

SMYSL NAŠÍ ČINNOSTI...

a jak realizovat jeho naplňování v rámci strategického programu GreenUp 2027

Ekologická transformace je snaha uvést v soulad lidský pokrok a ochranu životního prostředí.

Vyvíjíme a zavádíme řešení na místní úrovni, která chrání životně důležité zdroje před znečišťováním a vyčerpáním, jakož i technologie pro dekarbonizaci v běžném životě i výrobní sféře, abychom se dokázali přizpůsobit dopadům změny klimatu.

Na celém světě se při respektování místní kultury snažíme zlepšovat zdraví a kvalitu života lidí.

Ve Veolii se zabýváme ekonomickými, sociálními a environmentálními problémy komplexně ve prospěch co nejvíce lidí.

„FIRMA PROSPERUJE, PROTOŽE

JE UŽITEČNÁ, NIKOLI NAOPAK“

ANTOINE FRÉROT
PŘEDSEDA SPRÁVNÍ RADY SKUPINY VEOLIA

1.

Jak to celé vzniklo
strana 3

2.

Smysl naší činnosti v průběhu let
strana 4

3.

Plná verze smyslu naší činnosti
strana 6

4.

Sázíme na pokrok, který sdílíme
s ostatními v jejich prospěch
strana 8

5.

Spolupracujeme se
zúčastněnými stranami
strana 10

6.

Hledáme rovnováhu
strana 12

7.

GreenUp 2027: zavázali jsme se
k výkonnostním ukazatelům
strana 14

8.

Zapojení na všech úrovních
strana 16

„SMYSL NAŠÍ ČINNOSTI

JE VYJÁDRĚNÍM NAŠÍ AMBICE:

BÝT UŽITEČNÍ PRO SPOLEČNOST

A USILOVAT O SLADĚNÍ LIDSKÉHO POKROKU

A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ“

ESTELLE BRACHLIANOFF
CHIEF EXECUTIVE OFFICER OF VEOLIA

Jak to celé vzniklo

Veolia, opírající se o své přesvědčení, že by podnikatelská sféra měla hrát užitečnou roli při naplňování společenských potřeb, byla jednou z prvních francouzských firem, které se rozhodly definovat smysl své činnosti.

Poté, co se aktivně zapojila do akademické i veřejné debaty o těchto tématech a přispěla do Notatovy-Senardovy zprávy, jejíž autoři zavedli pojem „corporate purpose“ neboli smysl či podstata podnikání, si skupina uvědomila, že každá firma je mozaikou nejrozličnějších zájmů, které musejí být při sdílení vytvářených hodnot spravedlivě zohledňovány.

Formulování smyslu činnosti Veolie je výsledkem dlouhodobého úsilí a doposud nevídané spolupráce napříč různorodými skupinami – od řídicích orgánů společnosti, přes zaměstnance a jejich reprezentanty, Výbor přátel a nezávislých odborníků až po zákazníky a veřejnost.

Vymezení a formulace smyslu činnosti Veolie byly přijaty správní radou a představeny na valné hromadě akcionářů dne 18. dubna 2019.

Soustředíme se na čtyři základní otázky:

- Čím je Veolia užitečná pro společnost?
 - Jaké je její poslání?
 - Čím se odlišuje od ostatních firem?
 - S kým a jak sdílí vytvářené bohatství?
-

SMYSL NAŠÍ ČINNOSTI

V PRŮBĚHU LET

2019

V dubnu roku 2019 správní rada Veolie schválila smysl své činnosti neboli svoji podstatu, čímž se Veolia stala jednou z prvních francouzských společností, které takovýto krok přijaly.

2020

Aby skutečně naplňovala smysl své činnosti, přihlásila se Veolia k tzv. mnohostranné výkonnosti, kde přikládá stejnou váhu ekonomické, finanční, obchodní, sociální, společenské i environmentální rovině výkonnosti. Tento přístup se stal součástí jejího strategického programu Impact 2023.

2023

Veolia představila zkrácenou verzi smyslu své činnosti s cílem přiblížit jej zaměstnancům, zdůraznit prvky, které jsou klíčové pro všechny zúčastněné strany, a především podpořit, posílit a akcelarovat jeho naplňování v praxi.

Výsledek se dostavil: smysl činnosti skupiny zná 70 % zaměstnanců (oproti roku 2022 nárůst o 10 %).

