličitý z ovzduší. Představují přirozenou zásobárnu vody v krajině a mají i mimořádnou schopnost vodu zadržovat, například v období záplav. Pouhý jeden m² plochy mokřadu umí zadržet až 900 litrů vody, tedy mnohem více než umělé vodní nádrže.

Finanční prostředky do veřejné sbírky získává Nadační fond Veolia formou benefičního prodeje dárkových předmětů a také formou přímých finančních darů na sbírkové konto či v hotovosti do pokladny fondu. **Od zahájení projektu na podzim 2018 do konce roku 2022 věnoval Nadační fond Veolia na uvedené účely 5,8 milionů korun.**

V roce 2022 jsme podpořili výkupy nových pozemků do vlastnictví ČSOP, budování téměř 30 tůní, údržbu mokřadních luk a jarní transfery obojživelníků při jejich migraci přes frekventované komunikace.

→ Více info o projektu na www.vratmevoduipriode.cz.

ČESKÝ PARK BIODIVERZITY KLADNO

Unikátní park biodiverzity vznikne u areálu Středočeských vodáren v Kladně. Park bude sloužit veřejnosti i zaměstnancům vodáren a bude postaven na principech udržitelnosti, modrozelené infrastruktury a urbánního designu 21. století. Rozmanitý prostor nabídne řadu přírodních prvků od stíněného hřiště s vodními prvky, přes kamennou řeku až po volný lesní porost. Součástí bude také okrasné jezírko, travnaté bludiště, houpací sítě nebo naučná stezka s tématem vody v krajině i vody v Kladně. Jde o pilotní projekt parku s takto ojedinělým konceptem v Česku.



Místo leží na západě města Kladna a je skvěle dostupné pro pěší i cyklisty.

Kromě relaxační funkce bude mít i funkci edukační pro děti z okolních škol a školek. Designová kontejnerová stavba

Aranka nabídne informace o ekosystémech všech zemí střední a východní Evropy podané formou virtuální reality. Pozemek získaly Středočeské vodárny od města Kladna za symbolickou cenu. Stavba parku proběhne již během roku 2023.

CIRKULÁRNÍ EKONOMIKA – RECYKLACE PLASTŮ



Objem transformovaného plastu

v metrických tunách produktů opouštějících
závody na zpracování plastů

2019 – 2021

n/a

CÍL 2022

n/a

SKUTEČNOST 2022

5 600

% PLNĚNÍ 2022

n/a

CÍL DO ROKU 2023

5 700

V odpadovém hospodářství pokračuje v souladu s přijatým zákonem o odpadech kontinuální zvyšování poplatků za uložení odpadu na skládkách. Tento trend, ač pozvolný, spěje k většímu využívání odpadů v pokročilejších technologiích na předúpravu a recyklaci. Technologicky orientovaná Recovera Využití zdrojů (dále jen Recovera) jde tomuto trendu již řadu let vstříc, například s vlastními linkami na recyklaci plastů v Srní u České Lípy a v Němčicích nad Hanou.

Samotná činnost recyklace si vedla v roce 2022 velmi dobře i díky rostoucí poptávce po druhotných surovinách, které dokáží nahradit suroviny primární. V případě recyklace plastů se jedná o větší poptávku po regenerátu na výrobu dalších plastových výrobků. Recovera se věnuje především recyklaci plastových LDPE (fólií nízkohustotní polyethylen, kdy výstupem z recyklačních linek je pak regenerát, který se využívá pro výrobu dalších plastových fólií či pytlů v České republice a Evropské unii). Úspora ropy jakožto primární suroviny a úspora potenciálních emisí při těžbě a dovozu ropy jsou tak jednoznačnými environmentálními přínosy uvedených recyklačních aktivit.

ZPRACOVÁNÍ A VYUŽITÍ NEBEZPEČNÝCH ODPADŮ



V roce 2022 bylo na koncových
technologických zařízeních
zpracováno

154 056 tun

nebezpečného odpadu.

Recovera Využití zdrojů a.s. svým klientům z průmyslu, zdravotnictví a služeb pomáhá plnit jejich povinnosti v oblasti nakládání se speciálními odpady s cílem dodržovat národní a mezinárodní předpisy. Zaručuje plnou bezpečnost osob, majetku a životního prostředí ve všech fázích tohoto procesu.

Pro většinu nebezpečných odpadů produkovaných v ČR, včetně vysoce zatížených chemických odpadů, provozuje koncová zařízení k jejich odstranění, případně zařízení ke snížení míry jejich kontaminace (spalovny, biodegradace, stabilizace, skládky...).

Společnost má k dispozici vozidla a cisterny vybavené v souladu s ADR (Evropská dohoda o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí), speciální kontejnery pro přepravu nebezpečných látek, norné stěny, filtry, čerpadla, vysokotlaká mycí zařízení, dýchací přístroje a protichemické obleky, sorpční i čistící prostředky a odborníky, kteří jsou oprávněni posuzovat nakládání s nebezpečnými látkami, včetně měření ovzduší, odběrů vzorků a chemických analýz. Síť logistických center a speciálních technologií umožňuje najít nejlepší řešení vhodné pro každý typ nebezpečného odpadu, která zaručují bezpečnost osob a předcházejí rizikům spojených s nakládáním s nebezpečnými odpady.

VÝKONNOST

V OBCHODNÍ OBLASTI

VYUŽÍVÁNÍ INOVATIVNÍCH ŘEŠENÍ



Počet inovací

zahrnutých alespoň do 10 smluv uzavřených skupinou Veolia ČR

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

n/a

SKUTEČNOST 2020

n/a

SKUTEČNOST 2021

15

CÍL 2022

25

SKUTEČNOST 2022

35

% PLNĚNÍ 2022

140 %

CÍL DO ROKU 2023

25



CHYTRÉ DISPEČINKY VE SKUPINĚ VEOLIA

Moderní smart dispečink - hubgrade, kde se nachází až deset různých informačních systémů (GIS, ZIS, SCADA...) může zpracovávat tisíce údajů denně. Propojením těchto systémů lze data filtrovat, kombinovat, dávat do souvislosti. Automatická výměna dat umožňuje mj. zlepšení výkonnosti provozované infrastruktury, zkvalitnění údržby, zkrácení doby nutné pro opravy poruch na sítích, optimalizaci nákladů, zvýšení standardu ostrahy objektů a celkové bezpečnosti vodohospodářských zařízení. Takovým příkladem je výše zmíněný **dispečerský systém SWiM** ve společnosti Pražské vodovody a kanalizace (PVK). Veolia Energie má také k dispozici svůj **hubgrade**. Na základě analýzy velkých množství dat analytici vytipovávají problematická místa rozvodných sítí a tím pomáhají šetřit náklady. Kromě toho nabízí Veolia služby těchto dispečinků komerčním zákazníkům (např. letištím, školám, bytovým domům, administrativním budovám, nákupním střediskům atd.) a pomocí analýz různých parametrů jim **pomáhá snižovat spotřebu energie v objektech**.



KYBERNETICKÉ CENTRUM ZVLÁDLLO OHROMNÝ NÁPOR ÚTOKŮ

Moderní vodárenský dispečink umístěný ve věžovém vodojemu v areálu Středočeských vodáren (SVAS) řídí dodávky vody pro více než 290 tisíc obyvatel okresů Kladno, Mělník a částí okresů Praha-západ, Praha-východ a Rakovník. Zároveň slouží také jako tzv. disaster recovery centrum a jako centrum kybernetické bezpečnosti.

V rámci zajištění kyberbezpečnosti monitoruje skupina Veolia záškodnické aktivity hackerů, kteří se snaží narušit její informační systémy. V covidovém období vzrostl počet útoků na trojnásobek a ve chvíli, kdy začala válka na Ukrajině, vzrostla četnost událostí mnohonásobně.

„V jednu chvíli jsme měli 70 tisíc událostí denně, což je 1 událost za vteřinu. Museli jsme zavést striktní opatření, která pomohla snížit četnost událostí na lidsky zvladatelnou úroveň. Centrum tuhle situaci perfektním způsobem zvládlo,“ popsal Bohdan Soukup, zástupce technického ředitele pro zónu střední a východní Evropy. Místní kybernetické centrum pracuje pro pět zemí zóny a v roce 2023 je v plánu rozšířit jeho působení do dalších dvou států.

V rámci disaster recovery centra pracovníci provádějí mimo jiné pravidelná fyzická cvičení, aby zajistili maximální připravenost celé kritické vodárenské infrastruktury na nečekané situace jako je požár, útok či jiná ohrožení. Systém “disaster recovery” zajišťuje to, že v případě nečekané události převzme funkci poškozeného dispečinku záložní dispečink.

UNIKÁTNÍ POVODŇOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM SE DOČKAL OSTRÉ ZKOUŠKY

Povodňový informační systém (PIS) vyvinutý pracovníky Středočeských vodáren ze skupiny Veolia už úspěšně funguje dva roky. Unikátní softwarový nástroj pro zvládání povodní ulehčí dispečerům řízení záchranných prací. Označí oblasti a objekty, které budou zaplaveny, a umí vytvořit seznam zařízení v zaplavených objektech, která lze evakuovat. V roce 2022 získali pracovníci vodáren do rukou plně funkční mobilní verzi PIS a mohou tak sledovat kritické informace přímo v terénu na telefonech či tabletech.

V loňském roce se také PIS dočkal ostré zkoušky, když neukázněný stavebník postavil na potoce v Rakovníku načerno hráz, jež navzdoukala vodu a ta zatopila odtokový objekt místní ČOV. Díky upozornění systému mohli pracovníci na situaci pohotově reagovat.



