

Všeobecné obchodní podmínky objednatele
(dále jen „VOPO“)
obchodní společnosti Recovera Technický servis s.r.o.
IČO: 26836980, sídlo: Hybešova 523/10, 787 01 Šumperk,
zápis v
OR: KS Ostrava, oddíl C, vložka 40172
(dále jen „objednatel“) pro dodavatele zboží nebo služeb
(dále jen „dodavatel“)

1. Základní ustanovení

Tyto VOPO upravují veškeré smluvní vztahy mezi objednatelem a dodavatelem, v nichž je objednatel v postavení kupujícího podle kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží (dále jen „zboží“) nebo v postavení objednatele služeb či díla (dále jen „služby“) podle smlouvy o provedení služeb či díla. Tyto VOPO mohou upravovat smluvní vztahy i v dalších případech, pokud se na tom smluvní strany dohodnou. VOPO má

právo objednatel změnit, přičemž aktuální znění VOPO se vždy nachází na následující webové stránce objednatele: <https://www.recovera.cz/podminky-pro-dodavatele/> (dále jen „link objednatele“). Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny závazky plynoucí pro něj z těchto VOPO. Nové VOPO či změněné VOPO je závazné dnem následujícím po dni v němž došlo k zveřejnění VOPO objednatelem na linku objednatele. Dodavatel uzavřením smluvního vztahu s objednatelem potvrzuje objednateli, že VOPO na linku objednatele nalezl.

Objednatel je oprávněn VOPO jednostranně měnit, přičemž takové nové VOPO či změněné VOPO je pro smluvní strany závazné:

- a) buď dnem následujícím po dni v němž došlo k zveřejnění objednatelem na linku objednatele (pokud není datum účinnosti uvedeno ve VOPO)
- b) anebo v den účinnosti uvedený v novém znění VOPO.

Dodavatel se zavazuje průběžně sledovat link objednatele, aby znal aktuálně účinné a platné znění VOPO. Objednatel může dodavatele o aktuálních změnách VOPO informovat, ale to neznamená, že dodavatel je zbaven povinnosti VOPO průběžně na výše uvedeném linku objednatele sledovat.

2. Rozhodné právo

Pokud není v těchto VOPO stanoveno jinak, je rozhodným právem pro vztahy mezi objednatelem a dodavatelem české právo, přičemž vzájemná práva a povinnosti se řídí právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“). Strany se dohodly, že na vztahy regulované těmito VOPO se nepoužijí kolizní ustanovení mezinárodního práva soukromého, ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a jiných mezinárodních smluv tj. i bilaterálních mezistátních smluv.

3. Uzavření smlouvy

Jakákoliv smlouva, na níž se dle článku 1. těchto VOPO vztahují tyto VOPO (dále jen „smlouva“), může být uzavřena všemi způsoby předpokládanými českými právními předpisy, zejména OZ, a dále zejména na základě objednávky objednatele doručené dodavateli v písemné nebo elektronické podobě například emailem (dále jen „objednávka“). Dodavatel je povinen každou objednávku do 3 pracovních dní od jejího doručení potvrdit, navrhnout její změny nebo ji odmítnout a to zásadně ve formě, ve které byla dodavateli doručena. Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku jen ze závažných důvodů. Objednávka je dodavatelem přijata a akceptována i tak, že se podle ní zachová, zejména poskytne-li nebo přijme-li plnění. Okamžikem prvního přijetí těchto VOPO dodavatelem se tyto VOPO stávají závaznými pro všechny následně mezi dodavatelem a objednatelem uzavřené smlouvy, na něž dle článku 1, těchto VOPO tyto VOPO dopadají.

4. Přednost pro výklad

Odchylná ujednání uvedená ve smlouvě mají přednost před zněním uvedeným v objednávce, dále před zněním uvedeným v těchto VOPO a před zněním uvedeným v tzv. dalších dokumentech, které si smluvní strany případně písemně sjednaly pro realizaci plnění dle uzavřené smlouvy, anebo pro realizaci plnění dle uzavřené objednávky (dále jen „další sjednané dokumenty“). Odchylná ujednání uvedená v objednávce mají přednost před zněním uvedeným v těchto VOPO a před zněním uvedeným v dalších sjednaných dokumentech. Odchylná ujednání uvedená v dalších sjednaných dokumentech mají přednost před VOPO.