2024

V rámci svého nového strategického programu GreenUp 2027 se Veolia zavázala ke splnění ještě vyšších cílových hodnot výkonnostních ukazatelů.

ZKRÁCENÁ VERZE SMYSLU NAŠÍ ČINNOSTI



EKOLOGICKÁ TRANSFORMACE JE SMYSLEM NAŠÍ ČINNOSTI

Ekologická transformace je snaha uvést v soulad pokrok a ochranu životního prostředí.

Vyvíjíme a zavádíme řešení na místní úrovni, která chrání životně důležité zdroje před znečišťováním a vyčerpáním, jakož i technologie pro dekarbonizaci v běžném životě i výrobní sféře, abychom se dokázali přizpůsobit dopadům změny klimatu.

Na celém světě se při respektování místní kultury snažíme zlepšovat zdraví a kvalitu života lidí.

Ve Veolii se zabýváme ekonomickými, sociálními a environmentálními problémy komplexně ve prospěch co nejvíce lidí.



7

z deseti zaměstnanců skupiny ví, jaký je smysl její činnosti.

9

z deseti zaměstnanců skupiny, kteří znají smysl její činnosti, si myslí, že svou prací přispívají k jeho naplňování.

(Zdroj: Voice of Resources 2023)

PLNÁ VERZE

SMYSLU NAŠÍ ČINNOSTI

Smyslem činnosti Veolie je přispívat k lidskému pokroku přijetím pevného závazku plnit cíle udržitelného rozvoje stanovené Organizací spojených národů a tak přispět k lepší a udržitelnější budoucnosti pro všechny. S tímto výchozím záměrem si Veolia vytyčila své poslání, kterým je „péče o světové zdroje“ prostřednictvím jejich aktivit v rámci environmentálních služeb.

Ve Veolii jsme přesvědčeni, že pokračovat v rozvoji lidstva je možné pouze tehdy, pokud k ekonomickým, sociálním a ekologickým problémům budeme přistupovat jako k nedělitelnému celku. Toto krédo je hluboce zakořeněné již v historii společnosti, která již od svého vzniku v roce 1853 ukazuje světu, že přístup k pitné vodě je základní a nezbytnou součástí veřejného zdraví a kvality života.

V rámci naší současné činnosti ve vodohospodářské oblasti, energetice a odpadovém hospodářství nabízíme našim zákazníkům ve veřejné i soukromé sféře na celém světě řešení, která usnadňují přístup k základním službám a přírodním zdrojům a která tyto přírodní zdroje účinně chrání, využívají a recyklují. Snižování vlastní ekologické stopy i ekologické stopy našich zákazníků je hlavním cílem našeho podnikání a jeho ekonomického nastavení.

Jsme společnost, která je současně lokální i globální, s vysokou úrovní technického know-how a pracovní síly, společnost, která staví na dlouhodobých závazcích. Pro naše zákazníky jsme zárukou dlouhodobých výsledků, k čemuž využíváme našich letitých zkušeností, kvality našich služeb a naši vysoce rozvinutou schopnost inovace.



Vytváříme pracovní prostředí, kde vedle běžného finančního ohodnocení a péče o zdraví a bezpečnost zaměstnanců může každý najít smysl své práce, mít pocit uspokojení ze společných výsledků a dosáhnout osobního naplnění.

Rozvoj schopností našich zaměstnanců, z nichž většina jsou manuálně pracující dělníci a technici, zajišťujeme prostřednictvím školení. Spoléháme na odpovědnost a samostatnost zaměstnanců na všech úrovních a ve všech zemích a podporujeme profesní rovnost mezi muži a ženami.

Rovněž podporujeme společný dialog – zejména u zástupců odborů –, jenž napomáhá tomu, aby zaměstnanci přijali kolektivní plány za své.

Veolia všude, kde působí, vždy dodržuje platné zákony a předpisy a zároveň vydává a prosazuje četné etické předpisy, sestavované v souladu s firemními hodnotami, jako je odpovědnost, kolektivní spolupráce, respekt, inovace a zaměření na zákazníka. Své vedoucí pracovníky a manažery si proto vybírá na základě jejich schopnosti reprezentovat a respektovat všechny její závazky a hodnoty.