INOVATIVNÍ ŘEŠENÍ JSOU SOUČÁSTÍ OBCHODNÍ STRATEGIE VEOLIA ČR

Skupině Veolia ČR se v roce 2022 dařilo naplňovat obchodní strategii, tedy nabízet komplexní inovativní řešení využívající synergií v rámci skupiny včetně realizace těchto řešení a jejich uvedení do provozu. Příkladem je například pokračující partnerská synergická spolupráce s Královským pivovarem Krušovice, členem skupiny Heineken.

Veolia ČR pivovaru zajišťuje energetické i vodohospodářské služby. V rámci spolupráce aktivně tvoří a implementuje inovace, které nejen redukuje náklady, ale především snižují dopady na životní prostředí. V loňském roce tak byl například v rámci rekonstrukce místní čistírny odpadních vod navržen unikátní systém anaerobního čištění odpadních vod, který bude jako zdroj tepla využívat dříve mařené teplo z jiné části výrobního závodu.

Veškeré návrhy na změnu technologií i vlastní funkce vodního hospodářství jsou vyhodnocovány z pohledu uhlíkové stopy díky internímu nástroji Veolia Green Path. Tím je naplňován smysl činnosti naší skupiny, protože dopad na životní prostředí je pro Veolia ČR stejně důležitý jako ekonomický aspekt spolupráce.

Dlouhodobým a významným klientem Veolia ČR je také psychiatrická nemocnice Bohnice. V roce 2022 Veolia Energie ČR s nemocnicí podepsala smlouvu na poskytování energetických služeb se zaručenou úsporou (Energy Performance Contracting). Garantovaná úspora v rámci projektu činí více než třicet procent původní spotřeby. Z hlediska nákladů se jedná o dosud největší podepsaný projekt EPC v České republice.

Nejistá energetická situace přispěla k tomu, že mnohé společnosti přehodnotily vlastní koncept vytápění. Jednou z nich je Dopravní podnik hlavního města Prahy, který se vrátil k dálkovému vytápění Depa Kačerov, Ústředních dílen Hostivař a Depa Hostivař a znovu je připojil na teplárenské tepny Veolia.

ÚSPĚŠNÝ MONITORING VIRŮ V PRAŽSKÝCH ODPADNÍCH VODÁCH

V první polovině roku 2022 stále probíhala pandemie onemocnění COVID a společnost PVK ze skupiny Veolia tak pokračovala v provozním monitoringu přítomnosti koronaviru v odpadních vodách. Metoda, kterou naši pracovníci vyvinuli spolu s Vysokou školou chemicko-technologickou, byla od počátku pandemie kontinuálně vylepšována a už během roku 2021 byla akreditována na standardní analytickou metodu. Pražským hygienikům tyto údaje významně usnadňovaly predikci vývoje pandemie a rozhodnutí o potřebných opatřeních. V druhé polovině roku byl odběr odpadních vod rozšířen i o sledování šíření viru opičích neštovic a byla tak potvrzena univerzálnost a znovuvyužitelnost metody vzorkování odpadních v případě šíření i dalších onemocnění.



PROJEKT EKOLOGICKÉ TRANSFORMACE V PRAŽSKÝCH VODOVODECH A KANALIZACÍCH

Společnost Pražské vodovody a kanalizace (dále PVK) má v oblasti dlouhodobé udržitelnosti a společensky odpovědného podnikání jasně stanovené priority. Jednou z těchto priorit pro rok 2023 je rozsáhlý projekt Ekologické transformace. V rámci tohoto projektu bude společnost jako jedna z prvních v ČR certifikována pro systém ISO 14064 s harmonogramem omezení produkce skleníkových plynů. Pádny důkazem ekologické transformace je i projekt, který získal mimořádný úspěch v mezinárodní soutěži Impact Awards, kde PVK získaly jednu z prvních cen za projekt BioCNG transformace. PVK chce jako technologický leader oboru být na špičce inovačního procesu. V roce 2023 bude vrcholit několikaletý projekt implementace BIM (Building information modeling) jak v PVK, tak v Pražské vodohospodářské společnosti a.s. Projekt je unikátní současným pokrytím procesů a to jak vlastníka majetku, tak jeho provozovatele. V PVK se bude jednat o dlouho připravované napojení na Technický informační systém. Naplno rovněž poběží vývoj nové generace centrálního řídicího systému SWiM 4.0, který bude integrovat rychle nastupující prvky umělé inteligence. Spuštění tohoto se očekává v roce 2025.



PODPORUJEME MLADÉ ČESKÉ VĚDCE I STUDENTY

Cena Česká hlava od roku 2002 oceňuje vědce za jejich patenty a objevy a popularizuje českou vědu, aplikovaný výzkum a jejich výsledky široké i odborné veřejnosti. Veolia je **dlouholetým partnerem tohoto nejprestižnějšího českého vědeckého ocenění**. V rámci soutěže se udělují ceny v šesti kategoriích. Hlavní cenu za celoživotní přínos si odnesl prof. RNDr. Petr Pyšek, CSc., jež je v současnosti nejcitovanějším invazním biologem na světě. Pyšek stál u zrodu formálního pochopení invazního procesu a spoluvytvářel teoretický základ oboru. Je spoluautorem koncepčního rámce invazí a klasifikace invazního procesu, včetně terminologie, která se stala standardem a umožnila raketový rozvoj oboru v posledním desetiletí.

Cenu Doctorandus za přírodní vědy společnosti Veolia, kterou předávala Miluše Poláková, finanční ředitelka naší společnosti, získala Ioni Ing. Alžběta Dostálková, Ph.D., za studium interakcí vedoucích ke skládání retrovirových částic. Dostálková pomohla objasnit některé fáze tohoto složitého a doposud neobjasněného mechanismu. Její výzkum by mohl výrazně přispět k návrhu nových antivirotik, které by pomohly v boji nejen proti viru HIV-1, kterým je v současné době na světě infikováno přibližně 40 milionů lidí.

V roce 2022 také pokračoval **vzdělávací program pro studenty vysokých škol Veolia Summer School** (vzhledem k problémům s pandemií COVID v digitální podobě), které se zúčastnila vybraná studentka VŠCHT. Obdobně jsou průběžně realizovány stáže a odborné práce studentů jak ve společnosti Veolia, tak i v dceřiných společnostech. I to umožňuje bezproblémové doplňování kvalifikovaných lidských zdrojů do společností skupiny.

Stejně tak Veolia pokračuje ve spolupráci s vybranými českými vysokými školami, a to jak na základě uzavřených memorand, tak i přímo na jednotlivých výzkumných projektech a formou dodávek činností pro společnosti skupiny. Za zmínku stojí společné zapojení do široké řady výzkumných projektů (jako jsou např. jednotlivé projekty dotačního programu Horizon).





Míra spokojenosti

zákazníků dle metodiky
Net Promoter Score (hodnota)

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

n/a

SKUTEČNOST 2020

n/a

SKUTEČNOST 2021

32

CÍL 2022

>30

SKUTEČNOST 2022

32

% PLNĚNÍ 2022

106 %

CÍL DO ROKU 2023

>30

Průzkum realizovala stejně jako v předchozích letech nezávislá agentura IBRS, s.r.o., a byly do něj zahrnuty divize VODA a ENERGIE. Divize ODPADY k projektu přistoupí v roce 2023.

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ A SPOTŘEBITELŮ

Společnosti skupiny Veolia poskytují svým odběratelům a smluvním zákazníkům vysoký standard služeb a nabízí jim moderní a pohodlné formy komunikace. Všemi komunikačními kanály se snaží zprostředkovat informace týkající se poskytovaných služeb.

Rok 2022 významně ovlivnila energetická krize a i komunikace se zákazníky musela reagovat na obavy ze stran klientů – především nedostatek zemního plynu a nárůst cen tepelné energie. Webová platforma komunikační kampaně Společně 2030, kterou Veolia spustila na začátku roku 2021, byla rozšířena o **koncept Společně energetickou krizi zvládneme aneb I malá drobnost**. V rámci tohoto konceptu Veolia dává konkrétní rady, jak díky drobnostem ušetřit na spotřebě tepla, teplé vody a elektřiny, uvádí modelové příklady kolik peněz lze ušetřit v různých typech domácností a formou video rozhovorů s odborníky dále popisuje, co všechno a na jakých úrovních Veolia dělá proto, aby byl dopad energetické krize roku 2022 na zákazníky co nejmenší. Kampaň byla vedena především prostřednictvím online i tištěných médií a pomocí vlastní webové stránky www.spolecne2030.cz.





Telefonický kontakt se zákazníky v ČR zajišťuje kontaktní centrum s pracovišti v Praze a Ostravě. V roce 2022 řešilo kontakty se zákazníky pro divize Voda a Energie. Byl zahájen projekt na připojení divize Odpady k jednotné telefonické obsluze zákazníků.

194 289

došlých hovorů
na kontaktní centrum

79,62 %

service level
kontaktního centra



Velmi využívaným komunikačním kanálem je **internetový zákaznický portál**. Využívají jej jak individuální zákazníci, tak i firmy. Ve svém zabezpečeném účtu mají zákazníci stálý přehled o své spotřebě vody nebo energií, vystavených fakturách, všech platbách, provedených odečtech fakturačních měřidel. Přes portál mohou zadávat také své požadavky vůči dodavateli a sledovat stav jejich řešení. V roce 2022 mělo celkem 125 tisíc zákazníků založený účet na zákaznickém portálu, z toho téměř 122 000 z divize Voda a 3 000 z divize Energie.