5. Dodávka, přepravní podmínky, termín, místo dodání

Místo a termín dodání zboží či služeb se řídí tím, co je dohodnuto ve smlouvě uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem nebo co je uvedeno v dodavatelem akceptované objednávce. Pokud termín dodání není uveden ve smlouvě nebo objednávce, pak je dodavatel povinen zboží

doručit nejpozději do jednoho týdne od okamžiku, kdy mu byla doručena objednatelova objednávka. Pokud termín dodání není uveden ve smlouvě nebo objednávce, pak je dodavatel povinen službu provést nejpozději do jednoho týdne od okamžiku, kdy mu byla doručena objednatelova objednávka. Pokud není ve smlouvě nebo objednávce uvedeno místo dodání, pak je dodavatel povinen zboží doručit na své náklady na místo, které objednatel určí jiným způsobem (například emailem, faxem, telefonicky apod.). Pokud není v objednávce objednatele specifikován způsob dopravy, řídí se způsob dopravy dle Incoterms 2010 - DDP do místa objednatele určeného v objednávce. Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoliv dodávku zboží či služeb (dále také jen „dodávka“), která se odchyluje od objednaného množství, či kvality a dodavatel je povinen tuto vadnou dodávku si odebrat zpět na své náklady. Objednatel má právo také v takovém případě písemně oznámit dodavateli do 14ti dnů od dodání zboží či od dodání služby, že překročené množství zboží či překročený rozsah služeb přijímá, ale jen za cenu sjednanou dříve nikoliv za cenu navýšenou za překročené množství zboží či za překročený rozsah služeb. Objednatel nenese odpovědnost za únik, rozliti nebo jiné ekologické události (včetně nákladů na odstranění) spojené se zbožím či službami dodávanými na základě objednávky či smlouvy, a to až do okamžiku nabytí vlastnického práva k dodávce zboží, resp. do okamžiku převzetí provedené služby. Dodávky musí obsahovat doklady vztahující se k objednanému zboží či k objednané službě uvádějící minimálně číslo objednávky či číslo smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout objednateli veškerou požadovanou součinnost při prohlídce zboží a při prohlídce provedených služeb (díla) objednatelem a vyčkat na písemné potvrzení objednatele o přijetí dodávky zboží či dodávky služeb. Dodávka zboží či služeb se považuje za provedenou pouze v případě, že je protokolárně v písemné podobě převzata objednatelem bez jakýchkoli vad či nedodělků, přičemž objednatel je povinen převzít pouze dodávku prostou všech vad a nedodělků. Nebezpečí škody na věci a vlastnické právo přechází z dodavatele na objednatele řádným protokolárním předáním a převzetím bezvadného zboží objednatelem či bezvadně provedené služby objednatelem.

6. Balení

Zboží musí být zabaleno řádným způsobem vhodným pro dohodnutý druh zboží a pro dohodnutý způsob přepravy, aby se zabránilo poškození zboží, zajistila se bezpečná manipulace. Použité obaly se vrací na náklady dodavatele pouze, pokud je to ujednáno ve smlouvě nebo v potvrzené objednávce. Vratný obal musí být označen číslem, vlastníkem obalu a zřetelným znakem vratnosti obalu, jinak je považován za nevratný. Veškeré obaly musí být šetrné k životnímu prostředí a musí splňovat požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů.

7. Dokumentace

Dodavatel se zavazuje předat objednateli všechny příslušné dokumenty nezbytné pro řádné a legální užívání služby nebo zboží jako jsou např. návod výrobce na používání, servisní knížku, prohlášení o shodě vydané dle příslušných právních předpisů, seznam servisů, specifické záruční podmínky a další nezbytné dokumenty. V případě, že dodavatel nepředá objednateli veškeré potřebné dokumenty, pak mají smluvní strany za jisté, že sjednaná dodávka ze strany dodavatele nebyla provedena řádně a bez vad.

8. Oznámení o prodlení

Dodavatel se zavazuje neprodleně oznámit písemně nebo telefonicky objednateli prodlení v dodání objednaného zboží či prodlení v provedení sjednané služby.