Prosperita Veolie je založena na její užitečnosti pro všechny zúčastněné strany v různých zemích, kde působí: to je důvod, proč musí být schopna spolupracovat se všemi veřejnými i soukromými subjekty (zákazníky, akcionáři, zaměstnanci, dodavateli, současným obyvatelstvem i budoucími generacemi). Její výkon je tedy nutné hodnotit v různých rovinách, které jsou pro tyto různé skupiny důležité. Každé z těchto rovin věnuje společnost stejnou pozornost a v každé z nich vyžaduje plnění stejně vysokých standardů.

Toto je cesta, kterou se Veolia připravuje na budoucnost, chrání životní prostředí a reaguje na životně důležité potřeby lidstva.

SÁZÍME NA POKROK, KTERÝ SDÍLÍME

S OSTATNÍMI V JEJICH PROSPĚCH

Veolia chce být ve své činnosti otevřená vůči všem zúčastněným stranám, a proto s nimi pravidelně komunikuje a spolupracuje na místní, regionální, národní i mezinárodní úrovni.

V zásadě zúčastněné strany můžeme rozdělit do pěti kategorií: zaměstnanci, zákazníci, akcionáři, společnost a planeta, a pro skupinu je zcela zásadní je identifikovat, poznat je, naslouchat jim a porozumět jim.

Veolia jim chce aktivně naslouchat, zahrnout je do svého rozhodování, je-li to je trochu možné, spolupracovat s nimi a informovat je o dopadech svých činností na nejrůznější sféry života.

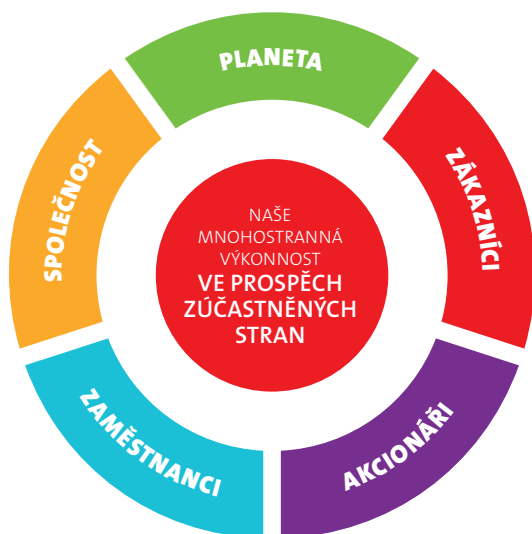
Cílem takového upevňování vztahů se zúčastněnými stranami je urychlení ekologické transformace v reálném životě.

„Někdo hovoří o permanentní revoluci, pro Veolii je to ale spíš permanentní koalice.“

Laurent Obadia
náměstek generální ředitelky
pro zúčastněné strany a komunikaci

- Ústřední orgány státní správy
- Orgány místní samosprávy, dozorové orgány
- Občané, organizace občanské společnosti
- Volené orgány a instituce
- Konkurenční firmy
- Poskytovatelé služeb (sub/dodavatelé)
- Nadace a sdružení
- Zaměstnanecké a odborové organizace
- Finanční a nefinanční ratingové agentury
- Výbor přátel a nezávislých odborníků
- Akademická obec, univerzity, vysoké a střední školy (studenti)
- Partneři (společensky odpovědné firmy, start-upy, výzkumné ústavy)
- Veřejné mínění (průzkumy, odvětvové zprávy)
- Think tanky / názorové autority
- Média (televize, rozhlas, tisk, internet, sociální sítě)

- Ekologické organizace
- Asociace a nadace/nadační fondy
- Mezinárodní a evropské instituce
- Vlády (členských i nečlenských států OECD)
- Nadnárodní organizace a instituce (OSN, OECD, MMF, GRECO atd.)
- Občané a zejména příští generace



- Městské a obecní úřady
- Výrobci a terciární sektor (významní zákazníci, místní aktéři)
- Státy
- Spotřebitelé, zemědělci, koncoví uživatelé
- Potenciální zákazníci

- Akcionáři a představitelé skupiny
- Investoři / udržitelné investování
- Banky / pojišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé
- Statutární / externí auditoři
- Další finanční partneři

- Zaměstnanci, učňové, stážisté, studující při zaměstnání (skupiny, zóny a obchodní jednotky)
- Odbory / zástupci zaměstnanců
- Uchazeči a bývalí zaměstnanci

SPOLUPRACUJEME

SE ZÚČASTNĚNÝMI STRANAMI

Ekologická transformace vyžaduje hlubokou proměnu podnikání tak, aby firmy byly schopné realizovat změny, které potřebuje společnost jako celek. To vyžaduje inovace: firmy musejí nacházet nové způsoby komunikace s okolím, nové metody sledování a naslouchání, nové formy spolupráce s druhými a nové cesty, jak přispívat k místnímu rozvoji. To je předpokladem úspěšné nabídky řešení, jež jsou skutečně přínosná pro všechny a která firmě zajistí prosperitu.