125 000

účtů na zákaznickém portálu



Dalším užitečným nástrojem v komunikaci se zákazníky je **SMS INFO** fungující dlouhodobě pro divizi Voda a od roku 2022 i pro divizi Energie. Prostřednictvím této služby jsou registrovaní zákazníci informováni o provozních událostech typu havárie vody, kanalizace nebo plánovaná odstávka na adrese zájmu zákazníka formou automaticky rozesílaných SMS zpráv. Na konci roku 2022 bylo ke službě registrováno celkem více než 110 tisíc zákazníků.

110 000

registrací ke službě SMS INFO



Pražská teplárenská změnila způsob účtování tepla a od začátku roku 2022 mají zákazníci na svých fakturách účtováno teplo za jednotku jedné kilowatt hodiny (kWh) místo dosavadního jednoho gigajoule (GJ). Tato změna přináší snadnější orientaci ve vyúčtování energií a možnost přímého porovnání s cenami dodavatelů ostatních energetických komodit, jako jsou plyn nebo elektřina. Tam se ceny již delší dobu uvádějí v korunách za kilowatt hodinu.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s., na podzim 2022 uskutečnila tradiční telefonický průzkum spokojenosti ve spolupráci s externí nezávislou výzkumnou agenturou International Business and Research Services s.r.o. Výzkumu se zúčastnilo 890 respondentů z řad individuálních zákazníků, správců bytových domů a bytových družstev, průmyslových zákazníků i firem v Praze. Nejpreferovanějším informačním kanálem je podle průzkumu internet a s minimálním rozdílem pak zákaznická telefonní linka. Firmy a individuální zákazníci preferují spíše internet, bytová družstva zákaznickou linku.

VÝKONNOST

V SOCIÁLNÍ OBLASTI

ANGAŽOVANOST ZAMĚSTNANCŮ



Míra angažovanosti všech zaměstnanců,

zjištěná na základě nezávislého průzkumu

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

86 %

SKUTEČNOST 2020

89 %

SKUTEČNOST 2021

89 %

CÍL 2022

90 %

SKUTEČNOST 2022

90 %

% PLNĚNÍ 2022

100 %

CÍL DO ROKU 2023

90 %

ANGAŽOVANOST ZAMĚSTNANCŮ A PROFESNÍ ROZVOJ

Cennou zpětnou vazbu od zaměstnanců získává vedení skupiny Veolia ČR každoročně z globálního průzkumu Voice of Resources. Průzkum probíhá každoročně mezi všemi zaměstnanci skupiny Veolia na světě a její výstupy poskytují inspiraci pro další kroky, které cílí na rozvoj firemní kultury v duchu hodnot společnosti v souladu s potřebami zaměstnanců. Veolia chce pro své zaměstnance vytvářet stabilní pracovní prostředí s řadou zajímavých benefitů a zároveň svým lidem umožňuje osobní i profesní růst.

V roce 2022 z průzkumu vyplynulo, že oproti předchozímu roku se zaměstnanci cítili více spokojeni s pracovní atmosférou ve svém kolektivu a s jasným nastavením svých pracovních úkolů. Míra zapojení (angažovanosti) zaměstnanců se drží dlouhodobě na vysoké úrovni a roste úměrně věku zaměstnance.

Navíc, 93 % zaměstnanců vnímá, že v rámci jejich útvaru dobře funguje spolupráce a 82 % cítí podporu pro vlastní iniciativu. Celkem 84 % vidí svoji budoucnost ve skupině Veolia jako perspektivní a 82 % je spokojeno s rovnováhou mezi soukromým a pracovním životem. Většina zaměstnanců také cítí podporu od svého manažera v obtížných situacích. Během uplynulého roku své pracovní dovednosti dle subjektivního hodnocení zlepšilo 85 % účastníků průzkumu.

VZDĚLÁVÁNÍ A UPLATNITELNOST ZAMĚSTNANCŮ NA TRHU PRÁCE

BEZPAPÍROVÝ PROVOZ A VZRŮSTAJÍCÍ ZÁJEM O ŠKOLENÍ

V oblasti péče o zaměstnance klade Veolia velký důraz na vzdělávání. To pro zaměstnance skupiny Veolia ČR zajišťuje především vlastní Institut environmentálních služeb, a.s.(IES) se svou širokou nabídkou kurzů a tréninkových programů. Největší podíl vzdělávacích aktivit je zaměřen na zvyšování odborné kvalifikace, dále na povinná školení, školení speciálních profesí a rovněž na zlepšování jazykových znalostí.

Lektorský tým IES představuje na 200 špičkových lektorů převážně z řad manažerů a specialistů Veolia, odborníků z univerzit, vysokých a odborných škol, vědecko-výzkumných organizací, státních orgánů a specializovaných firem.

Covidová pandemie se promítla do formy kurzů a trend posilování distančních forem vzdělávání stále pokračuje. Formou online webinářů IES proškoloil o 70 % více zaměstnanců skupiny ve srovnání s rokem 2021. V oblasti e-learningového vzdělávání bylo možné sledovat nárůst téměř o dalších 10 % oproti roku 2021.

Mezi další úspěchy IES z roku 2022 patří:

- téměř 30% nárůst v počtu realizovaných prezenčních školení ve srovnání s rokem 2021
- modul „Zásady bezpečné práce Veolia – Práce ve výškách a Bezpečnost v dopravě“ využívající virtuální realitu je úspěšně vyvinutý a připravený pro testovací provoz
- úspěšně dokončená implementace ISO 37001 „Protikorupční management“, umožňující zahájení programu vzdělávání a systematické přípravy Compliance officerů, Compliance ambasadorek a dalších zaměstnanců v rizikových pozicích

V roce 2022 se povedlo IES dosáhnout plně „bezpapírového“ provozu, čímž výrazně snížil svůj dopad na životní prostředí. Povedlo se to zejména díky propojení IT systémů eCampus a Helios, díky čemuž se automatizuje řada administrativních úkonů. Samozřejmostí je také digitalizace interních procesů.

Institut se rovněž v průběhu celého roku 2022 snažil svými vzdělávacími aktivitami přispět k integraci nových členů ze společnosti SUEZ do skupiny, podporovat myšlenku One Veolia a potvrdit strategii lídra ekologické transformace. „Zajímavým příkladem spojení všech těchto aktivit je akce V.I.P. (Veolia Induction Program), která se uskutečnila na podzim 2022 a byla určena zejména pro budoucí generaci mladých a perspektivních manažerů a specialistů z ČR a SR a zároveň pro networking v rámci všech tří oborů činnosti skupiny,“ zmiňuje Kateřina Lavičková, ředitelka Institutu environmentálních služeb.



Počet hodin školení

na zaměstnance za jeden rok

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

24

SKUTEČNOST 2020

16

SKUTEČNOST 2021

18

CÍL 2022

23

SKUTEČNOST 2022

23

% PLNĚNÍ 2022

100 %

CÍL DO ROKU 2023

23

SOCIÁLNÍ DIALOG V RÁMCI SKUPINY VEOLIA ČR PRO ROK 2022

Pro vodárenské společnosti je rok 2023 ovlivněn zcela mimořádným nárůstem nákladů v souvislosti s vysokou mírou inflace, a to především v oblasti externích služeb, materiálů a energií, které se promítnou do možností úpravy vodného a stočného v rámci stanovené cenové regulace.

Energetika a teplárenství se potýkají s extrémním růstem nákladů, a to zejména paliv a CO₂ povolenek a zároveň je nutné významně investovat do náročných environmentálních projektů. Při tom je potřeba udržet ceny energie i tepla pro odběratele na konkurenceschopné úrovni. Tyto skutečnosti se bohužel odrazily i v nutnosti snižování počtu zaměstnanců, vždy však při plném respektu k přijatým dohodám o dlouhodobé spolupráci v sociální oblasti. Vyjednávání kolektivních smluv pro rok 2023 ve vodárenských i energetických společnostech skupiny Veolia ČR proběhlo za okolností poznamenaných nejistou situací v souvislosti s probíhajícím válečným konfliktem na Ukrajině, plošným růstem cen, velkou rozkolísaností v oblasti energetiky a celkovou nejistotou z vývoje socioekonomické situace. O to více je třeba ocenit, že se ve všech částech skupiny podařilo nalézt pro zúčastněné strany přijatelný kompromis. I v příštím roce zůstává pro Veolia ČR jako zaměstnavatele hlavní prioritou stabilita a dlouhodobost vztahů, otevřený a pravdivý dialog o situaci skupiny Veolia ČR a respekt k partnerům v sociálním dialogu – odborům.



DIVERZITA

DIVERZITA A VSTRĚCNOST K MATKÁM

Důležitým prvkem firemní kultury ve skupině Veolia ČR je respektování diversity, striktní dodržování principu rovných příležitostí a boje proti všem formám diskriminace. Celkové zastoupení ženských zaměstnankyň ve skupině Veolia ČR je 22 %, ve vedoucích pozicích je jejich zastoupení přes 18 %.

Stoprocentní statistiku uvedenou výše tvoří jmenování paní Miluše Polákové. Na konci roku 2022 se stala finanční a personální ředitelkou pro Veolia ČR. Také celosvětové vedení Veolia získalo ženský element – generální ředitelkou celé skupiny Veolia se v roce 2022 stala Estelle Brachlianoff.

Ve skupině Veolia ČR je nadále prosazována náborová politika tak, aby lidem ohroženým na trhu práce bylo usnadněno nalezení pracovního uplatnění. Byla vytvořena politika, kdy ženy mohou využít nad rámec zákonných povinností zkrácený pracovní úvazek z důvodu návratu z mateřské nebo při péči o děti.