9. Omluvitelné prodlení

Žádná strana nenese odpovědnost za prodlení nebo neplnění způsobené tzv. vyšší mocí. Dodavatel je povinen vznik vyšší moci ihned objednateli písemně sdělit včetně určení odhadu termínu kdy vyšší moc pomine. Ihned po pominutí vyšší moci je dodavatel toto povinen objednateli písemně sdělit. V případě, že vyšší moc brání dodavateli ve splnění jeho povinností dle smlouvy trvá déle než 10 pracovních dní, je objednatel oprávněn, od již uzavřené smlouvy odstoupit.

10. Cena

Dodavatel dodá objednané zboží či provede sjednanou službu za cenu uvedenou v objednávce nebo dohodnutou ve smlouvě. Není-li uvedeno jinak, ceny obsahují veškeré náklady, které vzniknou dodavateli na dodání zboží nebo na realizaci služby. Dodané zboží nebo služby nesmí být zatíženy jakýmkoliv právem třetích osob a ani nesmí mít jakékoliv jiné právní vady. Dodavatel se zavazuje, že objednateli ihned poté co zjistí, že zboží či služby jsou zatíženy právy třetích osob či jakýmkoliv právními vadami, toto sdělí objednateli, přičemž doručení takového sdělení vzniká objednateli právo na výběr, zda od již uzavřené smlouvy odstoupí s účinky ex tunc, či si zboží nebo službu ponechá. Pokud objednatel od smlouvy odstoupí, je dodavatel povinen na své vlastní náklady odebrat zboží zpět od objednatele nebo odstranit poskytnuté služby, přičemž objednatel má nárok na náhradu mu vzniklé škody a na vrácení všeho co plnil dodavateli a dodavatel je povinen takové nároky objednatele bez zbytečného odkladu splnit.

11. Zrušení objednávky

Nedodání objednaného zboží řádně a včas nebo neprovedení sjednané služby řádně a včas je podstatným porušením smlouvy / objednávky dodavatelem. V případě nedodání objednaného zboží nebo neprovedení objednané služby řádně a včas v určeném termínu dodání – termínu provedení, který je uvedený v objednávce či ve smlouvě, má objednatel právo od uzavření smlouvy kdykoliv odstoupit, čímž není dotčeno právo objednatel na smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, náhrady za vzniklé újmy, práva objednatel z vad a dodavatelova povinnost mlčenlivosti. Ustanovení § 2003 OZ se nepoužije. Objednatel může odstoupit také jen od části sjednaného plnění.

Závazky ve smlouvě, anebo v objednávce nejsou fixní dle ust. § 1980 OZ.

12. Fakturace a platba

Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, tak jak je stanoví obecně závazné právní předpisy, dále sjednané podmínky smluvních stran a tyto VOPO. Hlavička faktury musí obsahovat číslo objednávky či smlouvy uvedené na objednávce či smlouvě ve formátu: „Objednávka 4500xxxxxx“, přičemž místo „XXXXXX“ dodavatel uvede posledních šest čísel zaslanych objednatel. Faktura musí obsahovat obchodní firmu/jméno-příjmení, adresu a číslo bankovního účtu dodavatele, popis zboží, popis provedené služby, množství, měrou jednotku. Všechny platné daně, příslušné sjednané ceny, ostatní poplatky (clo atd.) musí být na daňovém dokladu dodavatele vyznačeny samostatně. Faktura (daňový doklad) dále musí obsahovat doklad o řádném dodání zboží písemně potvrzený objednatel, doklad o řádném provedení služby písemně potvrzený objednatel, dále musí být dodavatelem zaslána na fakturační adresu objednatel uvedenou v objednávce nebo ve smlouvě. Není-li faktura doručena na fakturační adresu objednatel uvedenou v objednávce nebo ve smlouvě nebo na elektronické adresy organizačních jednotek objednatel uvedené v objednávce nebo ve smlouvě, považuje se za nedoručenou, přičemž dodavatel je povinen ji doručit znovu s tím, že lhůta splatnosti počíná běžet až od řádného doručení na příslušnou fakturační adresu objednatel. Platební podmínky se řídí podle objednávky/smlouvy a není-li jich dle těchto VOPO. V případě nekompletních informací či jiných vad má právo objednatel fakturu vrátit dodavateli, přičemž lhůta splatnosti takové vadné faktury neplatí. Doručení bezvadné či opravené faktury dodavatelem objednatel začne znovu od počátku plynout lhůta splatnosti. Pokud není sjednána lhůta splatnosti, pak lhůta splatnosti je určena v délce 45 dnů ode dne doručení bezvadné faktury dodavatelem objednatel. Jakákoliv částka placená objednatel na základě uzavřené smlouvy je uhrzena okamžikem odesání dlužné částky z bankovního účtu objednatel.