Na půdorysu sociálního dialogu se zaměstnanci a jejich představiteli se Veolia před deseti lety rozhodla zahrnout do této diskuse i představitele občanské společnosti a dalších skupin. Se záměrem vybudovat fórum kritického myšlení tak v roce 2013 vytvořila Výbor přátel a nezávislých odborníků, jehož úkolem je seznamovat vedení skupiny s kritickými postoji a názory občanských sdružení, veřejných institucí, akademické obce či korporátních partnerů na strategická témata související se smyslem činnosti skupiny a její sociální, společenskou a environmentální odpovědností.

Ve snaze posílit tento dialog ve všech zeměpisných oblastech, kde působí, ve všech svých podnicích, ale i v rámci regionálních smluvních vztahů, a využít jej k akceleraci své mnohostranné výkonnosti Veolia připravila a zavedla kooperační program „+1, za ekologii v praxi“.

Jedná se o zcela novou metodiku dialogu se zúčastněnými stranami o problematice ekologické transformace. Cílem je zahájit otevřenou diskusi a debatu mezi skupinami a aktéry z nejrůznějších prostředí, a podpořit tak jejich spolupráci při zavádění řešení, která budou přínosná pro co nejvíce lidí.

Metodu +1, představenou jako formát „open source“, mohou ke svému prospěchu využít i jiné firmy nebo organizace. Lze ji přizpůsobit podle nejrůznějších kontextů, zeměpisných oblastí i témat. Uplatnění našla v zakázce realizované Veolií (Arianeo, nový závod na výrobu zelené energie pro metropolitní oblast Nice) a byla využita i při tvorbě strategického programu GreenUp 2027.

Při tvorbě nového strategického programu Veolie GreenUp 2027 se do konzultací s využitím metody +1 zapojilo více než 200 zúčastněných stran

Veolia využila metodu +1 ke konzultacím se zúčastněnými stranami při přípravě svého strategického programu pro období do roku 2027. Konzultace probíhaly na místní úrovni a osobně v osmi pilotních zemích zastupujících zóny (Austrálie/Nový Zéland, Kolumbie, USA, Francie, Itálie, Japonsko, Česká republika, Spojené království), a to v součinnosti se zástupci zaměstnanců z francouzské a evropské centrály.

Tří pracovních panelů se zúčastnilo přes 200 přizvaných zástupců s cílem sladit prioritní očekávání všech pěti kategorií zúčastněných stran. Mezi tato prioritní očekávání patří **změny podnikatelských modelů a předpisů, místní ukotvení řešení a spolupráce a konečně zvyšování povědomí a mobilizace nejrůznějších místních aktérů.**

„Posilování dialogu se zúčastněnými stranami je pro nás klíčovou prioritou. Je před námi úkol etablovat se na lokální úrovni a přizpůsobit naše řešení konkrétním potřebám příslušných regionů. +1 je skvělý nástroj přesně pro tenhle účel.“

Pavel Mička,
ředitel pro ekologickou transformaci, výkonnost a inovace pro střední a východní Evropu