Podíl žen

v procentech jmenovaných
na nejvyšší pozice v rámci
TOP 500 v období 2020-2023

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

18 %

SKUTEČNOST 2020

28 %

SKUTEČNOST 2021

50 %

CÍL 2022

50 %

SKUTEČNOST 2022

50 %

% PLNĚNÍ 2022

100 %

CÍL DO ROKU 2023

≥50 %



ZDRAVÍ A BEZPEČNOST PŘI PRÁCI

Bezpečné a zdravé pracovní prostředí

Ve skupině Veolia ČR je kladen důraz na nadstandardní plnění povinností v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany, které jdou vysoce nad rámec požadavků platné české legislativy. Bezpečnost práce je významným strategickým bodem řízením jednotně na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia. Jednotlivé společnosti ve skupině Veolia ČR se řídí dokumentem **Kodex bezpečnosti práce a pravidly Vždy bezpečně**, které zprostředkovávají všem zaměstnancům společnosti základní pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci obsažená v zákoníku práce a normě ISO 45001.



Frekvence úrazů

(pracovních úrazů s pracovní neschopností)

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

1,98

SKUTEČNOST 2020

2,07

SKUTEČNOST 2021

2,70

CÍL 2022

<2,00

SKUTEČNOST 2022

2,38

% PLNĚNÍ 2022

84 %

CÍL DO ROKU 2023

<2,00

NOVÝ IMPULS

Inspirací a impulsem pro další zlepšování systému BOZP a vzájemné obohacení sdílenými zkušenostmi se v roce 2022 stal příchod nové divize ODPADY do portfolia společnosti Veolia ČR. Spolupráce všech tří týmů umožní další zlepšování systému BOZP a zvýší ochranu našich zaměstnanců před úrazy.

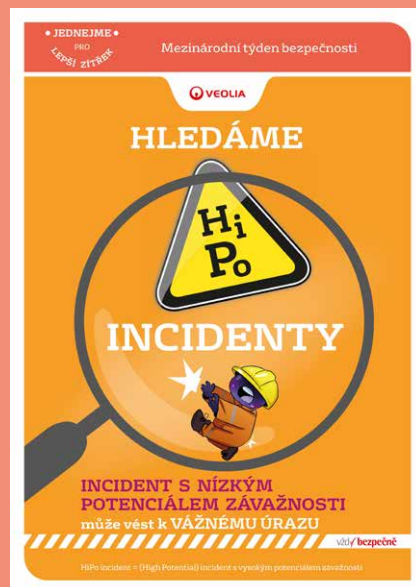


VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Zaměstnanci procházejí kromě odborných školení také kurzy první pomoci. V rámci neustálého zvyšování bezpečnosti zaměstnanců bylo vytipováno 10 nejvíce rizikových činností, které zaměstnanci provádějí. Pro tyto činnosti byly vypracovány Zásady bezpečné práce, které stanovují minimální bezpečnostní požadavky při výkonu těchto činností. Požadavky těchto Zásad jsou implementovány do každodenních činností zaměstnanců a přispívají ke zlepšení situace v oblasti BOZP. Informace jsou zaměstnancům neustále k dispozici prostřednictvím e-learningového portálu i elektronické knihovny BOZP na firemním intranetu ve formě brožur, videí i kurzů.

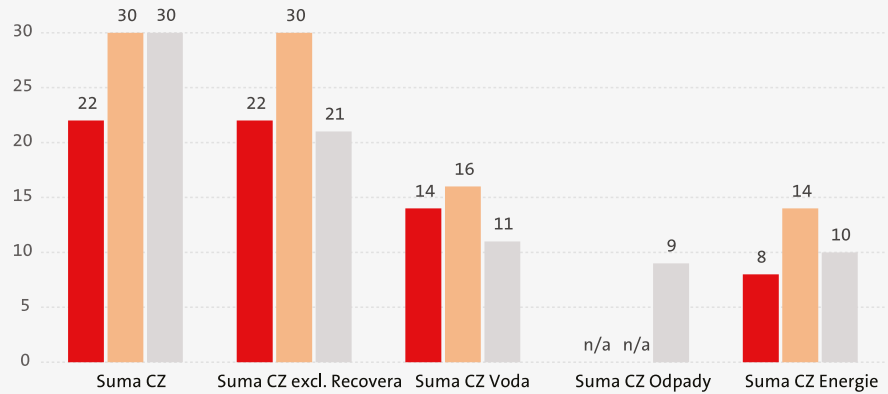
TÝDEN ZDRAVÍ A BEZPEČNOSTI

Mezinárodní týden zdraví a bezpečnosti 2022 skupiny Veolia ČR se uskutečnil v týdnu od 19. do 23. září a jeho tématem byly takzvané HiPo incidenty – neboli události s vysokým potenciálem závažnosti. Kampaň, kterou připravili právě noví kolegové z divize Odpadů, sestávala z tří ranních on-line rozcvíček. Úspěšně se do ní zapojilo na 1500 zaměstnanců.



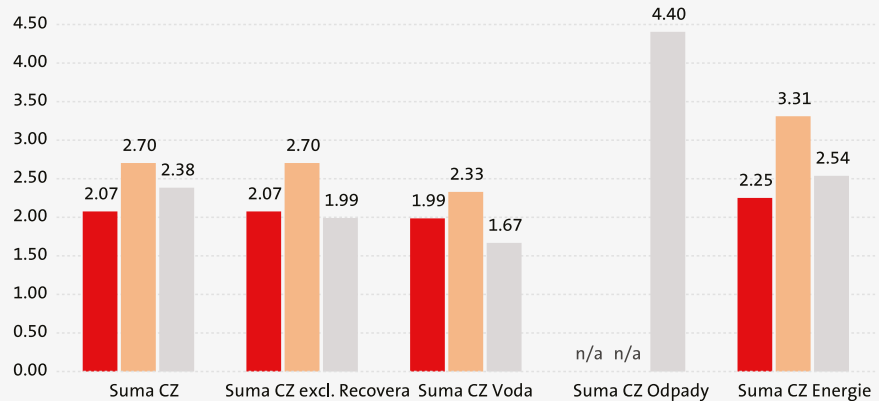
**POROVNÁNÍ
POČTU ÚRAZŮ
SE ZMEŠKANÝMI
DNY ZA ROKY
2020 AŽ 2022**

■ 2020
■ 2021
■ 2022



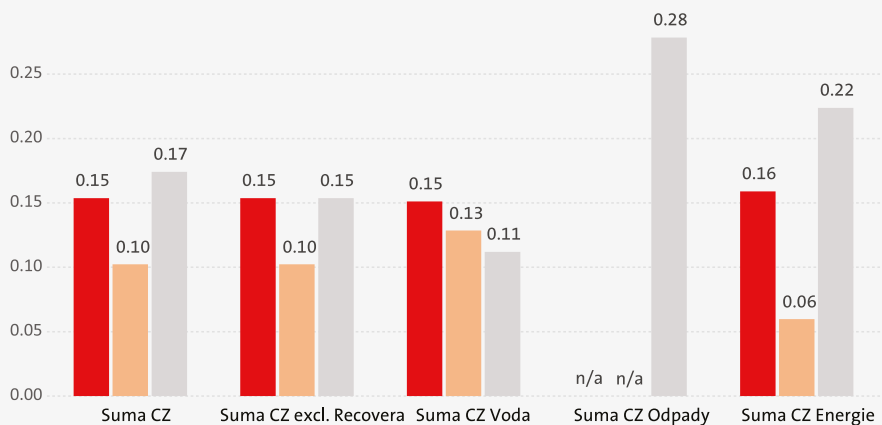
**POROVNÁNÍ
FREKVENCE
ÚRAZŮ ZA ROKY
2020 AŽ 2022**

■ 2020
■ 2021
■ 2022



**POROVNÁNÍ
ZÁVAŽNOSTI
ÚRAZŮ ZA ROKY
2019 AŽ 2021**

■ 2020
■ 2021
■ 2022

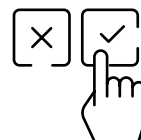


VÝKONNOST

VE SPOLEČENSKÉ OBLASTI

ETIKA A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

Zpětná vazba od zaměstnanců je důležitá, a proto do každoročně realizovaného průzkumu jsou zakomponovány otázky zaměřené na protikorupční jednání a dodržování souladu s předpisy společnosti. Cílem vedení společnosti je získat obsáhlejší zpětnou vazbu zaměstnanců na uvedená témata.



Procento kladných odpovědí

na hlavní otázku z průzkumu angažovanosti zaměstnanců – Voice of Resources – “Veolia jedná v mé zemi při výkonu svých aktivit eticky a v souladu s pravidly”.

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

99 %*

SKUTEČNOST 2020

92 %

SKUTEČNOST 2021

93 %

CÍL 2022

92 %

SKUTEČNOST 2022

81 %

% PLNĚNÍ 2022

88 %

CÍL DO ROKU 2023

89 %

* výsledek pouze za skupinu manažerů

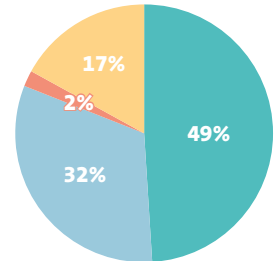


Zpětná vazba od zaměstnanců je důležitá, a proto do každoročně realizovaného průzkumu jsou zakomponovány otázky zaměřené na protikorupční jednání a dodržování souladu s předpisy společnosti. Cílem vedení společnosti je získat obsáhlejší zpětnou vazbu zaměstnanců na uvedená témata.