13. Elektronická fakturace

Objednatel preferuje vystavování faktur (daňových dokladů) dodavatelem v elektronické podobě (dále jen „elektronická faktura“), přičemž tyto elektronické faktury – pokud je dodavatel vystavuje – je povinen dodavatel zasílat na elektronické adresy organizačních jednotek objednatel, které jsou uvedeny v objednávce.

14. Plnění a záruka za jakost

Dodavatel je povinen dodat zboží bez věcných, faktických, právních vad či jakýchkoliv jiných vad. Zboží nebo služba se považují za vadné, jestliže: a) z jakéhokoli hlediska neodpovídají technické specifikaci a smluvněmu provedení, b) nemají vlastnosti, jež dodavatel uváděl ve vzorcích, prototypch nebo v nabídce, c) nejsou vhodné k použití pro účel, pro něž podle smlouvy nebo úmyslu smluvních stran byly určeny, d) jejich původ nebo vlastnosti nejsou potvrzeny předepsanými dokumenty, e) jsou zatíženy jakýmkoliv právy třetích osob, f) nejsou bezpečné a v souladu s veškerými obecně závaznými právními předpisy, vyhláškami a technickými normami (ČSN) týkajícími se zboží nebo služeb stejného charakteru jako dodávané zboží či služby, g) se jinak liší od toho, co objednatel mohl rozumně očekávat. Dodavatel poskytuje objednateli záruku na jakost zboží či služeb v délce dvaceti čtyř měsíců od protokolárního převzetí objednatel. Jestliže výrobce poskytuje na zboží či služby záruku delší, je dodavatel povinen předat příslušné informace o délce záruky za jakost objednateli a má se za to, že poskytuje objednateli záruku za jakost v této delší záruční době. Objednatel je oprávněn v záruční době uplatnit reklamaci u dodavatele své nároky z vad zboží či služeb i nároky ze záruky za jakost zboží i služeb, tedy v záruční době je oprávněn vytknout jakékoliv vady zboží či služeb, které se v záruční době projeví nebo které existovaly ještě před předáním zboží či služeb objednateli. Objednatel je oprávněn již v reklamaci označit nárok, který v souvislosti s výskytem vady uplatňuje a dodavatel je povinen zvolený nárok respektovat. Dodavatel je povinen sdělit své stanovisko k reklamaci nejpozději do tří dnů poté, co mu byla reklamační doručena, jinak platí, že reklamační je oprávněná.

Není-li přímo v reklamaci objednatel zvolen nárok, který uplatňuje, je dodavatel povinen objednatel reklamované vady odstranit do sedmi dnů od doručení reklamační ze strany objednatel, a pokud toto dodavatel neprovede, pak mimo objednatelových zákonných nároků z vad, může

objednatel toto odstranění vady na náklady dodavatele provést sám, a to i prostřednictvím třetí osoby. Dále v případech ohrožení provozní bezpečnosti u objednatel, má objednatel právo odstranit vady bezodkladně sám nebo opatřit náhradní zboží či služby od jiné osoby a požadovat na dodavateli náhradu nákladů takto vynaložených.

Dodavatel je povinen uhradit objednateli veškeré přímé i nepřímé škody, které mu vznikly v důsledku vad zboží či služeb; za takové škody se považují též sankce a náhrady škod uplatněné třetími osobami vůči objednateli například z důvodu právních vad zboží či služeb nebo práv duševního vlastnictví třetích osob ke zboží a službám.

15. Vyloučení VOP dodavatele

Veškeré všeobecné obchodní podmínky dodavatele jsou pro jakékoliv vztahy mezi objednatel a dodavatelem vyloučeny.

16. Zveřejnění bankovního účtu dodavatele

Dodavatel se zavazuje uvést na své faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené dodavatelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět dodavateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného bankovního účtu dodavatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně na webových stránkách k tomu určených.