Zajímavá čísla

Podle metody +1
vzniklo

12
výborů

Metodu +1 si od jejího
vzniku vyzkoušelo
více než

300+
zúčastněných stran

Zapojilo se

8

zeměpisných oblastí

HLEDÁME

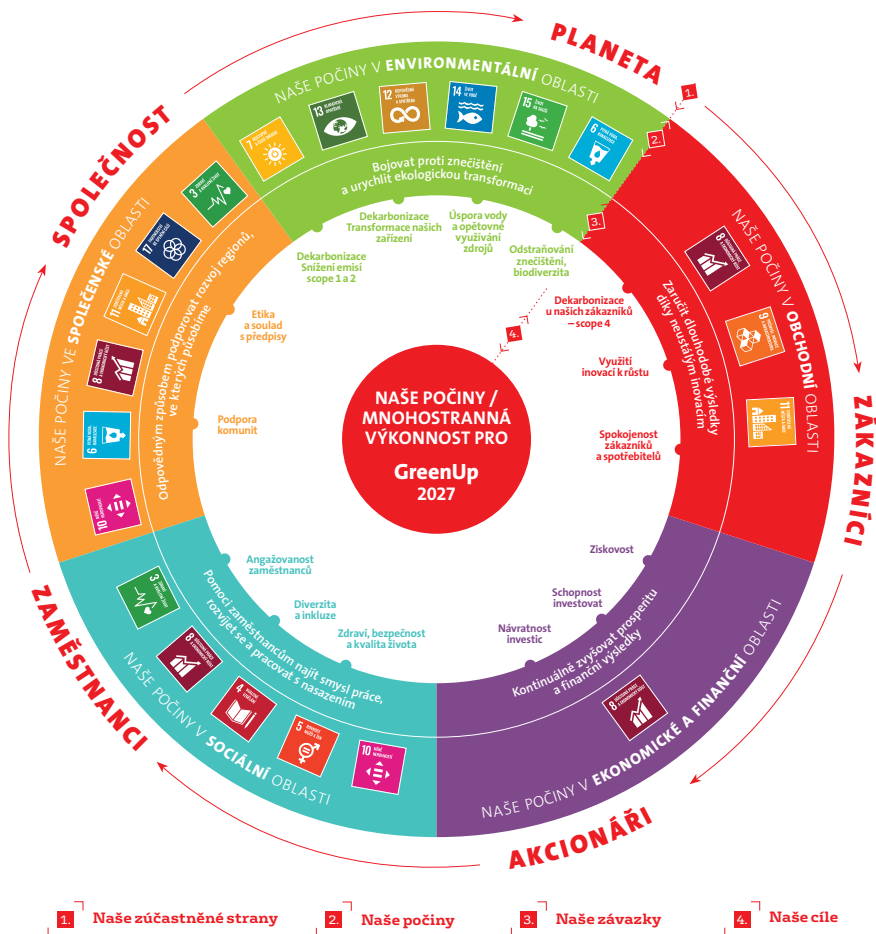
ROVNOVÁHU

Smysl naší činnosti je formulován tak, aby odrážel **dlouhodobé cíle** a byl pro nás **kompasem**, který nám pomáhá nastavit správný kurz a udržet jej v dlouhodobém horizontu. Jde o postoj k pokroku, který se dotýká všech zaměstnanců skupiny a přináší prospěch všem zúčastněným stranám. Je realizován prostřednictvím strategického programu GreenUp 2027, za nímž stojí vize mnohostranných výkonnostních ukazatelů, kde **příkládáme stejnou váhu** jak ekonomické, finanční a obchodní, tak i sociální, společenské a environmentální rovině. Veolia hodlá **udávat směr v oblasti ekologické transformace**.

Cíle udržitelného rozvoje OSN (tzv. SDGs)

Veolia se na různých úrovních podílí na každém ze 17 cílů a na **14 z nich** má přímý dopad.





- **5 zúčastněných stran:** zaměstnanci, zákazníci, akcionáři, společnost a planeta.
- **5 závazků:** představují roviny, v nichž je třeba hodnotit výkonnost Veolie, a opakováním klíčových bodů formulují její směřování v každé z nich. Jsou provázány s Cíli udržitelného rozvoje OSN.
- **15 výkonnostních cílů:** upřesňují prioritní činnosti skupiny v jednotlivých rovinách výkonnosti, odrážejí smysl její činnosti a umožňují obchodním jednotkám přihlásit se k jednotnému přístupu při jeho realizaci v souladu s aktuálními potřebami v praxi.

GreenUp 2027, VEOLIA SE ZAVÁZALA

K VÝKONNOSTNÍM UKAZATELŮM

Smysl činnosti Veolie a její hodnoty jsou majákem aktivit celé skupiny, která chce být prospěšná pro všechny zúčastněné strany.