Nížší výsledek za rok 2022 je ovlivněn dvěma faktory: jinak formulovanou otázkou a také účastí nových kolegů ze společnosti Recovera. V minulých letech byla otázka v průzkumu formulována jiným způsobem („Jsou v mé společnosti uplatňovány hodnoty a etické zásady Veolia?“), tato skutečnost negativně ovlivnila schopnost zaměstnanců posoudit etiku podnikání Veolia v kontextu celé ČR, nikoliv pouze v kontextu společnosti, kde pracují. V roce 2022 se navíc průzkumu poprvé zúčastnili i zaměstnanci nově integrované společnosti Recovera (dříve Suez). S ohledem na datum účinnosti transakce (04/2022) nebylo možné provést integraci společnosti do Veolia v požadovaném rozsahu. Výsledky byly navíc ovlivněny i integrací dalších společností, které se staly součástí skupiny Veolia v ČR. Společnost Veolia přijala konkrétní opatření v oblasti komunikace a školení, aby v roce 2023 lépe cíleně komunikovala na dotčené skupiny zaměstnanců.

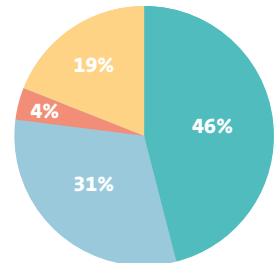
V ČR se ve skupině Veolia chováme eticky a respektujeme pravidla Compliance

Rozhodně ano	49 %
Spíše ano	32 %
Spíše ne	2 %
Nevím	17 %



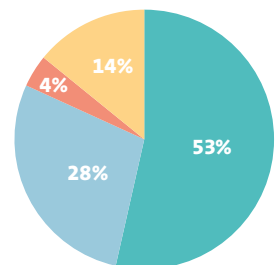
Ve společnosti, kde pracuji, máme zavedeny efektivní interní procesy a kontroly zabráňující podvodům a korupci

Rozhodně ano	49 %
Spíše ano	32 %
Spíše ne	2 %
Nevím	17 %



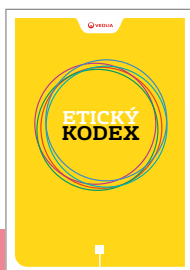
Ve společnosti, kde pracuji, se cítím svobodně v tom, že můžu nahlásit případná podezření z podvodu nebo korupce

Rozhodně ano	49 %
Spíše ano	32 %
Spíše ne	2 %
Nevím	17 %

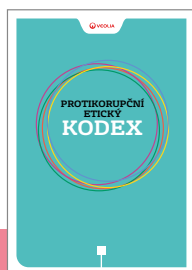


*pozn. i další odpovědi na otázky v oblasti etiky a compliance byly ovlivněny stejnými faktory, jak je uvedeno výše, toto vedlo k vyššímu počtu odpovědí "nevím".

DLOUHODOBĚ UDRŽITELNĚ PODNIKÁNÍ



ETICKÝ KODEX

→ [Odkaz na soubor](#)PROTIKORUPČNÍ
ETICKÝ KODEX:→ [Odkaz na soubor](#)

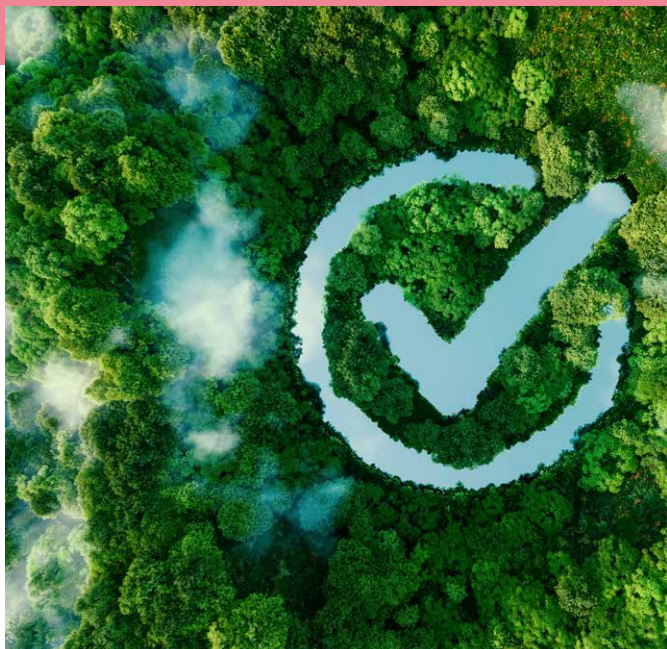
Pro praktickou implementaci a uplatňování výše uvedených oblastí v každodenní praxi má skupina Veolia ČR v rámci compliance systému vytvořenou jednotnou metodiku. Metodika je založena na mezinárodní normě upravující protikorupční systémy řízení (ISO 37001:2016) v kombinaci s požadavky francouzského zákona SAPIN2 a francouzského protikorupčního orgánu AFA. Současně pokrývá i lokální legislativní specifika související s úpravou trestní odpovědnosti právnických osob. Pro implementaci jednotlivých prvků, jako je například identifikace rizik, zmíněné metodiky byla vytvořena síť Compliance officerů v jednotlivých společnostech Veolia ČR, která je posílena tzv. Compliance ambasadory z řad zaměstnanců. Jejich ambicí je pomoci s tím, aby Compliance program dobře fungoval. V praxi to znamená, že pomáhají komunikovat a sdílet stanovené postupy ve větších provozech či týmech. Compliance officeri a ambasadoři tak podporují kulturu etického chování a dodržování předpisů, které se promítá do způsobu řízení jak na provozní, tak strategické úrovni.

Při podnikání se skupina Veolia řídí několika základními hodnotami, které reprezentují oblast dodržování etických a právních norem, nulové tolerance vůči korupci, diskriminaci a protisoutěžnímu jednání. Uvedené oblasti patří trvale k prioritám skupiny Veolia ČR. Kontinuální práce na uvedených tématech je základním předpokladem budování udržitelného podnikání. Všechny hodnoty jsou vepsány do Etického kodexu.

Přestože základní hodnoty podnikání skupiny jsou pevně dány, v dnešním rychle se měnícím světě je nutné pružně reagovat na nové výzvy a standardy. Proto dochází k pravidelné aktualizaci rozsahu pravidel, kterými se zaměstnanci skupiny Veolia řídí. Veolia ČR přijala Protikorupční etický kodex, jehož prostřednictvím demonstruje, že chce podnikat s čistým štítem a nehodlá tolerovat jednání korupčního charakteru. Sděluje tak konkrétněji, co k podnikání nepatří.

KODEXY NAŠEHO CHOVÁNÍ

Zásady pracovního života z ekologické oblasti jsou zakotveny v interní dokumentaci, která stanovuje ekologické chování zaměstnanců společnosti. Ekologické chování má pro firmu významný přínos, a to nejen morální, ale i ekonomický.



ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU PROTIKORUPČNÍHO MANAGEMENTU DLE ISO 37001



Rok 2022 byl výrazně ovlivněn válečným konfliktem na Ukrajině. Z tohoto důvodu skupina Veolia ČR celý rok intenzivně pracovala na kontrole sankčních seznamů a uplatňování mezinárodních sankcí. Přestože se pečlivě věnovala prověřování svých existujících i nových obchodních partnerů vůči mezinárodním sankčním seznamům, podařilo se jí v oblasti etiky a compliance naplnit většinu svých strategických cílů.

I nadále aktivně pokračovala v procesu certifikace dalších společností na protikorupční compliance program podle mezinárodní normy ISO 37001. Úspěšně dokončila certifikaci celé divize Energie a certifikaci získala i společnost Česká Voda. **Podařilo se tak certifikovaným protikorupčním compliance programem pokrýt 91 % obrátu skupiny Veolia ČR** (bez zahrnutí nově vzniklé společnosti Recovera), což představuje nárůst o 30 % oproti roku 2021. Prvním držitelem certifikátu v ČR byla společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s., a to v roce 2020.

V roce 2022 probíhaly intenzivní práce na integraci společnosti Recovera podle schváleného akčního plánu. Základní prvky compliance systému se podařilo úspěšně nastavit a v integraci společnosti včetně přípravy na certifikaci ISO 37001:2016 se bude pokračovat i nadále v roce 2023. **Současně probíhala implementace nové příručky skupiny Veolia "Essentials", která shrnuje základní pravidla a hlavní procesy a zásady skupiny Veolia, které se zavázala dodržovat nad rámec národních a mezinárodních předpisů.**

Veolia ČR bude v roce 2023 usilovat o zavedení systému protikorupčního managementu a jeho certifikaci v dalších svých společnostech v rámci ČR. Současně je jejím záměrem kontinuálně zlepšovat již zavedený systém protikorupčního managementu v jednotlivých společnostech jako například vylepšit vnitřní oznamovací systém, proces prověřování obchodních partnerů nebo digitalizaci v oblasti compliance.

Etika je jedním z klíčových aspektů řízení skupiny Veolia. Veolia proto zavedla jednotný, decentralizovaný a **nezávislý ohlašovací systém etického whistleblowingu - Whispli**, který vyhovuje právním předpisům týkajícím se této problematiky (francouzský zákon Sapin II z roku 2016 a tzv. zákon o obezřetnosti z roku 2017), jakož i požadavkům vyplývajícím z GDPR. Účelem systému je zajistit všem zúčastněným, tj. jak ohlašovatelům, tak i osobám, jichž se ohlášení týká, naprosto důvěrné zacházení a zákonnou ochranu.