17. Ujednání k nespolehlivému plátcí daně z přidané hodnoty

Dodavatel zahájením realizace plnění pro objednatel potvrzuje, že se zaplacenou daní z přidané hodnoty (dále jen "DPH") jeho osobě řádně nakládá v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění příslušných novelizací (dále jen "zákon o DPH"). V případě oprávněného podezření objednatel, že dodavatel porušuje zákon o DPH nebo, že nakládá s DPH protizákonně, pak toto objednatel dodavateli sdělí a následně se smluvní strany dohodnou na setkání za účelem zkoumání této skutečnosti (dále jen "setkání").

Pokud by nastalo dvojí uhrazení DPH (objednatel i dodavatelem), pak i toto je důvod pro projednání na setkání.

Dodavatel prohlašuje, že se nenachází ani v jedné ze situací uvedených v § 109 zákona o DPH, tj. že nemá žádný úmysl neodvést DPH, že se úmyslně nedostal a ani nemá úmysl se dostat do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit. V případě, že dodavatel získá v době průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona o DPH, pak se smluvní strany dohodly na pravidelných setkáních vždy jednou za dva týdny za účelem prošetření této nově vzniklé situace u druhé smluvní strany, která tento status získala a nalezení dohody, která tento nový status bude mezi nimi upravovat. Smluvní strana, která nezíská v době průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce, může každý již uzavřený smluvní vztah ukončit výpovědí s třídní výpovědní dobou, která začne plynout ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně, která status nespolehlivého plátce od správce daně obdržela.

18. Změny

Změnit místo dodání, čas dodání, množství a rozsah zboží i služeb si musí předem písemně dodavatel i objednatel sjednat.

19. Pojištění

Dodavatel musí být po celou dobu provádění plnění (tj. dodávání zboží či provádění služby) řádně pojištěn na všechny škody, jež by mohl svojí činností, dodáním zboží, prováděním služby, na zboží i díle, objednateli i jiným subjektům (např. zaměstnancům objednatel, poddodavatelům objednatel apod.) způsobit. Rovněž je dodavatel povinen být pojištěn pro případ škody vzniklé dodáním vadným zbožím, dodanou vadnou službou. Dodavatel je povinen ihned dodat průkazy platného a účinného pojištění objednateli (tzn. pojistné smlouvy v kopiích) kdykoliv na vyžádání objednatel.

20. Důvěrnost a duševní vlastnictví

Všechna práva duševního vlastnictví a průmyslová práva vzniklá realizací dodání služeb nebo realizací dodání zboží náleží objednateli, přičemž z důvodu právní jistoty dodavatel uděluje objednateli výhradní licenci k jakémukoli známému způsobu užití zboží či služeb na dobu 50 let s neomezenou územní platností. Všechny informace, které dodavatel získal před zahájením dodávky, během provádění dodávky a po provedení dodávky jsou tzv. důvěrné informace, přičemž tyto zůstávají ve vlastnictví objednatel a dodavatel nesmí tyto nikde zveřejnit ani zpřístupnit třetím osobám. Vzhledem k tomu, že objednatel patří do skupiny Veolia, se smluvní strany dohodly, že důvěrné informace o existenci smlouvy nebo objednávky a jejím obsahu mohou být sdíleny mezi společnostmi skupiny Veolia z legitimních obchodních důvodů, přičemž smluvní strana Veolia zajistí, že informace jsou zpřístupněny pouze zaměstnancům nebo oprávněným osobám, které potřebují tuto informaci pro výkon svých povinností v rámci skupiny. Za společnosti v rámci skupiny se pro účely tohoto ustanovení považují společnosti, které přímo nebo nepřímo ovládají smluvní stranu Veolia nebo jsou přímo nebo nepřímo ovládány stejnou

ovládající osobou jako smluvní strana Veolia ve smyslu ustanovení § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů. Ustanovení ohledně důvěrnosti informací, dokumentů, komunikace a znalostí získaných smluvními stranami v průběhu plnění smlouvy nebo objednávky tím nejsou dotčena.

21. AI doložka

Dodavatel nesmí použít jakákoli data, informace nebo materiály poskytnuté Objednatelem, ani osobní údaje jeho zaměstnanců (dále jen „Data Objednatele“), k vývoji, jednorázovému či opětovnému školení, učení AI, tréninku modelů na uvedených datech, využití dat a AI nástrojů pro efektivní studium a výuku, doladování (fine-tuning), jakémukoli testování, validaci vytvářených systémů, SW aplikací či nepojmenovaných ICT produktů, včetně užití při optimalizaci, indexování nebo jinému zlepšování systémů umělé inteligence, algoritmů strojového učení nebo obdobných technologií, a to včetně generativní umělé inteligence vytvořené nebo provozované Dodavatelem nebo třetími osobami, a to ani pro vlastní potřebu Dodavatele ani pro potřeby třetích osob.