Při rozhodování na nejvyšší úrovni i v jednotlivých obchodních jednotkách, ať už se jedná o rozpočet, dialog o výkonnosti, rozhodování o realizaci zásadních projektů nebo činností či o variabilním odměňování pracovníků, se vždy vychází z posouzení všech pěti rovin výkonnosti a 15 prioritních cílů strategického programu pro období do roku 2027, který je představen dále.

Pro každý prioritní cíl byl stanoven jednak ukazatel a jednak cíl pro rok 2027, přičemž tyto ukazatele, které odrážejí aktuální stav naplňování smyslu činnosti v celé skupině, se budou každoročně vyhodnocovat.

VÝKONNOST V ENVIRONMENTÁLNÍ OBLASTI

Dekarbonizace – snížení emisí scope 1 a 2

- **Ukazatel:** snížení emisí skleníkových plynů scope 1 a 2
- **Referenční hodnota 2021:** 35,5 Mt ekv. CO₂
- **Cíl 2027:** -18 % oproti 2021

Dekarbonizace – transformace našich zařízení (včetně odklonu od uhlí a zachycování metanu)

- **Ukazatel:** investice do dekarbonizace
- **Cíl 2027:** celkem 600 mil. eur v období 2024–2027

Úspora vody a opětovné využívání zdrojů

- **Ukazatel:** úspora pitné vody
- **Referenční hodnota 2023:** 1.4 mld. m³
- **Cíl 2027:** ≥ 1.5 mld m³

Snížování znečištění - Biodiverzita

- **Ukazatel:** Ochrana biodiverzity na vybraných provozech
- **Referenční hodnota 2023:** 59% pokrok v realizaci plánů na snížení dopadu na životní prostředí a biodiverzitu na vybraných provozech (scope k 1. 1. 24)
- **Cíl 2027:** ≥ 85%

VÝKONNOST V SOCIÁLNÍ OBLASTI

Zdraví, bezpečnost a kvalita života

- **Ukazatel:** frekvence pracovních úrazů
- **Referenční hodnota 2023:** 4,95
- **Cíl 2027:** ≤ 4,1

Diverzita a inkluze

- **Ukazatel:** podíl žen ve vedení skupiny
- **Referenční hodnota 2023:** 25,6%
- **Cíl 2027:** ≥ 30%

Angažovanost zaměstnanců

- **Ukazatel:** míra angažovanosti zaměstnanců
- **Referenční hodnota 2023:** 89%
- **Cíl 2027:** ≥ 85%

VÝKONNOST V OBCHODNÍ OBLASTI

Dekarbonizace u našich zákazníků – scope 4

- **Ukazatel:** odbourané emise skleníkových plynů
- **Referenční hodnota 2023:** 13,8 Mt ekv. CO₂
- **Cíl 2027:** ≥ 18 Mt ekv. CO₂

Využívání inovací k růstu

- **Ukazatel:** růst obrátu v prioritních segmentech (energie, vodárenské a čistírenské technologie, nebezpečný odpad)
- **Referenční hodnota 2023:** 20,6 mld. eur
- **Cíl 2027:** ≥ 5% složená roční míra růstu (CAGR) oproti 2023 (při stálých cenách energií a stálých směnných kurzech, bez naplánovaných prodejů aktiv k 1. lednu 2024)

Spokojenost zákazníků a spotřebitelů

- **Ukazatel:** míra spokojenosti zákazníků podle metodiky Net Promoter Score (skóre a zahrnutý obrát)
- **Referenční hodnota 2023:** n/a
- **Cíl 2027:** ≥ 30 při zahrnutí 80 % obrátu

VÝKONNOST V EKONOMICKÉ A FINANČNÍ OBLASTI

Ziskovost

- **Ukazatel:** čistý konsolidovaný hospodářský výsledek skupiny
- **Referenční hodnota 2023:** 1,335 mil. eur
- **Cíl 2027:** ~10 % (stabilní směnné kurzy 2023)

Schopnost investovat

- **Ukazatel:** volné peněžní toky
- **Referenční hodnota 2023:** 1,683 mil. eur
- **Cíl 2027:** Každoroční cíl

Návratnost investic

- **Ukazatel:** ROCE po zdanění (výnosnost dlouhodobého kapitálu)
- **Referenční hodnota 2023:** 8,3 %
- **Cíl 2027:** Každoroční cíl

VÝKONNOST VE SPOLEČENSKÉ OBLASTI

Přístup k základním službám

- **Ukazatel:** počet obyvatel využívajících inkluzivní řešení přístupu k vodě nebo hygienickým službám v rámci smluv Veolia
- **Referenční hodnota 2023:** 7,8 mil. obyvatel
- **Cíl 2027:** 8.4 mil. obyvatel (při stejném rozsahu jako 2023)

Etika a soulad s předpisy

- **Ukazatel:** podíl kladných odpovědí na otázku ohledně etiky a souladu s předpisy v průzkumu Voice of Resources
- **Referenční hodnota 2023:** 88%
- **Cíl 2027:** ≥ 83%

VÝSLEDKY PROGRAMU IMPACT 2020–23

Díky transformaci způsobu naší činnosti opírající se o kolektivní dynamiku se nám podařilo splnit nebo dokonce překročit většinu cílů strategického programu pro období let 2020–2023 (Impact 20–23).

Do roku 2023 došlo oproti roku 2019 k výraznému poklesu frekvence úrazů s následnou pracovní neschopností z 8,1 na 5. Ve stejném období vzrostl počet lidí využívajících inkluzivní vodovodní a kanalizační systémy o 24 % a naše příjmy ze zpracování a využití nebezpečných odpadů se téměř zdvojnásobily, když v roce 2023 dosáhly 4,2 mld. eur v porovnání s 2,5 mld. eur v roce 2019.

ZAPOJENÍ

NA VŠECH ÚROVNÍCH

Řízení a podpory celé koncepce smyslu činnosti Veolie se od samotného vzniku až po uvádění do praxe ujalo nejvyšší vedení společnosti. Jako výsledek řízeného úsilí a bezprecedentní spolupráce se promítá do veškerých našich rozhodnutí a kroků.

Veolia vybudovala koordinační a řídicí systém, který podporuje celou skupinu v jejím smysluplném, sjednocujícím a transformativním procesu.

ŘÍZENÍ A PODPORA

Správní rada

schválila znění smyslu činnosti a ukazatele a sleduje jejich řádné plnění, především prostřednictvím pracovního výboru.

Výkonný výbor a řídicí výbor

monitorují formulaci a ukazatele a rozhodují o přidělování prostředků.

Výbor přátel a nezávislých

odborníků je pravidelně žádán o kritické posouzení postoje společnosti, čímž jí pomáhá udržet si správný kurz.

Pracovní řídicí výbor,

sestavený z členů výkonného výboru a funkčních útvarů, odpovídá za koordinaci a podporu přístupu v rámci skupiny.

Oddělení strategie a inovací

řídí strategii Veolie ve vztahu ke všem rovinám výkonnosti v souladu se smyslem činnosti skupiny.

REALIZACE V PRAXI

Řízení prioritních cílů skupiny:

Každý z cílů v jednotlivých rovinách výkonnosti je řízen jedním gestorem z výkonného výboru a koordinátorem cíle.

Jmenování gestoři z výkonného výboru mají za úkol podporovat cíle skupiny z nejvyšší úrovně.

Koordinátoři cílů:

- vypracují strategii plnění cíle,
- navrhnou realizaci této strategie v příslušných provozních a funkčních útvech a odděleních,
- podílejí se na návrzích a analýzách akčních plánů a sledují a podporují jejich provádění,
- shrnují ukazatele jednotlivých rovin výkonnosti na úrovni skupiny.

Síť referentů smyslu činnosti:

Tito referenti urychlují prosazování konceptu smyslu činnosti a mnohostranné výkonnosti v provozních a funkčních útvech a odděleních skupiny a působí jako zástupci příslušného podniku nebo útvaru v celosvětové síti, kde:

- sdílí osvědčené postupy,
- sledují dosažené pokroky v rámci svého působistě,
- společně se zamýšlejí nad možnostmi neustálého zlepšování přístupu.

„Musíme našim lidem dál vysvětlovat, co je smyslem naší činnosti a co je mnohostranná výkonnost – náš kolektivní kompas, který každý z nás na své úrovni uplatňuje v praxi. Naše týmy teď už vědí, že právě ony jsou zdrojem základní hodnoty našeho podnikání.“

Aurore Yang, referent smyslu činnosti v asijské zóně

POZNÁMKY

Pečujeme o světové zdroje

Veolia

30, rue Madeleine-Vionnet - 93300 Aubervilliers - Francie

Tel.: +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com