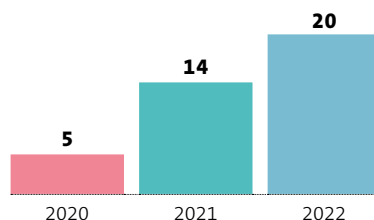


PODNĚTY V ROCE 2022

20
POČET PODNĚTŮ
80 %
VYŘEŠENO

0
DŮLEŽITÉ PODNĚTY
0
PODNĚTY KORUPČNÍHO
CHARAKTERU
1
ZAMĚŠTNANECKÁ KÁZEŇ

INCIDENTY/ WHISTLEBLOWINGY



Veolia pověřila dohledem nad dodržováním zásad Etického kodexu nezávislý orgán, jímž je Etická komise. Zaměstnanci i třetí strany ji mohou informovat o nedodržování základních hodnot skupiny Veolia prostřednictvím jednotného oznamovacího systému, který zaručuje nejvyšší standardy ochrany identity oznamovatele i osoby, které se oznámení neetického chování týká. **Etická komise** úzce spolupracuje s oddělením Compliance. To disponuje specifickými nástroji potřebnými ke zpracování jakéhokoli porušení etiky podnikání, které je v rozporu se zákony a mezinárodními smlouvami, nebo představuje závažné porušení lidských práv a práv zaměstnanců.

Pro společnost Veolia představuje etika velkou výzvu. Dobrá pověst, důvěryhodnost a soudržnost skupiny závisí do značné míry na schopnosti zaměstnanců jednat v souladu se základními hodnotami, jimiž jsou odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka.



ODPOVĚDNOST

Veolia si klade za cíl aktivně se podílet na budování udržitelně se rozvíjející společnosti. Je klíčovým hráčem na trhu služeb úzce spjatých se životním prostředím a v této své roli každodenně přijímá odpovědnost za naplňování obecných zájmů, k nimž patří především podpora harmonického rozvoje území, zlepšování životních podmínek obyvatel dotčených její činností a ochrana životního prostředí, které je v centru jejího zájmu.

Veolia podporuje rozvoj odborných kompetencí svých zaměstnanců, zvyšování bezpečnosti osob na pracovišti (prevenci pracovních úrazů), vytváření zdravého pracovního prostředí i zajišťování bezpečnosti všech spolupracovníků a zařízení, které skupina spravuje. Výměnou za zodpovědný přístup ke svým zaměstnancům Veolia od každého očekává naprostou loajalitu a respektování hodnot a etických pravidel, uvedených v Etickém kodexu. Aktivita Veolia vždy směřují k udržitelnému rozvoji.

SOLIDARITA

Vzhledem k tomu, že si Veolia stanovila za cíl „pečovat o světové zdroje“ a svou podnikatelskou činností slouží společným i sdíleným zájmům, uplatňuje se solidarita jako jedna z jejích základních hodnot ve vztazích se všemi zúčastněnými stranami, přičemž snahou skupiny je, aby se jejich očekávání protínala. Solidarita se konkrétně projevuje v řešeních, jimiž skupina dokáže zajistit základní služby všem. Jde o jeden z hlavních prvků společenské odpovědnosti firmy.



RESPEKT

Respekt je hlavním principem jednání všech zaměstnanců skupiny a odráží se v dodržování zákonů, respektování vnitřních předpisů skupiny a v projevování úcty vůči ostatním, což znamená především profesní rovnost a snahu o zajištění důstojnosti zaměstnanců.

Skutečnost, že Veolia respektuje právní předpisy, také poukazuje na to, že jí jsou vlastní morální principy bezúhonnosti a poctivosti. Na základě těchto principů je korupce vnímána jako trestný čin nejen ve francouzském právu, ale i ve většině dalších národních právních řádů.



58 - 59



INOVACE

Výzkum a inovace tvoří jádro strategie skupiny Veolia, neboť jejím cílem je vytvářet udržitelná řešení jak pro zákazníky, tak pro životní prostředí a celou společnost. Díky inovacím může skupina neustále zlepšovat efektivitu a kvalitu svých služeb.



ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Veolia prosazuje transparentnost a etická pravidla jako podmínku budování dlouhodobých vztahů se zákazníky, založených na důvěře, bezúhonnosti a vzájemné úctě, bez jakékoli diskriminace. Veolia svým zákazníkům naslouchá a reaguje na jejich technická, ekonomická, environmentální a společenská očekávání vhodnými a inovativními řešeními.

TVORBA PRACOVNÍCH MÍST A BOHATSTVÍ V REGIONECH



Socioekonomická stopa aktivit Veolia

v zemích, kde skupina působí, s ohledem na
přímou a nepřímou podporu pracovních míst
a vytvořené bohatství (počet pracovních
míst).

REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019

94

SKUTEČNOST 2020

78

SKUTEČNOST 2021

66

CÍL 2022

> 60

SKUTEČNOST 2022

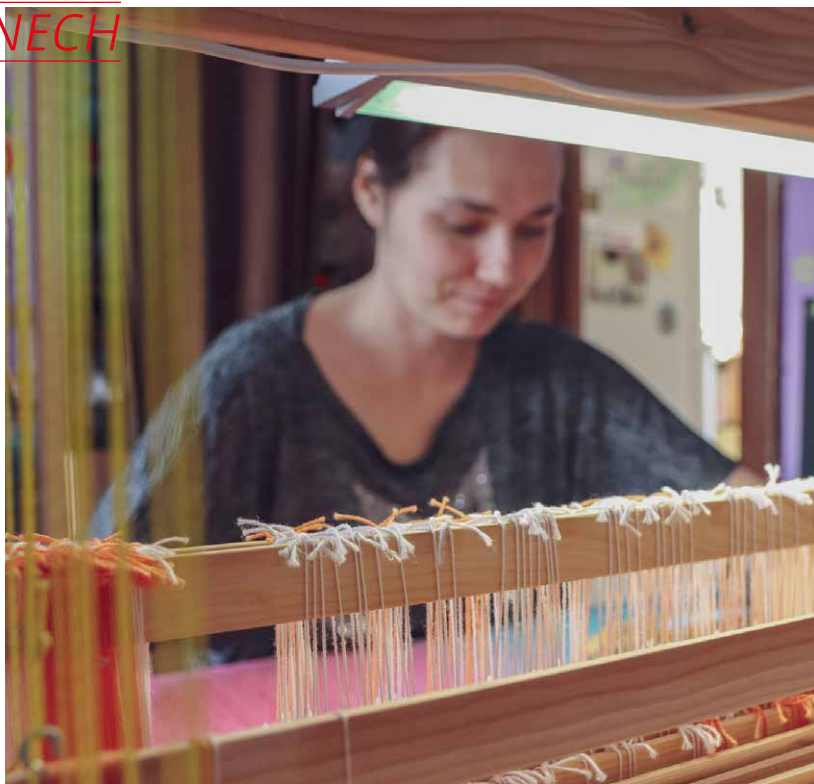
73

% PLNĚNÍ 2022

122 %

CÍL DO ROKU 2023

> 60



Veolia ČR se významně angažuje v sociální, environmentální a vzdělávací oblasti i prostřednictvím svého Nadačního fondu Veolia, který založila v roce 2003. Nadační fond realizuje vlastní programy s jasným tematickým zaměřením. V rámci těchto programů / témat pak podporuje menší projekty jiných organizací. Nadační fond Veolia uplatňuje ve své činnosti regionální princip a je aktivní ve většině regionů České republiky. Vedle finanční podpory (nadačního příspěvku) poskytuje žadatelům i podporu věcnou, dále poradenskou a konzultační pomoc v oblasti právní, finanční a ekonomické.

PROGRAM STARTÉR – VĚŘ SI A PODNIKEJ!

pomáhá drobným a malým podnikatelům v Moravskoslezském, Olomouckém a od roku 2022 i Středočeském kraji s uskutečněním jejich podnikatelských nápadů. Podporovány jsou projekty z oblasti tradičních i netradičních řemesel a výroby či projekty přinášející společenskou prospěšnost obyvatelům regionu. Podmínkou pro získání nadačního příspěvku je vznik nového dlouhodobého pracovního místa. Na jedno nově vzniklé místo může žadatel obdržet podporu ve výši max. 60 tis. korun. Příspěvek je možné využít na hmotné vybavení potřebné pro výkon dané práce.

V letech 2000 až 2022 díky tomuto programu celkem vzniklo 2 609 nových pracovních míst, z toho 394 pro osoby zdravotně znevýhodněné a na nadační příspěvky bylo vynaloženo více než 124 milionů Kč. V roce 2022 bylo díky podpoře nadačního fondu v celkové výši 4,4 milionů Kč realizováno celkem 43 podnikatelských záměrů, v rámci nichž vzniklo 73 nových dlouhodobých pracovních míst, z toho 3 pro osoby se zdravotním postižením.

<u>ROK</u>	<u>POČET NOVÝCH PRAC. MÍST</u>	<u>POSKYTNUTÉ NADAČNÍ PŘÍSPĚVKY</u>
2000	115	3 655 500 Kč
2001	110	4 350 000 Kč
2002	118	5 554 000 Kč
2003	111	5 337 500 Kč
2004	104	4 116 000 Kč
2005	133	5 079 500 Kč
2006	122	5 162 000 Kč
2007	178	7 012 000 Kč
2008	174	9 024 000 Kč
2009	194	10 515 500 Kč
2010	150	8 494 000 Kč
2011	87	4 749 000 Kč
2012	84	4 789 000 Kč
2013	93	5 042 500 Kč
2014	111	5 589 500 Kč
2015	109	4 876 700 Kč
2016	85	4 139 500 Kč
2017	120	5 513 700 Kč
2018	100	4 419 300 Kč
2019	94	4 421 900 Kč
2020	78	4 696 840 Kč
2021	66	3 339 990 Kč
2022	73	4 379 200 Kč
<u>CELKEM</u>	2 609	124 257 130 Kč





ZAMĚŠTNÁVÁNÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM VE SKUPINĚ VEOLIA

Ve společnosti Veolia Support Services Česká republika, a.s., která poskytuje v rámci skupiny Veolia služby v oblasti účetnictví, bylo v letech 2021 a 2022 nově zaměstnáno celkem 6 osob se zdravotním postižením. V roce 2022 zaměstnávaly společnosti skupiny Veolia ČR celkem 240 osob se zdravotním postižením.