Dodavatel může používat umělou inteligenci nebo generativní umělou inteligenci při zpracování Dat Objednatele k jiným účelům než uvedeným v prvním odstavci výhradně za těchto kumulativních podmínek:

- Dodavatel získá předchozí písemný souhlas Objednatele, který může Objednatel dle svého uvážení udělit nebo odmítnout udělit, součástí souhlasu může být i výslovný souhlas s použitím k účelům uvedeným v prvním odstavci této doložky v nutných případech. V případě potřeby může Objednatel svůj souhlas podmínit splněním dalších technických, organizačních a bezpečnostních opatření;
- Data Objednatele budou zpracovávána výhradně v dedikovaném prostředí Dodavatele (tzv. tenantu) nebo vyhrazené instanci určené pouze Objednatelem, a to při zajištění striktního logického nebo fyzického oddělení od dat ostatních zákazníků Dodavatele a třetích osob.
- Dodavatel nesmí zadávat Data Objednatele do veřejně dostupných generativních AI nástrojů;
- Dodavatel specifikuje, jaká Data Objednatele bude zpracovávat a k jakému účelu;
- Dodavatel kdykoli na žádost Objednatele poskytne veškeré informace a důkazy prokazující soulad s touto doložkou.

Používá-li Dodavatel při plnění smlouvy umělou inteligenci nebo generativní umělou inteligenci, aniž by byla zpracovávána Data Objednatele, zavazuje se:

- používat pouze takové systémy umělé inteligence, k jejichž použití má Dodavatel potřebná práva;
- zajistit, že použití těchto systémů neporušuje práva duševního vlastnictví ani jiná práva třetích osob;
- zavést všechna nezbytná preventivní a nápravná opatření k omezení rizika zneužití, nepřesností nebo generování zavádějících výstupů (tzv. halucinací);
- nepoužívat systémy umělé inteligence, jejichž použití je zakázáno dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024 stanovujícího harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci a měnícího některé legislativní akty Unie („EU AI Act“) nebo představují systémové riziko;
- zajistit transparentní označení obsahu vytvořeného nebo podstatně generovaného umělou inteligencí v případě, kdy je to vyžadováno právními předpisy nebo povahou výstupu.

Veškeré výstupy vytvořené Dodavatelem při plnění této smlouvy, včetně výstupů vytvořených za použití systémů umělé inteligence, náleží Objednateli v maximálním rozsahu, který připouští právní předpisy. Pokud k takovým výstupům nevzniknou nebo nemohou vzniknout práva převoditelná, poskytuje Dodavatel Objednateli nevýhradní, časově, územně a množstevně neomezenou licenci k jejich užití pro účely vyplývající z této smlouvy.

Porušení povinností uvedených v této doložce se považuje za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku a zakládá právo Objednatele od smlouvy odstoupit.

Dodavatel odpovídá za jednání svých poddodavatelů při použití systémů umělé inteligence jako by jednal sám.

22. Audit

Dodavatel je povinen archivovat záznamy o objednávkách pět let a dále je povinen objednateli poskytnout bez zbytečného odkladu, kopie všech mezi objednatel a dodavatelem poskytnutých dokladů k realizovaným obchodům.

23. Omezení odpovědnosti

Objednatel nezodpovídá za škody vzniklé dodavateli spojené s dodáním zboží a s provedením služby.

24. Náhrada škody

Náhrada škody, kterou může objednatel uplatnit vůči dodavateli, se řídí dle platného práva a těmito VOPO.

25. Řešení sporů

Smluvní strany sjednávají oboustrannou povinnost řešit případné spory ve věci peněžitých pohledávek objednatele vůči dodavateli, vzniklých v souvislosti s uzavřenou smlouvou, mimosoudně. V případě, že smluvní strany nenaleznou v přiměřené lhůtě mimosoudní řešení, pak všechny spory vzniklé ze smlouvy uzavřené s odkazem na tyto VOPO nebo v souvislosti s takovou smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení proběhne v sídlišti Brno.