PODPORUJEME DOBROVOLNICTVÍ A OBČANSKOU ANGAŽOVANOST ZAMĚŠTNANCŮ

Nadační fond Veolia podporuje dlouhodobě také volnočasové dobrovolnictví zaměstnanců společností skupiny Veolia v ČR. V rámci **programu MiNiGRANTY** může každý zaměstnanec 1x ročně zažádat o finanční podporu do výše 50 tis. Kč na projekt, jehož se účastní ve svém volném čase jako dobrovolník, tedy bez nároku na finanční odměnu. Projekt může být zaměřený na jakékoliv téma, podmínkou je jeho obecně prospěšná povaha. Od zahájení programu v roce 2008 do konce roku 2022 rozdělil NF Veolia mezi 1788 projektů téměř 49 milionů Kč. Z toho v roce 2022 bylo rozděleno 4,8 milionů Kč. Podpořené projekty cílí na pomoc znevýhodněným skupinám, na rozvoj volnočasových aktivit pro děti a mládež, na ochranu životního prostředí nebo podporu komunitního života.



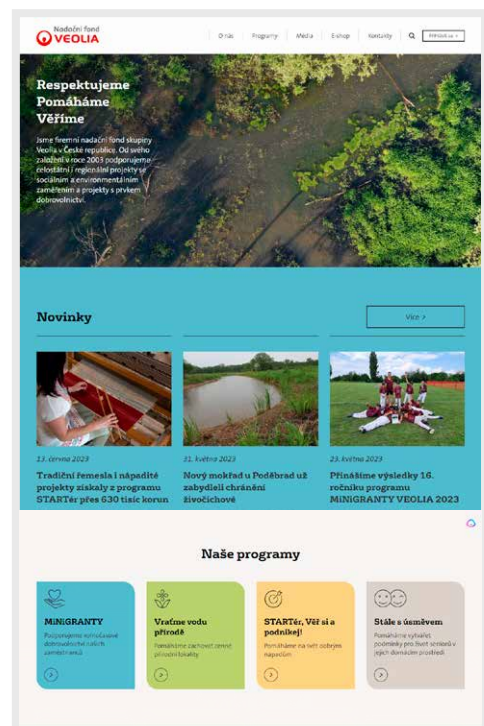


STÁLE S ÚSMĚVEM - PROGRAM PRO AKTIVNÍ ŽIVOT SENIORŮ

Skupina Veolia se hlásí k přístupu pozitivního aktivního stárnutí a mezigeneračního soužití v komunitě. Prostřednictvím programu Stále s úsměvem - Aktivně po celý život, který realizuje NF Veolia, pomáhá Veolia vytvářet podmínky pro život seniorů v jejich domácím prostředí a podporuje nové přístupy k tématu stárnutí. V letech 2021-2023 je realizováno šest tříletých koncepčních projektů s předpokládaným dopadem na cílové skupiny seniorských generací napříč republikou. Od roku 2015 do konce roku 2022 bylo mezi 124 projektů rozděleno 12,7 milionů Kč.



VÍCE INFORMACÍ O AKTIVITÁCH NF VEOLIA NA
WWW.NFVEOLIA.CZ



DALŠÍ

SLEDOVANÉ UKAZATELE

	JEDNOTKA	2019	2020	2021	2022	CÍL 2023
Enviromentální výkonnost						
■ ISO 14001 certifikace (pokrytý % z celkových tržeb)	%	93,94	92,73	97,82	99,10	98,00
■ ISO 50001 certifikace (% podíl tržeb)	%	91,58	90,49	62,96	79,90	63,00
■ Zavedení interního EMS (roll out) (jako % z příjmů)	%	100,00	100,00	100,00	100,00	-
Divize VODA						
■ Celkový objem odebrané podzemní vody	m ³	66 417 939	56 833 904	55 765 373	55 954 835	-
■ Celkový objem odebrané povrchové vody	m ³	17 948 213	16 333 885	12 391 177	14 891 692	-
■ Objem zachycených odpadních vod	tis. m ³	129 842	136 887	134 624	191 064	-
■ Objem vyčištěných odpadních vod	tis. m ³	124 133	130 530	129 411	135 797	-
■ Objem pitné vody k distribuci (neobsahuje vodu předanou)	tis. m ³	173 533	166 850	163 123	168 536	-
■ Objem vody vyrobené	tis. m ³	74 157	71 355	73 671	81 945	-
■ Celkové přímé a nepřímé emise (elektřina a teplo)	tis. tun CO ₂	97,24	94,56	72,60	93,03	-
■ Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	tis. tun CO ₂	5,36	5,40	5,33	11,01	-
■ Nepřímé emise skleníkových plynů spojené s nákupy energie (Scope 2)	tis. tun CO ₂	91,89	89,15	67,27	82,03	-
■ Hlavní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope 3)	tis. tun CO ₂	8,35	8,64	8,63	23,3	-
■ Zamezené emise skleníkových plynů	tis. tun CO ₂	3,97	4,15	1,93	2,92	-
Spotřeba energie - divize VODA						
■ Spotřeba energie - elektrická a tepelná	MWh	288 673	277 691	272 396	307 621	-
■ Spotřeba energie z OZE	MWh	106 658	99 821	93 298	94 116, 98	-
■ Podíl spotřebované obnovitelné nebo zpětně získané energie	%				17,55 %	-
■ Spotřeba energie na výrobu a distribuci pitné vody	MWh	85 250	82 261	86 110	88 590	-
■ Spotřeba elektrické energie na výrobu a distribuci pitné vody	MWh	77 173	72 808	74 932	78 458	-
■ Elektrická energie nakoupená a spotřebovaná na výrobu pitné vody	MWh	47 306	44 481	46 123	48 355	-
■ Elektrická energie nakoupená a spotřebovaná na distribuci pitné vody	MWh	29 867	28 327	28 809	30 103	-
■ Specifická spotřeba elektřiny na výrobu pitné vody	MWh/m ³	0,64	0,62	0,63	0,59	-
■ Spotřeba elektrické energie na sběr a čištění odpadních vod	MWh	175 646	167 878	164 871	192 711	-
■ Spotřeba elektrické energie na čištění odpadních vod	MWh	71 023	70 199	68 776	99 445	-
■ Spotřeba elektrické energie na sběr odpadních vod	MWh	5 359	5 836	5 999	5 624	-
■ Energie nakoupená a spotřebovaná	MWh	80 209	79 917	77 804	107 835	-

	JEDNOTKA	2019	2020	2021	2022	CÍL 2023
Enviromentální výkonnost						
Výroba energie - divize VODA						
■ Výroba energie (tepelné a elektrické)	MWh	98 618	91 507	88 009	86 091	-
■ Z toho výroba tepelné energie	MWh	45 945	40 443	42 807	42 704	-
■ Podíl vyrobené energie z obnovitelných nebo zpětně získaných zdrojů	%	100	100	100	100	-
■ Výroba energie z obnovitelných zdrojů	MWh	98 618	91 507	88 009	86 091	-
Výroba energie - divize ENERGIE						
■ Výroba energie (tepelné a elektrické)	MWh	4 809 688	4 902 215	5 156 009	4 657 969	5 114 849
■ Podíl vyrobené energie z obnovitelných nebo zpětně získaných zdrojů	%	10,1	10,6	10,8	10,0	14,2
■ Výroba energie z obnovitelných zdrojů	MWh	258 601	327 707	321 930	250 034	539 345
■ Z toho výroba tepelné energie	MWh	162 415	171 630	183 550	136 644	375 988
■ Energetická účinnost výroby energie kombinovanou výrobou (tepla a elektřiny)	%	56	58	58	58	56
■ Podíl biomasy na spotřebě energie v zařízeních na výrobu energie	%	4,0	5,0	4,7	4	8,4
■ Instalovaný výkon – elektřina	MWh	408	381	385	351	404
■ Instalovaný výkon – teplo	MWh	3 477	3 342	3 949	4 083	3 999
■ Výroba elektřiny	MWh	942 984	990 855	953 604	896 225	1 012 950
■ Výroba tepla	MWh	3 866 704	3 911 360	4 202 404	3 761 744	4 101 899
Emise a skleníkové plyny - divize ENERGIE						
■ Celkové přímé a nepřímé emise	tis. tun CO ₂	2 331	2 270	2 464	2 176	2 141
■ Emise CO ₂	kg/MWh	279,2	267,6	267,4	268,1	242,3
■ Emise NO _x	g/MWh	251,6	243,5	238,3	237,6	217,7
■ Emise SO _x	g/MWh	217,3	212,1	209,2	207,9	215,3
■ Emise prachu	g/MWh	25,4	24,6	24,1	24,0	22,6
■ Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	tis. tun CO ₂	2 202	2 138	2 248	1 999	1 916
■ Nepřímé emise skleníkových plynů spojené s nákupy energie (Scope 2)	tis. tun CO ₂	129	133	216	178	225
■ Hlavní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope 3)	tis. tun CO ₂	298	237	767	962	672
■ Zamezené emise skleníkových plynů	tis. tun CO ₂	254	317	289	270	477

	JEDNOTKA	2019	2020	2021	2022	CÍL 2023
Enviromentální výkonnost						
Divize - ODPADY						
■ Množství zpracovaného odpadu	tun	n/a	n/a	n/a	989 000	-
■ Množství využitých materiálů ze zpracovaného odpadu	tun	n/a	n/a	n/a	570 911	-
■ Teplo vyrobené ze zpracovaného odpadu	GJ	n/a	n/a	n/a	285 000	-
■ Podíl využití odpadů ze spalování v energetice (poléťavý popílek, ložní popel)	tun	n/a	n/a	n/a	191 345	-
■ Vyprodukovaný odpad, který není nebezpečný	tun	n/a	n/a	n/a	107 321	-
■ Vyprodukovaný nebezpečný odpad	tun	n/a	n/a	n/a	21 280	-
■ Množství zpracovaného nebezpečného odpadu	tun	n/a	n/a	n/a	154 056	-
■ Množství zpracovaného ne nebezpečného odpadu	tun	n/a	n/a	n/a	440 369	-
■ Procentuální podíl zachycení metanu ze skládek	%	n/a	n/a	n/a	45,6	-
■ Počet obyvatel, kterým je poskytována služba odpadového hospodářství, údržby nebo čištění (za obce)	počet	n/a	n/a	n/a	367 854	-
■ Celkový svezennyj objem odpadu	tun	n/a	n/a	n/a	586 500	-
■ Počet firemních zákazníků	ks	n/a	n/a	n/a	10 500	-
■ Počet provozovaných zařízení na zpracování odpadů	ks	n/a	n/a	n/a	140	-
■ Objem recyklovaných plastů v transformačních závodech Veolia	tun	n/a	n/a	n/a	5 600	-
■ Procentuální podíl materiálu pro další zpracování z upraveného odpadu	%	n/a	n/a	n/a	90	-
■ Procentuální podíl upraveného nebezpečného odpadu	%	n/a	n/a	n/a	21	-

	JEDNOTKA	2019	2020	2021	2022	CÍL 2023
Sociální výkonnost						
■ Celkový počet zaměstnanců k 31. prosinci	počet	6 768	6 582	7 536	7 879	7 540
■ Roční přepočtený počet zaměstnanců na plný úvazek	počet	6 651	6 530	6 755	7894.29	6 600
■ Podíl zaměstnanců se smlouvami na dobu neurčitou (FTE)	%	89%	91%	84%	88	82%
■ Celkový počet zaměstnanců v ne manažerských pozicích	%	86%	1	86%	86	85%
■ Fluktuace (zaměstnanci se smlouvami na dobu neurčitou)	%	7,8	7	7	15,37	7,8
■ Míra závažnosti zranění	číslo	0,18	0,15	0,2	0,17	0,2
■ Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili školení BOZP	%	84%	72%	90%	97 %	100%
■ Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili alespoň jednoho školení	%	96%	96%	98%	100 %	100%
■ Průměrné náklady na školení na zaměstnance za rok	EUR	350	350	360	417	380
■ Míra angažovanosti zaměstnanců	%	86%	89%	89%	90 %	90%
■ Míra angažovanosti manažerů	%	89%	89%	90%	92 %	93%
■ Míra pokrytí subjektem pro sociální dialog	%	98%	98%	98%	98 %	98%
■ Procento žen	%	22%	22%	24%	22 %	25%
■ Procento žen v manažerských pozicích	%	21%	22%	25%	18,2 %	25%
■ Procento zaměstnanců se sníženou pracovní schopností	%	1,85%	1,70%	1,70%	3,05 %	2,20%
Společenská výkonnost						
■ Počet ESG kontrol v provozovnách dodavatelů	počet	25	20	30	25	25
■ Počet nálezů nesouladu s interními předpisy v compliance zjištěných interním auditem	počet	n/a	4	9	58*	-
■ Počet upozornění whistleblowing	počet	n/a	1	14	20	-
■ Počet vyřešených upozornění whistleblowing	%	n/a	100%	100%	80 %**	-
■ Počet odhalených compliance incidentů	počet	n/a	5	14	20	-
■ Zjištěné případy porušení Protikorupčního kodexu	počet	n/a	1	2	0	-
■ Obory činnosti pokryté mapováním korupčního rizika	%	n/a	98%	98%	94 %***	-
■ ISO 37001 certifikace (% podíl tržeb)	%	n/a	n/a	49,61%	85 %	-
■ ISO 9001 certifikace (% podíl tržeb)	%	78,26%	78,10%	59,41%	75%	-

* Vyšší počet nálezů souvisí s procesem přípravy na skupinovou certifikaci ISO37001 v rámci koncernu Veolia Energie ČR. Veškeré nedostatky byly odstraněny v souvislosti s certifikačním projektem ISO37001.

** dořešeno v průběhu roku 2023

*** Snížení je způsobeno akvizicí společnosti Suez (Recovera). Mapování je plánováno v roce 2023.

	JEDNOTKA	2019	2020	2021	2022	CÍL 2023
Enviromentální výkonnost						
Divize - ODPADY						
■ Množství zpracovaného odpadu	tun	n/a	n/a	n/a	989 000	-
■ Množství využitých materiálů ze zpracovaného odpadu	tun	n/a	n/a	n/a	570 911	-
■ Teplo vyrobené ze zpracovaného odpadu	GJ	n/a	n/a	n/a	285 000	-
■ Podíl využití odpadů ze spalování v energetice (poléťavý popílek, ložní popel)	tun	n/a	n/a	n/a	191 345	-
■ Vyprodukovaný odpad, který není nebezpečný	tun	n/a	n/a	n/a	107 321	-
■ Vyprodukovaný nebezpečný odpad	tun	n/a	n/a	n/a	21 280	-
■ Množství zpracovaného nebezpečného odpadu	tun	n/a	n/a	n/a	154 056	-
■ Množství zpracovaného ne nebezpečného odpadu	tun	n/a	n/a	n/a	440 369	-
■ Procentuální podíl zachycení metanu ze skládek	%	n/a	n/a	n/a	45,6	-
■ Počet obyvatel, kterým je poskytována služba odpadového hospodářství, údržby nebo čištění (za obce)	počet	n/a	n/a	n/a	367 854	-
■ Celkový svezennyj objem odpadu	tun	n/a	n/a	n/a	586 500	-
■ Počet firemních zákazníků	ks	n/a	n/a	n/a	10 500	-
■ Počet provozovaných zařízení na zpracování odpadů	ks	n/a	n/a	n/a	140	-
■ Objem recyklovaných plastů v transformačních závodech Veolia	tun	n/a	n/a	n/a	5 600	-
■ Procentuální podíl materiálu pro další zpracování z upraveného odpadu	%	n/a	n/a	n/a	90	-
■ Procentuální podíl upraveného nebezpečného odpadu	%	n/a	n/a	n/a	21	-

	JEDNOTKA	2019	2020	2021	2022	CÍL 2023
Sociální výkonnost						
■ Celkový počet zaměstnanců k 31. prosinci	počet	6 768	6 582	7 536	7 879	7 540
■ Roční přepočtený počet zaměstnanců na plný úvazek	počet	6 651	6 530	6 755	7894,29	6 600
■ Podíl zaměstnanců se smlouvami na dobu neurčitou (FTE)	%	89%	91%	84%	88	82%
■ Celkový počet zaměstnanců v ne manažerských pozicích	%	86%	1	86%	86	85%
■ Fluktuace (zaměstnanci se smlouvami na dobu neurčitou)	%	7,8	7	7	15,37	7,8
■ Míra závažnosti zranění	číslo	0,15	0,15	0,10	0,17	0,2
■ Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili školení BOZP	%	84%	72%	90%	97 %	100%
■ Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili alespoň jednoho školení	%	96%	96%	98%	100 %	100%
■ Průměrný počet hodin školení na zaměstnance za rok	počet hodin	24	16	20	23	30
■ Průměrné náklady na školení na zaměstnance za rok	EUR	350	350	360	417	380
■ Míra angažovanosti zaměstnanců	%	86%	89%	89%	90 %	90%
■ Míra angažovanosti manažerů	%	89%	89%	90%	92 %	93%
■ Míra pokrytí subjektem pro sociální dialog	%	98%	98%	98%	98 %	98%
■ Procento žen	%	22%	22%	24%	22 %	25%
■ Procento žen v manažerských pozicích	%	21%	22%	25%	18,2 %	25%
■ Procento zaměstnanců se sníženou pracovní schopností	%	1,85%	1,70%	1,70%	3,05 %	2,20%
Společenská výkonnost						
■ Počet ESG kontrol v provozovnách dodavatelů	počet	25	20	30	25	25
■ Počet nálezů nesouladu s interními předpisy v compliance zjištěných interním auditem	počet	n/a	4	9	58*	-
■ Počet upozornění whistleblowing	počet	n/a	1	14	20	-
■ Počet vyřešených upozornění whistleblowing	%	n/a	100%	100 %	80 %*	-
■ Počet odhalených compliance incidentů	počet	n/a	5	14	20	-
■ Zjištěné případy porušení Protikorupčního kodexu	počet	n/a	1	2	0	-
■ Obory činnosti pokryté mapováním korupčního rizika	%	n/a	98%	98%	94 %*	-
■ ISO 37001 certifikace (% podíl tržeb)	%	n/a	n/a	49,61%	85 %	-
■ ISO 9001 certifikace (% podíl tržeb)	%	78,26%	78,10%	59,41%	75%	-

Pečujeme o světové zdroje



V zájmu ochrany životního prostředí je tento dokument vytištěn na papíře Symbol Matt Plus, který je vyroben z materiálů pocházejících z dobře obhospodařovaných lesů s certifikací FSC® a dalších kontrolovaných zdrojů.

Veolia ČR, a.s.
Na Florenci 2116/15
Nové Město, 110 00 Praha 1
www.veolia.cz