26. Zveřejnění

Dodavatel není oprávněn zveřejnit žádnou informaci o tom, že pro objednatele prováděl jakékoliv plnění. Pokud tuto povinnost dodavatel poruší, pak je za každé takové jednotlivé porušení povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu a to ve výši 100.000,- Kč (slovy: stotisíc korun českých), přičemž právo objednatele na úhradu tímto vzniklé škody způsobené dodavatelem není úhradou smluvní pokuty dotčeno a dodavatel je povinen objednateli vzniklou škodu a další újmy v plném rozsahu uhradit do 10 pracovních dnů od doručení výzvy k úhradě dodavateli.

27. Etická a environmentální a společenská odpovědnost

Při plnění objednávky nebo smlouvy se smluvní strany zavazují striktně dodržovat všechny aplikovatelné a platné právní předpisy týkající se etiky podnikání, včetně předpisů zakazujících uplácení veřejných činitelů a soukromých osob, protiprávní ovlivňování a praní špinavých peněz, a to zejména:

- a. francouzský protikorupční zákon č. 2016-1691 ("Sapin II law") o transparentnosti, boji proti korupci a modernizaci hospodářského života ze dne 9. prosince 2016.
- b. zákon ČR č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se zavazují zavést a provádět všechna nezbytná a přiměřená opatření k zabránění korupce.

Dodavatel se zavazuje, že částky zaplacené v rámci plnění této objednávky nebo smlouvy budou určeny výhradně jako úhrada za dodání dohodnutých dodávek a/nebo služeb. Dodavatel prohlašuje, že podle jeho vědomí, žádný z jeho zástupců ani osob, které se podílejí na plnění podle této objednávky nebo smlouvy, nenabízí, nedává, nevyžaduje od veřejné nebo soukromé právnické nebo fyzické osoby (včetně veřejných činitelů) jakoukoli výhodu s úmyslem dopustit se některého z porušení uvedeného v prvním odstavci výše ani výhodu od takových osob se stejným úmyslem nepřijímá.

Pokud objednatel má oprávněné důvody domnívat se, že dodavatel porušil jakékoliv ustanovení této doložky, objednatel je oprávněn pozastavit plnění této objednávky nebo smlouvy prostým oznámením bez předchozího upozornění na tak dlouho, jak je dle mínění objednatele nezbytné k vyšetření předmětného jednání, aniž by vznikla jakákoliv odpovědnost objednatele za toto přerušení nebo jakákoliv povinnost objednatele vůči dodavateli. Smluvní strany se zavazují spolupracovat v dobré víře na potřebném ověření a vyšetření předmětného jednání.

Pokud dodavatel prokazatelně poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, objednatel může okamžitě ukončit tuto objednávku nebo smlouvu odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči dodavateli.

Dodržování této doložky je jednou ze základních povinností této objednávky nebo smlouvy.

Dodavatel uzavřením objednávky, anebo uzavřením smlouvy potvrzuje, že byl informován a souhlasí s dodržováním etické, společenské a environmentální odpovědnosti, a to v rozsahu všech dokumentů zveřejněných na internetových stránkách: <https://www.recovera.cz/o-nas/etika-a-predpisy-compliance/>.

Dodavatel uzavřením objednávky nebo uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Brožurou „Smysl naší činnosti“ (dále jen „Brožura“). Aktuální znění Brožury je uvedeno na internetové stránce: <https://www.recovera.cz/podminky-pro-dodavatele/>.

28. Závaznost pro třetí osoby

Dodavatel se zavazuje, že závazky dodrží také třetí osoby, které dodavatel použije při plnění objednávky, anebo smlouvy. V případě, že třetí osoba, kterou dodavatel použije při plnění smlouvy, poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z objednávky, anebo ze smlouvy, odpovídá za tyto osoby dodavatel jako by tato pravidla porušil on sám.

29. Smluvní pokuty

Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za prodlení s dodáním zboží ve výši 0,05 % z ceny objednaného zboží uvedené ve smlouvě nebo v objednávce, a to za každý i jen započatý den tohoto prodlení. Cena objednaného zboží se pro výpočet smluvní pokuty určuje ve výši i s

příslušnou daní z přidané hodnoty. V případě pochybností o výši ceny objednaného zboží určené pro výpočet výše smluvní pokuty platí částka určená objednatel.

Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za prodlení s provedením služby ve výši 0,05 % z ceny objednané služby uvedené ve smlouvě nebo v objednávce, a to za každý i jen započatý den tohoto prodlení. Cena objednané služby se pro výpočet smluvní pokuty určuje ve výši i s příslušnou daní z přidané hodnoty. V případě pochybností o výši ceny objednané služby určené pro výpočet výše smluvní pokuty platí částka určená objednatel. Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za prodlení s neodstraněním vady dodaného zboží ve výši 0,05 % z ceny objednaného zboží uvedené ve smlouvě nebo v objednávce, a to za každý i jen započatý den tohoto prodlení. Cena objednaného zboží se pro výpočet smluvní pokuty určuje ve výši i s příslušnou daní z přidané hodnoty. V případě pochybností o výši ceny objednaného zboží určené pro výpočet výše smluvní pokuty platí částka určená objednatel.

Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za prodlení s neodstraněním vady provedené služby ve výši 0,05 % z ceny objednané služby uvedené ve smlouvě nebo v objednávce, a to za každý den tohoto prodlení. Cena objednané služby se pro výpočet smluvní pokuty určuje ve výši i s příslušnou daní z přidané hodnoty. V případě pochybností o výši ceny objednané služby určené pro výpočet výše smluvní pokuty platí částka určená objednatel. Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši částky 30.000, - Kč za každé jednotlivé porušení každé své povinnosti specifikované v odstavci 19, 20 a 31 těchto VOPO.

Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši částky 20.000, - Kč za každé jednotlivé porušení každé své povinnosti specifikované v ostatních odstavcích těchto VOPO (s výjimkou odstavců 19, 20 a 31 těchto VOPO a s výjimkou porušení povinností, za něž je v těchto VOPO stanovena jiná smluvní pokuta).

Pro jakoukoliv smluvní pokutu uplatněnou objednatel platí následující, že splatnost smluvní pokuty objednatele je stanovena na třicet dní od přijetí faktury, kterou se tato smluvní pokuta vyúčtovala, právo objednatele na úhradu vzniklé škody způsobené dodavatelem není úhradou jakékoliv smluvní pokuty dotčeno a dodavatel je povinen objednateli takto vzniklou škodu a újmy v plném rozsahu uhradit, pokud je objednatel dodavateli vyúčtuje.

30. Odstoupení objednatele

Pokud je dodavatel v prodlení vůči objednateli s jakýmkoliv plněním, je objednatel oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy kdykoliv. Právní účinky odstoupení nastávají doručením odstoupení objednatele dodavateli.

31. Ujednání k zákonu č. 340/2015 Sb. o registru smluv

Pokud se smlouva uzavřená mezi objednatel a dodavatelem musí zveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, pak je povinen zajistit zveřejnění této smlouvy dodavatel řádně a včas jinak odpovídá objednateli za škodu.

32. Ujednání k ochraně osobních údajů dle GDPR

Dodavatel prohlašuje, že dodržuje příslušné zásady ochrany osobních údajů a plní povinnosti plynoucí mu ze zákona na ochranu osobních údajů a GDPR.

33. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (dále jen „BOZP“) a požární ochrana (dále jen „PO“)

Zaměstnanci dodavatele musí dodržovat všechny předpisy BOZP a PO platné a účinné v místě dodání zboží či služeb, včetně všech interních vnitroareálových směrnic a jiných vnitřních předpisů dotčeného/dotčených provozovatele/provozovatelů činnosti v areálu kde se nachází místo dodání a za toto v plném rozsahu odpovídá dodavatel. Dodavatel ve stejném rozsahu odpovídá také za zaměstnance poddodavatelů a poddodavatele.

34. Závěrečná ustanovení

Dodavatel na sebe přebírá ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností. Smluvní strany se dohodly, že tímto vylučují ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

Dodavatel uzavřením smlouvy potvrzuje objednateli, že si tyto VOPO důkladně přečetl, rozumí jim, souhlasí s jejich obsahem a zavazuje se své povinnosti z těchto VOPO dodržovat.

Tyto VOPO vydává objednatel s platností a účinností ode dne 01.05.2026.

Podpisová část určená pro případy, kdy dodavatel má potvrdit závaznost VOPO pro jeho osobu svým podpisem:

.....
Podpis oprávněné osoby dodavatele

.....
Jméno příjmení a funkce u dodavatele

.....
Obchodní firma a identifikační číslo dodavatele

Datum podpisu: