



ESG REPORT 2024
společnosti Veolia Holding
Česká republika, a.s.

GREENUP: STĚŽEJNÍ STRATEGIE VE PROSPĚCH ZÚČASTNĚNÝCH STRAN





STRANA 2 3	Obsah
STRANA 4 5	Úvodní slovo
STRANA 6 15	Představení společnosti
STRANA 17 17	Dvojí významnost
STRANA 18 29	Strategie a obchodní model společnosti
STRANA 30 43	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ • ESRS E1 Změna klimatu • ESRS E2 Znečištění • ESRS E3 Voda a mořské zdroje • ESRS E4 Biologická rozmanitost a ekosystémy • ESRS E5 Využívání zdrojů a oběhové hospodářství
STRANA 44 57	OBLAST SOCIÁLNÍ • ESRS S1 Vlastní pracovní síla • ESRS S2 Pracovníci v hodnotovém řetězci • ESRS S3 Dotčené komunity • ESRS S4 Spotřebitelé a koncoví uživatelé
STRANA 58 65	OBLAST ŘÍZENÍ A SPRÁVY PODNIKU • ESRS G1 Oblast řízení a správy podniku
STRANA 66 69	PŘÍLOHY • Příloha 1 – Analýza dvojí významnosti mateřské společnosti Veolia Environnement SA • Příloha 2 – Datová část – další sledované ukazatele



VÁŽENÍ PARTNEŘI, KOLEGOVÉ A PŘÁTELÉ,

předkládáme vám ESG Report společnosti Veolia Holding Česká republika, a.s. za rok 2024. Tato zpráva není jen souhrnem našich činností v oblasti environmentální, sociální a správní (ESG), ale i obrazem naší dlouhodobé snahy o ekologickou transformaci. Už druhým rokem se také ve zprávě držíme nových evropských standardů (ESRS) pro reportování v rámci směrnice CSRD.

V roce 2024 jsme na globální úrovni spustili nový strategický program GreenUp pro období 2024–2027, který směřuje k urychlené dekarbonizaci, modernizaci vodárenských a čistírenských technologií a podpoře cirkulární ekonomiky. Velmi nám v tom pomáhají mimo jiné značné investice do výzkumu a vývoje, digitalizace a zkoumání možností umělé inteligence. Uvědomujeme si, že právě schopnost adaptovat se na rychlé změny ve světě je klíčová pro další rozvoj společnosti.

Dekarbonizace našich provozů v Česku si v tomto desetiletí vyžádá investice až 20 miliard korun. V loňském roce jsme úspěšně ukončili spalování uhlí v Elektrárně Kolín, která nyní využívá biomasu. V příštích letech budou následovat teplárny či elektrárny v Karvině (2028), Krnově (2029), Olomouci (2030) a Ostravě (2030).

Významně také posouváme ekologickou transformaci ve vodárenské divizi: v Praze už v roce 2023 vznikla biometanová stanice, která čistí bioplyn na biometan s roční produkcí téměř 17 milionů m³. Probíhá také instalace fotovoltaických elektráren na střechy vodárenských objektů po celém Česku.

V rámci naší odpadní divize aktivně hledáme cirkulární řešení – například ročně transformujeme tisíce tun plastového odpadu na regranulát, který lze využít třeba při stavbě fotbalových hřišť. Investice v řádu stovek milionů Kč putují do nových technologií tak, aby mohlo být v roce 2030 kompletně ukončeno skládkování odpadu.

Zvláštní důraz i nadále klademe na péči o naše zaměstnance. Nový program Veolia Cares zajišťuje zaměstnancům sociální jistoty nad zákonný rámec a podporuje rovnováhu mezi pracovním a osobním životem.

Veolia stojí na principech mnohostranné výkonnosti – tedy na rovnováze mezi ekonomickými, environmentálními a sociálními výsledky. Věříme, že podnikání má smysl pouze tehdy, přináší-li hodnotu všem zúčastněným stranám – zaměstnancům, zákazníkům, partnerům, komunitám i budoucím generacím.

Děkujeme všem, kteří se na našich výsledcích podílejí – kolegyním a kolegům napříč společností, našim partnerům i zákazníkům. Společně naplňujeme naši misi a přispíváme k tomu, aby ekologická transformace nebyla jen ambicí, ale realitou.

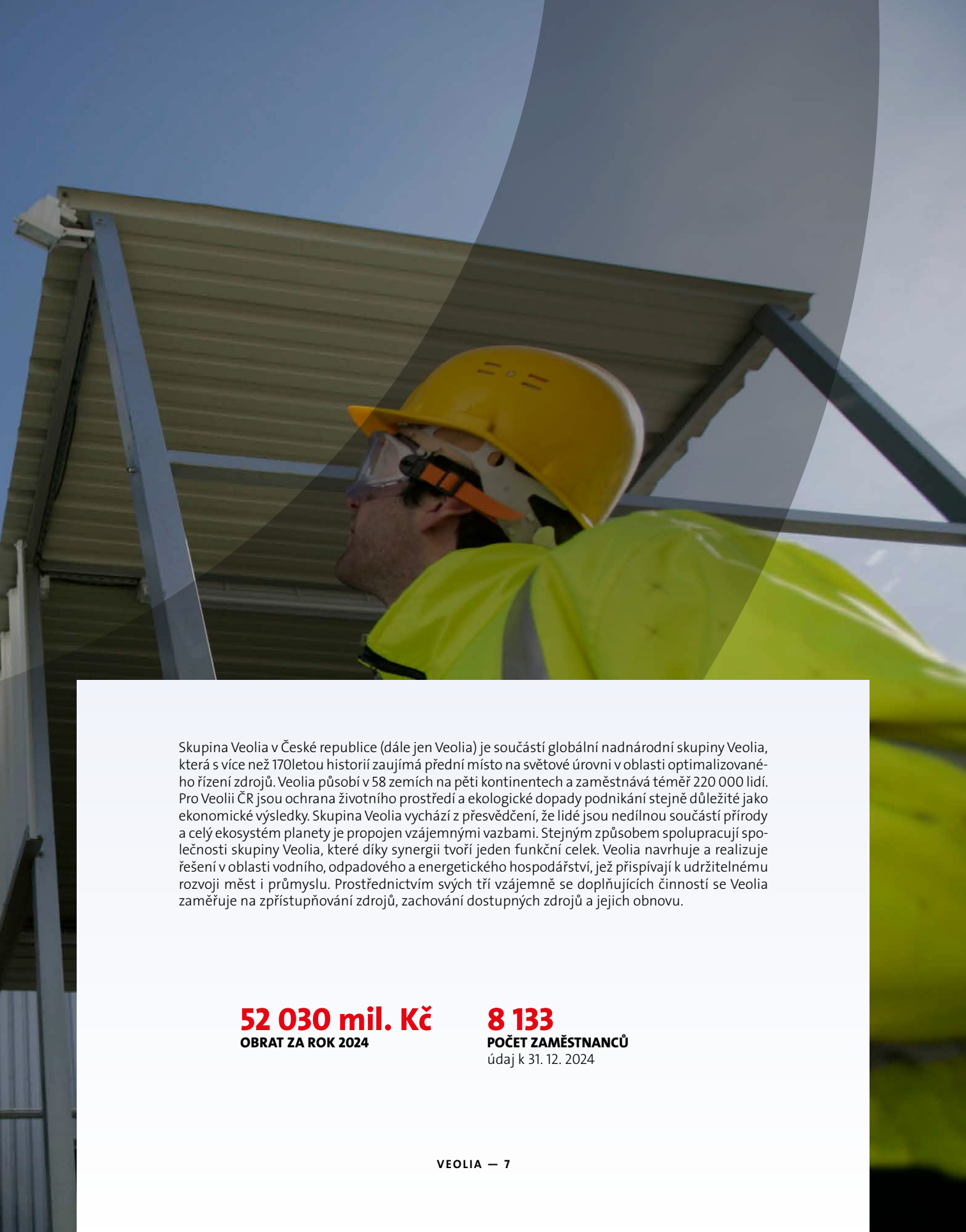


Philippe GUITARD

ředitel skupiny Veolia
pro střední a východní Evropu



PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI LÍDR V EKOLOGICKÉ TRANSFORMACI



Skupina Veolia v České republice (dále jen Veolia) je součástí globální nadnárodní skupiny Veolia, která s více než 170letou historií zaujímá přední místo na světové úrovni v oblasti optimalizovaného řízení zdrojů. Veolia působí v 58 zemích na pěti kontinentech a zaměstnává téměř 220 000 lidí. Pro Veolii ČR jsou ochrana životního prostředí a ekologické dopady podnikání stejně důležité jako ekonomické výsledky. Skupina Veolia vychází z přesvědčení, že lidé jsou nedílnou součástí přírody a celý ekosystém planety je propojen vzájemnými vazbami. Stejným způsobem spolupracují společnosti skupiny Veolia, které díky synergii tvoří jeden funkční celek. Veolia navrhuje a realizuje řešení v oblasti vodního, odpadového a energetického hospodářství, jež přispívají k udržitelnému rozvoji měst i průmyslu. Prostřednictvím svých tří vzájemně se doplňujících činností se Veolia zaměřuje na zpřístupňování zdrojů, zachování dostupných zdrojů a jejich obnovu.

52 030 mil. Kč
OBROT ZA ROK 2024

8 133
POČET ZAMĚSTNANCŮ
údaj k 31. 12. 2024

VODOHOSPODÁŘSTVÍ

Skupina Veolia působí jako přední poskytovatel služeb na českém vodohospodářském trhu již od roku 1996. Společnosti patřící do skupiny Veolia zásobují pitnou vodou celkem 2,7 milionu obyvatel ve svém distribučním území. Kromě toho poskytují vodohospodářské služby také dvěma desítkám průmyslových podniků. Pro více než 2 miliony obyvatel zajišťují odvádění a čištění odpadních vod.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2024

2,7 mil. obyvatel

zásobovaných pitnou vodou

170,8 mil. m³ vody

vyrobené a převzaté

205,6 mil. m³

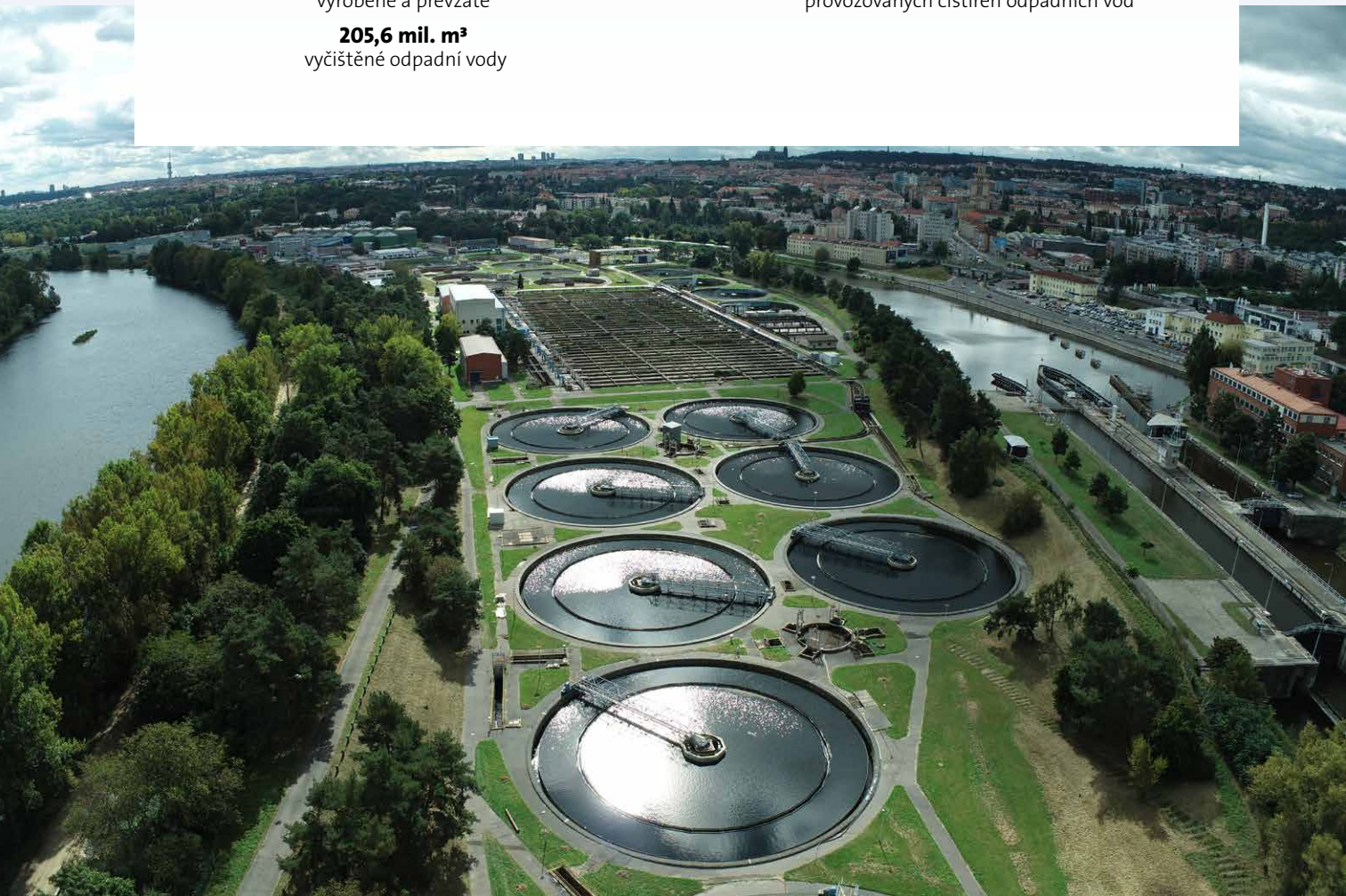
vyčištěné odpadní vody

46

provozovaných úpraven pitné vody (nad 1000 m³/rok)

129

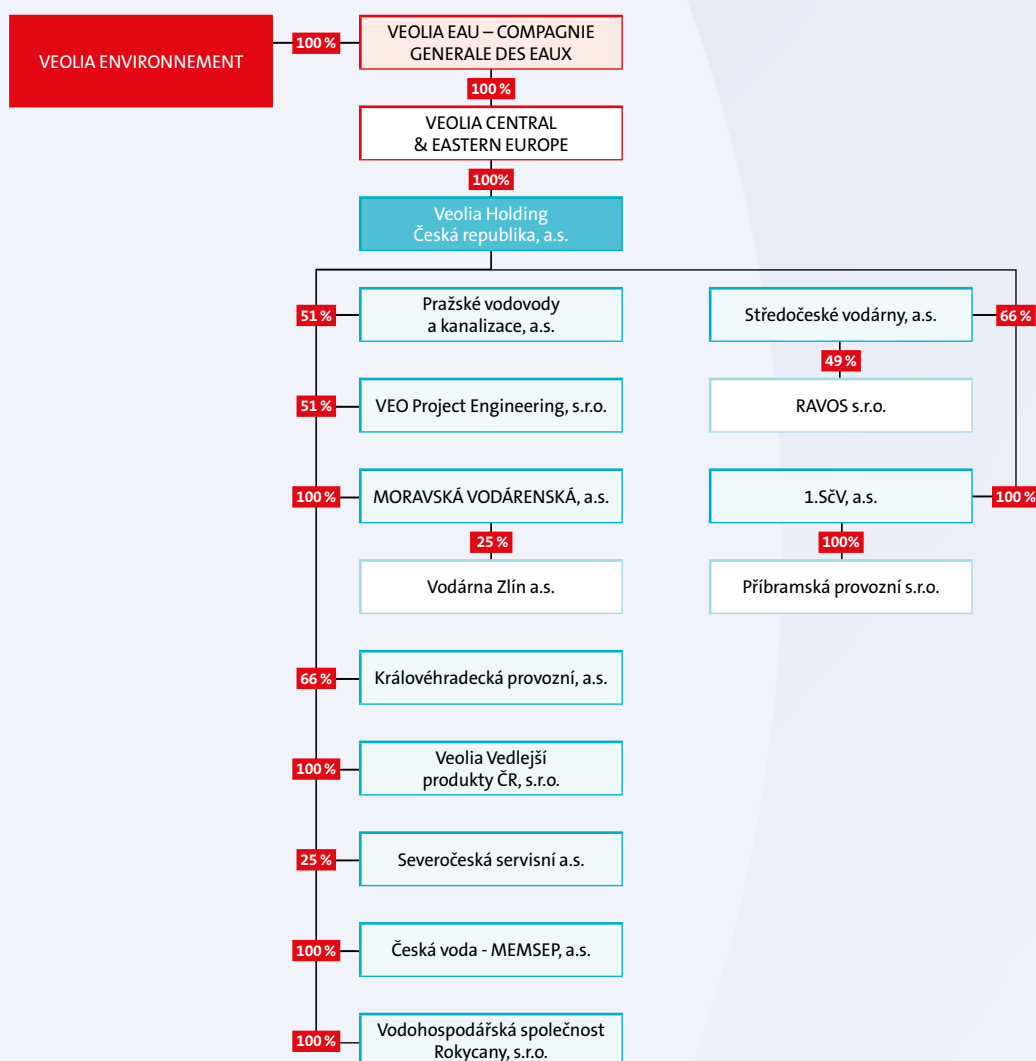
provozovaných čistíren odpadních vod



DO SKUPINY VEOLIA PATŘÍ TYTO VODOHOSPODÁŘSKÉ SPOLEČNOSTI

- Pražské vodovody a kanalizace, a. s.
- MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
- Královéhradecká provozní, a.s.
- Středočeské vodárny, a.s.
- 1.SčV, a.s.
- RAVOS, s.r.o.
- Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.
- Severočeská servisní a.s.

VLASTNICKÁ STRUKTURA



POZNÁMKA:

Dne 30. září 2024 Veolia Support Services Česká republika, a.s. koupila 100 % podíl ve společnosti Institut environmentálních služeb, a.s. (IES).

Dne 28. 11. 2024 byla založena společnost Příbramská provozní s.r.o. (PP), 100 % podíl vlastní společnost 1.SčV, a.s.

Dne 1. ledna 2025 prodala společnost 1.SčV, a.s. 60 % podíl ve společnosti Příbramská provozní s.r.o. společnosti Město Příbram.

ENERGETIKA

Společnost Veolia Energie ČR patří mezi přední české výrobce a dodavatele tepla a elektrické energie vyráběné v kogeneraci a zároveň je prvním nezávislým provozovatelem sítě chlazení na českém trhu.

Veolia Energie ČR spolu se svými dceřinými společnostmi působí v Moravskoslezském, Olomouckém, Jihočeském, Plzeňském, Karlovarském, Ústeckém, Libereckém, Středočeském kraji a v hlavním městě Praze.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2024

591 tis. domácností

zásobovaných teplem a teplou vodou

510

zásobovaných průmyslových klientů

318

zásobovaných zdravotnických zařízení

> 1800

zařízení veřejné i komerční správy

19 887 TJ

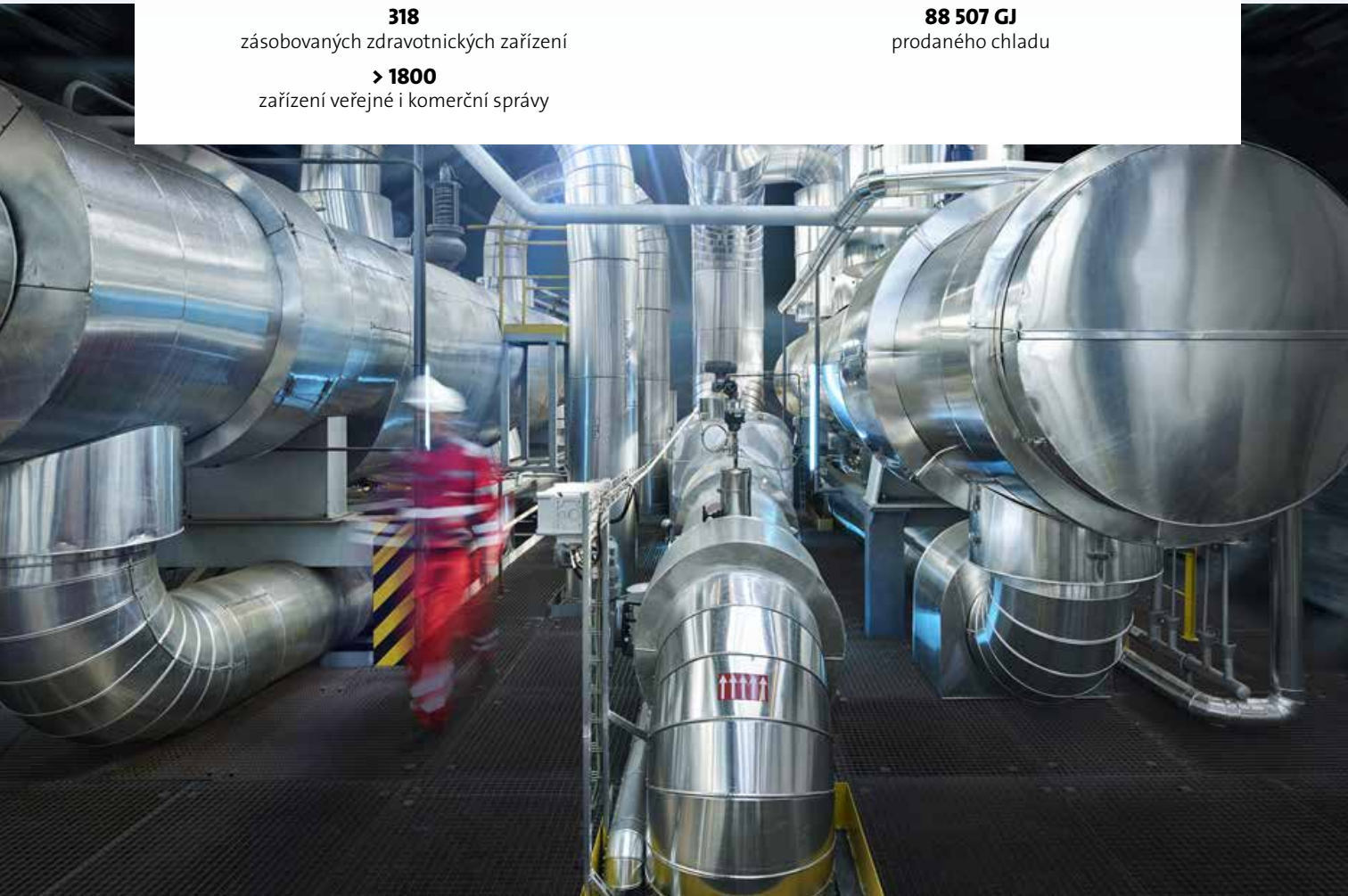
prodaného tepla

1 670 GWh

prodané elektřiny

88 507 GJ

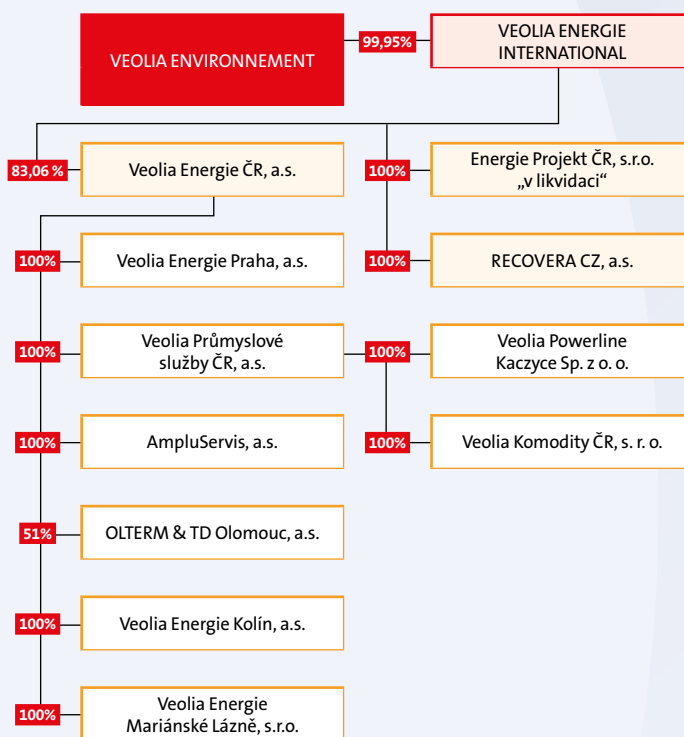
prodaného chladu



DO SKUPINY VEOLIA ENERGIE ČR PATŘÍ TYTO SPOLEČNOSTI

- Veolia Energie ČR, a.s.
- Veolia Energie Praha, a.s.
- Pražská teplárenská a.s.*
- Veolia Energie Kolín, a.s.
- Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.
- Veolia Průmyslové služby ČR, a.s. ***
- Veolia Powerline Kaczyce**
- Veolia Komodity ČR, s.r.o.
- Olterm & TD Olomouc, a.s.
- Ampluservis, a.s.

VLASTNICKÁ STRUKTURA



POZNÁMKA:

* Společnost Pražská teplárenská není součástí majetkové struktury skupiny Veolia Energie, nýbrž spadá do vlastnické struktury divize Voda skupiny Veolia ČR. Funkčně však vykonává obchodní aktivity obdobně jako ostatní společnosti divize Energie a podléhá stejnému způsobu řízení.

** Údaje o této společnosti nejsou součástí tohoto Reportu.

*** Součástí této společnosti je od 1.12. 2024 i bývalá společnost Veolia Smart Systems ČR, s.r.o.

ODPADY

Skupina Veolia se řadí mezi čtyři největší společnosti v oblasti odpadového hospodářství v České republice. Firmy patřící do této skupiny disponují širokou škálou technologií pro zpracování odpadů a provádějí sanace starých ekologických zátěží vzniklých průmyslovou činností. Své služby v oblasti odpadového a oběhového hospodářství poskytují více než 10 000 zákazníkům z průmyslového i municipálního sektoru. Veolia provozuje síť 57 vlastních zařízení, technologií a logistických center po celé ČR, spravuje 24 čistíren odpadních vod a 10 energetických závodů. Společně se svými zákazníky usiluje o neustálé zlepšování nakládání s odpady v souladu s cílem ukončení skládkování a ekologickou transformací celé skupiny.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2024

542 988 tun

svezeného odpadu

480 822 tunvyužitých odpadů a vedlejších produktů,
včetně odpadů předaných k využití ***194 500 GJ tepla**

vyrobeného z odpadů

12 000 tun

roční kapacita recyklace plastů

29 000 tunroční kapacita výroby
paliva z odpadu**10 000 zákazníků**

z průmyslové i municipální sféry

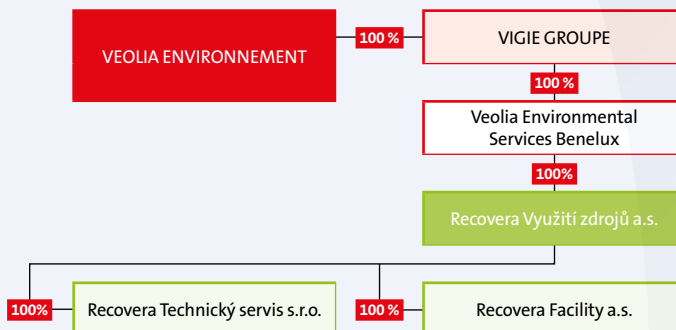


DO SKUPINY VEOLIA V ČR PATŘÍ TYTO ODPADÁŘSKÉ SPOLEČNOSTI

- Recovera Využití zdrojů a.s.
- Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. *

Společnost Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., je součástí vlastnické struktury divize VODA, avšak její funkční zaměření spočívá v efektivním druhotném využití odpadů a vedlejších produktů z vodárenství a energetiky, přičemž klade důraz na principy oběhového hospodářství.

VLASTNICKÁ STRUKTURA



POZNÁMKA:

Skupina SUEZ se stala součástí skupiny Veolia v České republice 18. ledna 2022. Obchodní název SUEZ byl změněn na Recovera dne 19. dubna 2022.

* Jedná se o předúpravu odpadů pro jejich další využití, zahrnující kaly aplikované na zemědělské půdě, popeloviny a škváry, které se využívají především jako materiál pro pozemní stavitelství, výrobu základkových a rekultivačních směsí, stejně jako odpady zpracované v kompostárnách a použité ve formě hnojiv.

PRŮŘEZOVÉ SERVISNÍ SPOLEČNOSTI SKUPINY VEOLIA ČR

SPOLEČNOST SOLUTIONS AND SERVICES, A.S.,

nabízí široké spektrum služeb v oblasti informačních technologií, provozu call center, centrální fakturace a řízení nákupů pro společnosti ze skupiny Veolia působící v České republice.

VEOLIA SUPPORT SERVICES ČESKÁ REPUBLIKA, A.S.,

se zaměřuje na poskytování poradenských služeb v oblasti účetnictví, které primárně zajišťuje pro společnosti skupiny Veolia působící v České republice.

IOT.WATER A.S.

nabízí řešení pro sběr dat o spotřebě vody (koncept Smart Metering Grid) a zaměřuje se na digitalizaci procesů, tedy na nahrazení papírových procesů jejich elektronickou podobou. V roce 2025 se společnost sloučila s níže uvedenou firmou Popron Systems a.s.

INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB, A.S. (IES),

je vzdělávací a tréninkovou organizací globální společnosti Veolia. IES představuje společný podnik jednotlivých divízií Veolia v České republice. Svou činnost vykonává nejen v České republice a na Slovensku, ale některé produkty, služby a vzdělávací akce nabízí i v dalších evropských zemích. IES je důležitou součástí mezinárodní sítě tréninkových center Veolia, známých jako Campusy VE.

V roce 2025 byla společnost sloučena s Veolia Support Services a.s. a pokračuje ve své činnosti pod názvem Akademie by Veolia.

POPRON SYSTEMS A.S.

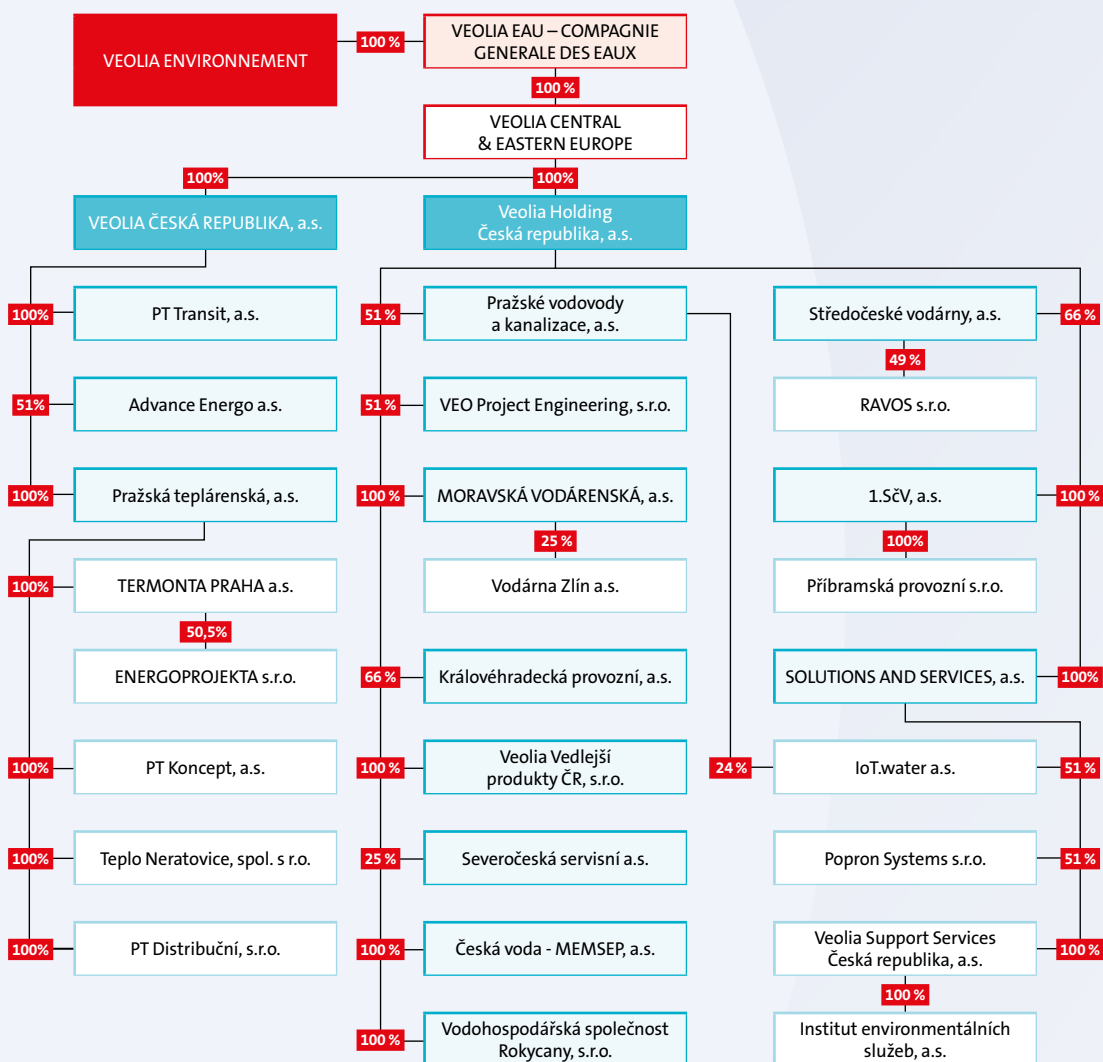
je softwarová společnost, která se zaměřuje na poskytování služeb spojených s platformou Helios, především firmám ze skupiny Veolia v České republice.

ČESKÁ VODA-MEMSEP, A.S.

Společnost se specializuje na vodohospodářská zařízení určená k úpravě a distribuci pitné vody, stejně jako na odvádění a čištění odpadních vod. Nabízí komplexní dodávky technologických celků, včetně jejich údržby, oprav a servisu.

ÚČAST SPOLEČNOSTI VEOLIA STŘEDNÍ & VÝCHODNÍ EVROPA V ČESKÉ REPUBLICE

k 31. 12. 2024



POZNÁMKA:

Dne 27. února 2024 VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s. koupila 51% podíl ve společnosti Advance Energo a.s.
Dne 30. září 2024 Veolia Support Services Česká republika, a.s. koupila 100 % podíl ve společnosti Institut environmentálních služeb, a.s. (IES).
Dne 28. 11. 2024 byla založena společnost Příbramská provozní s.r.o. (PP), 100 % podíl vlastní společnost 1.SčV, a.s.

INICIATIVY, RATING A OCENĚNÍ ZA ROK 2024

Společnost Veolia Environnement SA (VE) každoročně zveřejňuje klimatické zprávy v souladu s pokyny pracovní skupiny pro finanční informace související s klimatem (TCFD). Skupina VE zároveň dodržuje směrnice pracovní skupiny pro finanční informace související s přírodním prostředím (TNFD), které se zaměřují na rizika spojená s přírodním prostředím. Na Světovém ekonomickém fóru v Davosu v lednu 2024 byla společnost zařazena mezi 320 firem a finančních institucí z celého světa (včetně 19 z Francie), které jako první implementovaly doporučení této pracovní skupiny.

A protože je společnost Veolia Environnement SA pravidelně zařazována do prestižních akciových indexů udržitelnosti a oceňována renomovanými organizacemi, které se zaměřují na hodnocení firem z pohledu ESG, skupina VE aktivně přispívá k rozvoji používaných metodik. Tyto metodiky musí být velmi detailní a zohledňovat specifické výzvy jednotlivých odvětví, v nichž dané společnosti působí, aby si zachovaly svou relevantnost.

VEOLIA V NEJVÝZNAMNĚJŠÍCH INDEXECH UDRŽITELNOSTI⁽¹⁾

• FTSE4Good

• **DJSI** (indexy Dow Jones Sustainability) World-wide and Europe⁽¹⁾

• CAC 40 ESG

UZNÁNÍ PŘEDNÍMI RATINGOVÝMI AGENTURAMI

• S&P Global

Dvojka mezi multioborovými podniky veřejných služeb, „Top 5 %“ dle ročenky udržitelnosti 2025, skóre CSA 79/100⁽³⁾.

• EcoVadis (2022)

68/100, 89. percentil (tj. top 11 %)

• ISS ESG

Rating „Prime“, mezi 10 % nejlepších multioborových podniků veřejných služeb, skóre B

• CDP Climate Change 2024

Rating „Leadership“, skóre A

• Moody's Analytics

73/100, přední postavení v oblasti vodního hospodářství a nakládání s odpady v Evropě (průměrné skóre v odvětví činí 53/100).

• CDP Water Security 2024

Rating „Leadership“, skóre A

PŘÍMÝ DOPAD NA 14 ZE 17 CÍLŮ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE OSN

Cíle udržitelného rozvoje OSN spojené s činnostmi skupiny _____



Cíle udržitelného rozvoje OSN spojené s organizací a odpovědným podnikáním skupiny _____



Cíl 17: prostředek pro naplňování dalších cílů _____



(1) Tyto výběrové indexy se zaměřují na hodnocení nejpokročilejších společností v oblasti udržitelnosti v jednotlivých odvětvích, přičemž zahrnují pouze nejlepší 10 % z 2 500 největších nadnárodních společností z indexu S&P Global Broad Market Index ve světovém měřítku a nejlepší 20 % z 600 největších evropských společností z téhož indexu v evropském měřítku. (3) Corporate Sustainability Assessment.

DVOJÍ VÝZNAMNOST: ZÁKLAD SMĚRNICE O PODÁVÁNÍ ZPRÁV PODNIKŮ O UDRŽITELNOSTI

Od obchodního roku 2024 se Veolia připravuje na implementaci směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti (CSRD), která představuje nový legislativní rámec pro výkaznictví v oblasti udržitelnosti a v roce 2025 nahradí stávající směrnici o zveřejňování nefinančních informací (NFPS). Tato změna nabízí příležitost lépe komunikovat o dopadech, rizicích a příležitostech spojených s jejími aktivitami na základě principu dvojí významnosti: tedy identifikovat pozitivní i negativní dopady svých činností na okolní prostředí a zároveň rozpoznávat finanční rizika a příležitosti vyplývající z vnějších faktorů.

Na základě analýzy dvojí významnosti, kterou v této fázi převzala od mateřské společnosti Veolia Environnement SA, společnost identifikovala klíčové výzvy, jímž čelí. Tyto výzvy rozdělila do šesti hlavních akčních oblastí: dekarbonizace za účelem zmírnění klimatických změn, boj proti znečištění a ochrana přírody, úspora a obnova zdrojů, zajištění bezpečných a spolehlivých základních služeb, vytvoření atraktivního, bezpečného a férového pracovního prostředí a zapojení zúčastněných stran do ekologické transformace. Analýza identifikovala 41 dopadů, rizik a příležitostí spojených s těmito výzvami, které tvoří jádro nového strategického programu GreenUp.

Součástí přístupu a strategie společnosti je aktivní naslouchání zúčastněným stranám, s nimiž konzultuje své závazky v oblasti environmentální, sociální a správní odpovědnosti. Cílem je poskytnout jasný přehled jak o pozitivních přínosech pro životní prostředí, které společnost vytváří prostřednictvím svých politik a akčních plánů, tak o nástrojích, které mají k dispozici samotní stakeholderi. Ekologická transformace vyžaduje spolupráci všech zúčastněných stran a přirozeně navazuje na koncept mnohostranné výkonnosti (Multifaceted Performance), který společnost uplatňuje od roku 2020 a který je rovněž součástí nového strategického programu GreenUp.

Analýza dvojí významnosti mateřské společnosti – viz Příloha č. 1
(zdroj: převzato z dokumentu ESG report Veolia Environnement SA 2024).

STRATEGIE A OBCHODNÍ MODEL SPOLEČNOSTI VE VZTAHU K OTÁZKÁM UDRŽITELNOSTI

OBEČNÝ ZÁKLAD PRO PŘÍPRAVU PROHLÁŠENÍ O UDRŽITELNOSTI

Společnost informuje o svém udržitelném rozvoji za rok 2024 prostřednictvím konsolidované zprávy, která splňuje požadavky Směrnice EU 2014/95/EU o nefinančním reportingu a částečně zohledňuje i novou evropskou směrnici CSRD (Corporate Social Responsibility Directive) včetně jejích prováděcích standardů. Pro tento report byla převzata analýza dvojí významnosti od mateřské společnosti s cílem zajistit konzistentní přístup k reportování aktivit skupiny Veolia na mezinárodní úrovni. Zpráva obsahuje nefinanční ukazatele všech společností s výjimkou Veolia Powerline Kaczyce Sp. z o.o. Report nebyl podroben externímu auditu.



SPRÁVA A ŘÍZENÍ

ÚLOHA SPRÁVNÍCH ŘÍDICÍCH A DOZORČÍCH ORGÁNŮ

Společnost byla v roce 2024 řízena představenstvem a dozorčí radou v následujícím složení. Představenstvo: předseda Philippe Roger Luis Guitard, členové - Miluše Poláková, Dalibor Šalek, Reda Rahma, Eva Kučerová. Dozorčí rada: předseda Rostislav Čáp, členové - Marcela Dvořáková, Vendula Valentová. V roce 2024 se společnost soustředila na realizaci strategického programu a plánu udržitelnosti GreenUp 2024–2027, který zahrnuje 14 konkrétních cílů. Správní a řídicí orgány jsou pravidelně informovány o pokroku při plnění těchto cílů a přijímají odpovídající strategická rozhodnutí. Plnění cílů je pravidelně sledováno nezávislými subjekty.

INFORMACE POSKYTOVANÉ SPRÁVNÍM ŘÍDICÍM A DOZORČÍM ORGÁNŮM PODNIKU A OTÁZKY UDRŽITELNOSTI JIMIŽ SE TYTO ORGÁNY ZABÝVAJÍ

Rizika a příležitosti jsou pravidelně vyhodnocovány prostřednictvím systému vnitřní kontroly a řízení rizik. Metodologie CAP pomáhá eliminovat rizika spojená s účetním výkaznictvím, zatímco kartografie rizik zvyšuje transparentnost a usnadňuje strategické rozhodování. Interní kontrolní mechanismy, jako je oddělení funkcí a autorizace pravomocí, zajišťují soulad s osvědčenými postupy. Tento komplexní přístup, zahrnující environmentální management, sociální odpovědnost a dodržování předpisů, podporuje transparentnost, odpovědnost a dlouhodobou udržitelnost podnikání. Konkrétní cíle, například snížení emisí skleníkových plynů a zvýšení objemu transformovaného plastu, jsou pravidelně reportovány představenstvu i dozorčí radě. Oba orgány identifikovaly rizika, jako jsou korupce, kybernetické útoky a transformace na nízkemisní aktivity, a zároveň zvažují příležitosti v oblasti cirkulární ekonomiky a ochrany přírodních zdrojů.

ZAČLENĚNÍ VÝKONNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UDRŽITELNOSTÍ DO SYSTÉMŮ POBÍDEK

Společnost začleňuje principy udržitelnosti do svých odměňovacích systémů prostřednictvím SMART cílů, které podporují ekologickou transformaci a rozmanitost. Výkonnost manažerů je posuzována na základě etických hodnot a transparentnosti. Certifikace ISO 37001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a ISO 50001 zajišťují vyšší úroveň transparentnosti a přispívají ke snižování environmentálních rizik.

PROHLÁŠENÍ O NÁLEŽITÉ PÉČI

Naše organizace uplatňuje systematický přístup k náležitě péči v oblasti environmentálních, sociálních a správních témat, který odpovídá mezinárodním standardům. Rizika v oblasti ESG pravidelně identifikujeme prostřednictvím interních auditů, konzultací s klíčovými stakeholdery a analýzy dodavatelských řetězců. Zvláštní pozornost věnujeme oblastem s vysokou mírou rizika, jako jsou emise skleníkových plynů nebo kybernetická bezpečnost.

Jednotlivé společnosti holdingu každoročně zveřejňují výroční zprávy, ve kterých pomocí měřitelných ukazatelů informují o svém pokroku. Každý rok také publikujeme ESG report Veolia Holding ČR. Společnosti skupiny Veolia Česká republika od roku 2019 postupně zaváděly protikorupční systém řízení v souladu s mezinárodní normou ISO 37001:2016, což již většina z nich (představující více než 97 % obrátu skupiny) potvrdila získáním certifikátu.

Spolupracujeme s veřejnými orgány a dalšími organizacemi na zlepšení postupů v oblasti náležité péče.

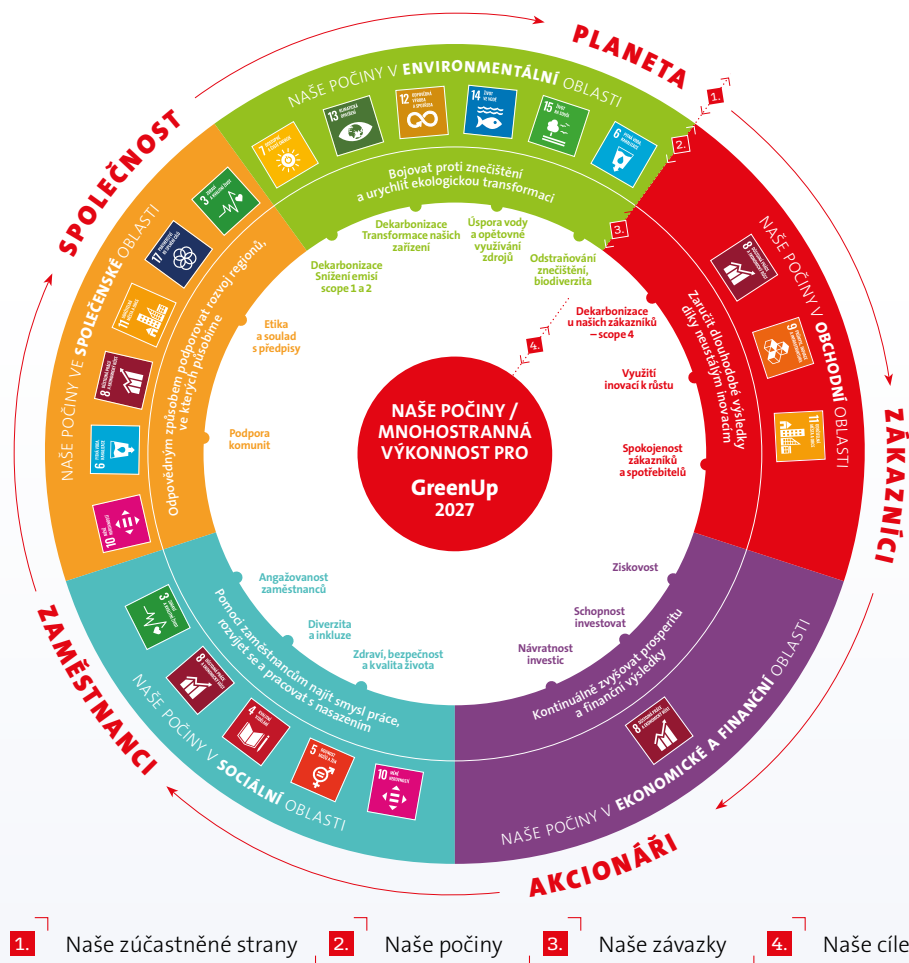
ESRS 2 GOV-5 ŘÍZENÍ RIZIK A VNITŘNÍ KONTROLY V OBLASTI PODÁVÁNÍ ZPRÁV O UDRŽITELNOSTI

Integrovaný systém řízení rizik využívá digitální nástroj Governance Risk and Control (GRC) pro mapování rizik, což umožňuje jejich konsolidaci podle zón a obchodních společností. Tento systém je v souladu s metodikou COSO a normou ISO 31000 a zahrnuje analýzy politických, ekonomických a korupčních rizik, stejně jako rizik v oblasti lidských práv. Od roku 2013 se prostřednictvím programu „Rizika a příležitosti v jednotlivých zemích“ hodnotí rizika podle regionů. Centrální oddělení řízení rizik podporuje implementaci systému, který zahrnuje strategii, výkonnost a dodržování předpisů. Interní audit a kontrola zajišťují nezávislé hodnocení efektivity řízení rizik. Investice jsou zaměřeny na obnovitelné zdroje energie, modernizaci úpravy vody a zlepšení nakládání s odpady. Proaktivní přístup k legislativním změnám snižuje právní a finanční rizika, zatímco diverzifikace služeb a podpora výzkumu a vývoje přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti. Společnost má zavedený compliance systém k řízení etických a compliance rizik.

STRATEGIE A OBCHODNÍ MODEL SPOLEČNOSTI

ESRS 2 SBM-1 STRATEGIE OBCHODNÍ MODEL A HODNOTOVÝ ŘETĚZEC

**Mnohostranná výkonnost: koncepce ESG
jako motor a osa veškerého konání skupiny Veolia**



Působení Veolie v sociální, společenské a environmentální oblasti a v oblasti správy a řízení je součástí jejího konceptu mnohostranné výkonnosti, který dále zahrnuje finanční a obchodní dimenze, jimiž se ale tato zpráva nezabývá. Cílem nového strategického programu pro období let 2024 až 2027 nazvaného GreenUp je urychlit zavádění praktických řešení a současně stimulovat inovace směřující ke snižování znečištění, dekarbonizaci a obnově zdrojů.

BÝT UŽITEČNÍ

Pro naše partnery, zákazníky, zaměstnance, naše město i planetu Zemi. Společnost Veolia si stanovila jasnou vizi, kterou naplňuje prostřednictvím ambiciózních ekologických, společenských a ekonomických závazků. Usilujeme o to být inspirací a lídrem v probíhající ekologické transformaci. Veolia dlouhodobě snižuje svou environmentální zátěž díky špičkovému technickému know-how a maximální podpoře inovací. Jsme průkopníkem v oblasti cirkulární ekonomiky. Klíčovým prvkem skupiny Veolia je otevřený přístup k zainteresovaným stranám – zákazníkům, místním komunitám i akcionářům. Aktivně nasloucháme jejich potřebám, spolupracujeme s nimi, plníme své závazky a sdílíme informace o našich cílech, výsledcích i získaných zkušenostech. Pro své zaměstnance vytváříme zdravé a inspirativní pracovní prostředí, které jim umožňuje s plným nasazením a potřebnými znalostmi přispívat k dosažení společných firemních cílů.

	Závazek	Cíl	Definice ukazatele	jednotka	2023	2024
VÝKONNOST V EKONOMICKÉ A FINANČNÍ OBLASTI	Průběžně zvyšovat prosperitu a zlepšovat výsledky	Ziskovost	Čistý hosp. výsledek připadající na skupinu	mil. EUR	59.9	68.9
		Schopnost investovat	Volné peněžní toky (před diskréčními investicemi)	mil. EUR (bez úroků IFRIC12, IFRS16)	215.9	177
		Návratnost investic	ROCE po zdanění	%	11.2	9.9
OBCHODNÍ VÝKONNOST	Zaručit výsledky v dlouhodobém horizontu prostřednictvím inovačních služeb	Spokojenost zákazníků a spotřebitelů	Míra spokojenosti zákazníků podle metodiky Extended Net Promoter Score (skóre a zahrnutý obrát)	skóre	36	40
		Dekarbonizace u našich zákazníků – scope 4	Odbourané emise skleníkových plynů (nová metodika)	mil. tun	-	13,8 *
		Využívání inovací k růstu	Růst obrátu v prioritních segmentech (energie, vodárenské a čistírenské technologie, nebezpečný odpad)	mil. EUR	1.05	1.035
ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOST	Řešení znečištění a urychlení ekologické transformace	Dekarbonizace – snížení emisí scope 1 a 2	Snížení emisí skl. plynů scope 1 a 2 oproti roku 2021	kt CO ₂	-429	-579
				%	15.9	21.5
		Dekarbonizace – transformace našich zařízení	Investice do dekarbonizace, včetně odklonu od uhlí a zachytávání metanu (celkem v období 2024–2027)	mil. Kč	1 081	600
		Úspora sladké vody a regenerace zdrojů	Účinnost distribučních sítí pitné vody	%	83	81.5
		Snižování znečištění – biodiverzita	Ochrana biodiverzity v citlivých lokalitách	%	87	91
SOCIÁLNÍ VÝKONNOST	Aby zaměstnanci považovali svou práci za smyslupnou, pomáhat jim rozvíjet kariéru a angažovanost	Zdraví, bezpečnost a kvalita života	Frekvence pracovních úrazů s následnou PN (zaměstnanci Veolie)	-	2.35	2.22
		Angažovanost zaměstnanců	Míra angažovanosti zaměstnanců (průzkum Voice of Resources)	%	92	91.4
		Diverzita a inkluze	Podíl žen ve vedení skupiny	%	18.7	25.6
SPOLEČENSKÁ VÝKONNOST	Odpovědná podpora rozvoje regionů	Etika a soulad s předpisy	Podíl kladných odpovědí na otázku ohledně etiky a souladu s předpisy v průzkumu Voice of Resources	%	90	87
		Podpora komunit	Počet obyvatel využívajících inkluzivní řešení přístupu k základním službám (divize Voda)	-	-	742

* Údaje k tomuto ukazateli jsou dostupné pouze na celosvětové úrovni.

OBCHODNÍ MODEL

JAK TVOŘÍME HODNOTU

NA ČEM STAVÍME

Místní zázemí

- Silná místní přítomnost – máme podniky v 57 zemích celého světa
- Flexibilní a agilní organizace se silným regionálním zázemím

Kombinace oborů

- Špičkové odborné kapacity ve všech **třech našich oborech** a přidaná hodnota jako výsledek jejich kombinace (voda, energie, odpady)

Reprodukovatelnost v různých zeměpisných oblastech

- GreenPath: nabídka **100 řešení** ke snížení uhlíkové stopy našich zákazníků napříč jejich hodnotovým řetězcem
- **8 specializovaných místních center** zabývajících se využitím inovací v praxi

Finanční disciplína

- Obrat ze tří oborů: **41 %** vodohospodářství, **32 %** hospodaření s odpady, **27 %** energetika
- Zákazníci v municipální sféře (**57 %**) i v průmyslu a obchodu (**43 %**)
- Finanční síla: čistý dluh na úrovni **2,7násobku** EBITDA

Provozní excelence

- Nástroje pro řešení komplexních environmentálních problémů (recyklace a zpracování nebezpečných odpadů a mikropolutantů, dekontaminace půdy a průmyslové vody atd.)
- Integrovaný systém managementu rizik
- Harmonogram směřování k uhlíkové neutralitě do r. 2050 na provozní úrovni s plánem snižování emisí

Angažovanost zaměstnanců

- **87 %** zaměstnanců je hrdých na to, že pracují ve Veolii
- **82 %** zaměstnanců je přesvědčených o tom, že skupina je schopná dosáhnout svého cíle stát se lídrem ekologické transformace
- Zaměstnanci Veolie vlastní **7,5 %** jejího kapitálu a jsou tak největším akcionářem skupiny (k 31. prosinci 2023)

JASNÉ STRATEGICKÉ SMĚŘOVÁNÍ

Rizika a příležitosti

Snaha uvést v soulad lidský pokrok a ochranu životního prostředí

Naše ambice

Tři silná odvětví, která budeme optimalizovat a rozvíjet

- Voda v obcích a městech
- Sítě dálkového tepla a chladu
- Tuhý odpad

Tři oblasti, v nichž budeme akcelarovat

- Bioenergie, energetická účinnost a flexibilita
- Vodárenské a čistírenské technologie a nová řešení
- Recyklace a zpracování nebezpečných odpadů

Řešení s pozitivními dopady pro municipální a průmyslové zákazníky

- **Formát „+1“:** dialog se zúčastněnými stranami zaměřený na vypracování konkrétních opatření pro ekologickou transformaci napříč osmi podnikovými jednotkami (BU)
- **Výbor přátel a nezávislých odborníků:** prostor pro společnou reflexi a konzultace ohledně strategie skupiny a jejích dopadů na lidskou společnost

Na dynamicky se rozvíjejících trzích ekologické transformace se společnost Veolia zaměřuje na tři klíčové oblasti základních služeb – vodu, odpady a energii. Ve svém působení usiluje o řešení tří hlavních ekologických výzev: dekarbonizace, odstranění znečištění a ochrany a obnovy přírodních zdrojů. Skupina staví na silné pozici v oblasti vodního hospodářství a kanalizace, teplárenství a nakládání s pevnými odpady, a zároveň využívá své tři tzv. boostery – bioenergii, energetickou efektivitu a flexibilitu, technologie pro vodní hospodářství a čištění, inovativní řešení, recyklaci a zpracování nebezpečného odpadu. Polovinu svých investic plánuje směřovat právě do těchto oblastí, aby urychlila využití rozvojového potenciálu ve prospěch všech zúčastněných stran.

Smysl naší činnosti

Stát se celosvětovým lídrem v ekologické transformaci

Naše strategické pilíře

Cíle pro rok 2027:

- Eliminovat 18 milionů tun ekvivalentu CO₂
- Ušetřit 1,5 miliardy m³ sladké vody
- Zpracovat 10 milionů tun nebezpečného odpadu a polutantů

Pravidelný a strukturovaný dialog se zúčastněnými stranami

TVORBA HODNOTY PRO ZÚČASTNĚNÉ STRANY: ZAMĚŠTNANCE, SPOLEČNOST, AKCIONÁŘE A ZÁKAZNÍKY

● VÝKONNOST V ENVIRONMENTÁLNÍ OBLASTI

- Investiční plán, jehož cílem je dosáhnout v Evropě do roku 2030 plného odklonu od uhlí, splněn ze **42 %**
- 15,5 mil. tun ekv. CO₂⁽¹⁾**; každoroční příspěvek k předcházení emisím skleníkových plynů
- V závodech Veolie na zpracování plastů recyklováno **465 000 tun plastu**
- Efektivita vodovodních sítí **76,4 %**
- 85%** pokrok v plnění akčních plánů zaměřených na snížení dopadu na životní prostředí a biodiverzitu v citlivých provozech

● VÝKONNOST V SOCIÁLNÍ OBLASTI

- ▶ **89%** míra angažovanosti zaměstnanců zjištěná na základě nezávislého průzkumu
- ▶ Frekvence pracovních úrazů s PN **4,95**
- ▶ Průměrně **29 hodin** školení na zaměstnance ročně
- ▶ Od r. 2020 do manažerských pozic jmenováno **30,7 % žen**
- ▶ V oblasti pracovněprávních vztahů podepsáno **1 713** kolektivních smluv ve 40 zemích

● VÝKONNOST VE SPOLEČENSKÉ OBLASTI

- ▶ **88 %** kladných odpovědí na otázku průzkumu angažovanosti zaměstnanců „Jsou ve vaší organizaci uplatňovány hodnoty a etické principy Veolie?“
- ▶ **7,27 milionů** lidí na celém světě má díky inkluzivním řešením skupiny Veolia přístup ke službám dodávky pitné vody a odkanalizování
- ▶ **1 561 629** podpořených pracovních míst a vytvoření hodnoty ve výši 77,5 mld. eur (přispívající k HDP) v 58 zemích
- ▶ **90,2 %** vydajů reinvestováno lokálně
- ▶ **89 %** aktivních smluv v databázi dodavatelů zahrnuje dodatek týkající se CSR

● **VÝKONNOST V EKONOMICKÉ A FINANČNÍ OBLASTI**

- Obrat ve výši **45 351 mil. eur**
- **Čistý hospodářský výsledek** připadající na skupinu: **1 335 mil. eur**
- **Návratnost investovaného kapitálu** po zdanění: **8,3 %**
- **Volné peněžní toky** před diskrečními investicemi: **1 683 mil. eur**
- EBITDA ve výši **6 543 mil. eur**
- Dividenda ve výši **1,25 eur** na akcii za fiskální rok 2023
- Celkový pětiletý výnos akcionářů: **99,89 %** (na konci r. 2023)
- V rámci motivačních programů a programů podílů na zisku za fiskální rok 2022 zaměstnancům vyplaceno **107 mil. eur**

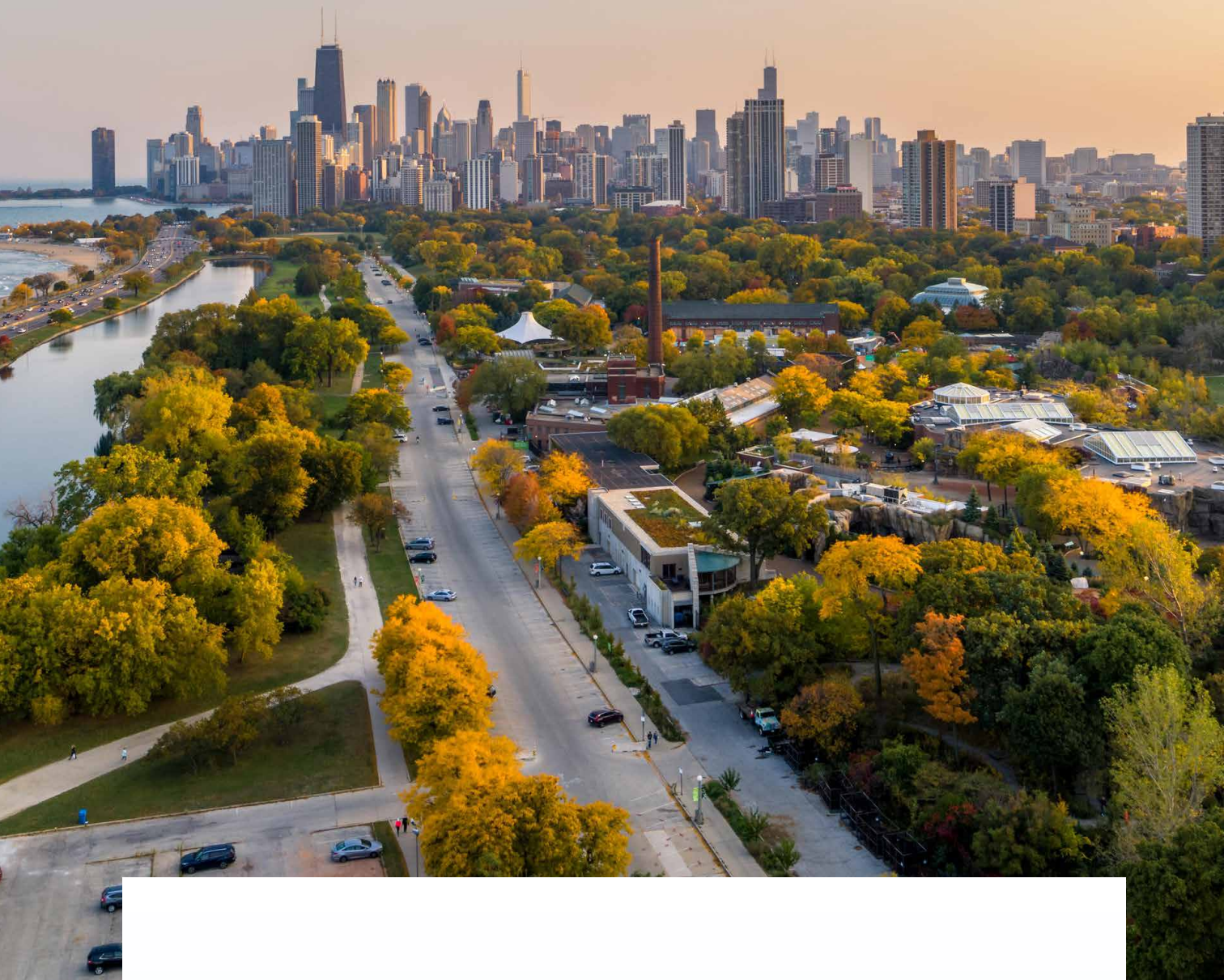
● **VÝKONNOST V OBCHODNÍ OBLASTI**

- Konsolidované výnosy v segmentu zpracování a využití kapalných a nebezpečných odpadů **4,2 mld. eur**
- **17 inovací** zahrnutých alespoň do deseti uzavřených smluv
- **Míra spokojenosti zákazníků** dle metodiky Net Promoter Score byla **53 při zahrnutí 82 % obrátu**

Ukazatele mnohostranné výkonnosti (výsledky za r. 2023)
 (1) Odpověď 13,8 mil. tun eliminovaných emisí podle nové metodiky používané ve strategickém programu GreenUp.
 Veškeré kvantitativní údaje na str. 22-23 se vztahují ke skupině Veolia celosvětově.



PŘÍSPĚVKY K CÍLŮM OSN



Společnost v roce 2023 završila čtyřletý strategický program Impact 2023. Nový strategický plán na období 2024–2027, nazvaný GreenUp, si klade za cíl posunout skupinu Veolia směrem k ještě ekologičtějším řešením a upevnit její postavení jako lídra ekologické transformace. Díky zavádění stávajících řešení a neustálé inovaci při hledání nových přístupů otevírá Veolia cestu k udržitelnější a příznivější budoucnosti. S využitím svých odborných znalostí v oblastech vodního hospodářství, energetiky a nakládání s odpady se Veolia zaměřuje na dekarbonizaci, snižování znečištění a obnovu zdrojů, přičemž tyto cíle podporuje prostřednictvím tří růstových boosterů a globálních investic ve výši 2 miliard eur.

STRATEGIE VEOLIA ENVIRONNEMENT SA

3 BOOSTERY RŮSTU SPOLEČNOSTI VEOLIA PRO ROKY 2024–2027

1

Lokální energie a bioenergie

Vyrábět lokální dekarbonizovanou energii pro zákazníky po celém světě, ať už jde o obce nebo průmyslové podniky – to je závazek společnosti Veolia, která si klade za cíl do roku 2030 dosáhnout výroby 8 GW bioenergie a disponovat flexibilním instalovaným výkonem 3 GW.

ŘEŠENÍ VEOLIE

Skupina Veolia vyrábí lokální, cenově dostupnou energii s nízkou uhlíkovou stopou. Zaměřuje se na výrobu bioenergie z nerecyklovatelných odpadů, využití odpadního tepla a chladu, řešení pro zvýšení energetické účinnosti a zachycování CO₂.

CÍL

Společnost Veolia, která v roce 2023 dosáhla v tomto odvětví obrátu 12 miliard eur, zrychluje vývoj inovativních řešení s cílem pomoci svým zákazníkům optimalizovat a vyvážit energetický mix a zároveň podpořit rychlejší výrobu a spotřebu energie z obnovitelných zdrojů.

2

Vodárenské a čistírenské technologie a nová řešení

Podnikání v oblasti vodního hospodářství je již 170 let klíčovou činností společnosti Veolia, což ji přirozeně řadí mezi lídry v tomto odvětví. Skupina si klade za cíl udržet provozní excelenci, přinášet technologické inovace svým zákazníkům a posunout se od tradiční distribuce vody k vědeckému přístupu k vodnímu hospodářství.

ŘEŠENÍ VEOLIE

Veolia usiluje o to, stát se poskytovatelem vodohospodářských služeb budoucnosti. Zaměřuje se na výrobu pitné vody a zvyšování efektivity svých řešení prostřednictvím nejmodernějších technologií, včetně opětovného využití vyčištěných odpadních vod a odstraňování znečišťujících látek, jako jsou PFAS nebo mikroplasty.

CÍL

S unikátním portfoliem řešení a čistých technologií a s obrátem 18 miliard eur v tomto odvětví si Veolia klade za cíl dosáhnout do roku 2030 minimálně 50% nárůstu obrátu, a to jak v oblasti podnikání, tak v komunální sféře.

3

Recyklace a zpracování nebezpečných odpadů

Veolia, světový lídr v oblasti zpracování nebezpečných odpadů, působící na všech kontinentech, zrychluje své aktivity u zákazníků prostřednictvím zavádění unikátních řešení.

ŘEŠENÍ VEOLIE

Skupina plánuje zrychlit implementaci řešení cirkulární ekonomiky a inovací v oblasti recyklace lithiových baterií, stejně jako zavést rozsáhlou recyklaci plastů. V této oblasti je aktuálně jasným lídrem s více než 30 závody po celém světě.

CÍL

Veolia, která v roce 2024 dosáhla obrátu přes 14 miliard eur v této oblasti, bude nadále rozvíjet své aktivity a využívat získané zkušenosti v recyklaci a zpracování nebezpečných odpadů ve prospěch svých zákazníků.

Veškeré kvantitativní údaje na str. 24-25 se vztahují ke skupině Veolia celosvětově.

VEOLIA ČR A JEJÍ CÍLE V OBLASTI UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

V roce 2024 se společnost v České republice soustředila na ekologickou transformaci a udržitelnost, což zahrnovalo významné projekty a iniciativy ve všech třech oblastech její činnosti – vodohospodářství, energetice a odpadovém hospodářství. Dokončení akvizice odpadové divize společnosti SUEZ posílilo její postavení na trhu, přičemž roční kapacita recyklace plastů dosáhla 12 000 tun a z odpadu bylo vyrobeno 194 500 GJ tepla. Společnost si stanovila cíl úplného odklonu od uhlí do roku 2030 a zaměřuje se na bezemisní a nízkoemisní zdroje energie. V oblasti vodohospodářství dosáhla účinnosti distribučních sítí pitné vody na úrovni 81,5 %.

ZÁJMY A NÁZORY ZÚČASTNĚNÝCH STRAN

Strategický plán GreenUp na období 2024–2027 urychluje ekologickou transformaci prostřednictvím inovací. Mezi klíčové iniciativy patří pokročilé technologie pro recyklaci, bezpečné zpracování nebezpečných odpadů, boj proti znečištění a podpora obnovitelných zdrojů energie. V roce 2024 byly dosaženy významné úspěchy v oblasti ekologické transformace a zapojení zúčastněných stran. Spokojenost zákazníků podle ukazatele Net Promoter Score (NPS) dosáhla hodnoty 40, což výrazně překonalo stanovený cíl 30. Počet dodavatelů s certifikací Ecovadis se zvýšil, což odráží zlepšení v oblasti udržitelnosti. Angažovanost zaměstnanců dosáhla 91 % a sociální dialog pokrývá 98 % našich společností. Nový strategický program GreenUp 2024–2027 byl vytvořen na základě aktivního dialogu se zúčastněnými stranami, který byl zahájen již v roce 2022. Plánované kroky v rámci ESG politiky pro rok 2024 zahrnují větší transparentnost a posílení spolupráce.

VÝZNAMNÉ DOPADY RIZIKA A PŘÍLEŽITOSTI A JEJICH VZÁJEMNÝ VZTAH SE STRATEGIÍ A OBCHODNÍM MODELEM

Významné dopady, rizika a příležitosti jsou podrobně popsány v Analýze dvojí významnosti, která byla převzata od společnosti Veolia Environnement SA – viz Příloha č. 1. Společnost se soustředí na ekologickou transformaci a udržitelnost prostřednictvím strategického programu GreenUp 2024–2027, jenž stanovuje 15 konkrétních cílů. Tento plán zahrnuje snižování emisí skleníkových plynů, podporu oběhového hospodářství a ochranu biodiverzity, přičemž cílem je do roku 2030 zcela ukončit využívání uhlí v Evropě. Systém řízení rizik pokrývá oblasti, jako jsou kybernetická bezpečnost, compliance rizika, klimatické změny a další. Společnost aktivně sdílí osvědčené postupy a spolupracuje s dalšími subjekty na trhu. Finanční dopady zahrnují růst obrátu a zisku, což potvrzuje efektivní řízení rizik a využívání příležitostí. Iniciativy na podporu udržitelnosti zahrnují cirkulární ekonomiku, ochranu přírodních zdrojů a snižování emisí. Společnost se připravuje na budoucí regulace v oblasti ESG prostřednictvím certifikací a auditů. Investice do digitalizace a automatizace přispívají ke zlepšení provozní efektivity a optimalizaci nákladů. Pozitivní dopady zahrnují ochranu přírodních zdrojů a zlepšení přístupu k základním službám, zatímco negativní dopady, jako je manipulace s odpady, jsou minimalizovány dodržováním zákonů a etických standardů. Integrace ESG kritérií do rozhodovacích procesů umožňuje efektivní řízení rizik spojených s klimatickými změnami a tržními výkyvy.

ŘÍZENÍ DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

POPIS POSTUPŮ IDENTIFIKACE A HODNOCENÍ VÝZNAMNÝCH DOPADŮ RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

Společnost zavedla systém řízení rizik, který pokrývá strategické, výkonnostní a compliance oblasti s cílem efektivně identifikovat a spravovat rizika. V roce 2024 dokončila mapování rizik v oblasti ochrany hospodářské soutěže a zahájila aktualizaci mapování rizik spojených s trestní odpovědností právnických osob. Proaktivně posílila procesy prověřování obchodních partnerů v rámci programu Know Your Partner (KYP) a provedla důkladnou analýzu komoditního portfolia a finančních transakcí v reakci na dynamické geopolitické změny související s vývojem mezinárodních sankcí. Sledování vývoje mezinárodních sankcí je nedílnou součástí standardních procesů společnosti.

Využívá nástroje, jako je biodiversity footprint tool a systém environmentálního managementu (EMS) certifikovaný normami ISO 14001 a ISO 50001, k minimalizaci dopadů svých činností na životní prostředí. Zároveň používá systém Ecodadis pro hodnocení a sledování ESG faktorů u svých dodavatelů.

POLITIKY PŘIJATÉ K ŘÍZENÍ VÝZNAMNÝCH OTÁZEK UDRŽITELNOSTI

V roce 2024 se společnost zaměřila na implementaci politiky udržitelného řízení, která zahrnuje snižování emisí CO₂, podporu cirkulární ekonomiky a inovací, ochranu biodiverzity a dodržování ESG standardů. Využívá certifikace ISO 14001 a ISO 50001 a aktivně se zapojuje do globální kampaně Ecodadis. Dodavatelé jsou povinni mít vypracovaný plán udržitelného rozvoje a prokazovat snahu o zlepšení v oblasti ESG. Politika udržitelnosti zahrnuje snížení emisí skleníkových plynů, efektivní správu vodních zdrojů a zvyšování spokojenosti zákazníků. Dialog se zúčastněnými stranami je podporován prostřednictvím setkání a workshopů. S cílem dosáhnout bezuhlíkového hospodářství v Evropě do roku 2050 je kladen důraz na redukci emisí skleníkových plynů. Sociální odpovědnost zahrnuje podporu diversity, rovnosti pohlaví na vedoucích pozicích, vzdělávání zaměstnanců a zlepšování pracovních podmínek. Výkonnost je monitorována pomocí ekonomických, environmentálních, sociálních a zákaznických ukazatelů. Strategie jsou konzultovány s externími odborníky, zatímco zaměstnanci jsou zapojováni prostřednictvím školení a sociálního dialogu.



UKAZATELE A CÍLE

UKAZATELE V SOUVISLOSTI S VÝZNAMNÝMI OTÁZKAMI UDRŽITELNOSTI

Společnost se soustředí na udržitelnost prostřednictvím různých ukazatelů v oblastech ekonomické, sociální, environmentální a společenské výkonnosti. V oblasti environmentální výkonnosti klade důraz na snižování emisí CO₂ a recyklaci plastů, přičemž cílem je ukončit spalování uhlí v České republice do roku 2030. Sociální výkonnost se hodnotí zejména na základě angažovanosti zaměstnanců a úrovně bezpečnosti práce. Výsledky těchto ukazatelů jsou začleňovány do strategických rozhodnutí, přičemž manažeři a jejich týmy jsou aktivně zapojováni do hodnotících procesů.

SLEDOVÁNÍ ÚČINNOSTI POLITIK A OPATŘENÍ PROSTŘEDNICTVÍM CÍLŮ

V roce 2024 se společnost soustředí na realizaci cílů definovaných ve strategickém plánu GreenUP 2024–2027. Mezi hlavní iniciativy patří získání certifikací ISO 14001 pro environmentální management a ISO 50001 pro energetický management, které podporují snižování energetické spotřeby a hledání bezemisních zdrojů. Každá firma v rámci skupiny je povinna vytvořit roční plán udržitelného rozvoje v dodavatelském řetězci. Společnost aktivně zapojuje zúčastněné strany prostřednictvím setkání a dotazníkových šetření, což umožňuje efektivní sledování a hodnocení pokroku v oblasti udržitelnosti.

VÝSLEDKY TAXONOMIE 2024: **TĚMĚŘ POLOVINA** OBRATU I INVESTIC V SOULADU

Očekávání spojená s investicemi do ekologické transformace jsou vysoká. Mírná většina veřejnosti (66 % světové populace) se obává, že nečinnost by mohla být výrazně nákladnější než opatření zaměřená na dekarbonizaci a snižování znečištění⁽¹⁾. Výsledky se vztahují ke skupině Veolia celosvětově.

Je tedy na firmách, aby přizpůsobily své obchodní modely a aktivně se zapojily do ekologické transformace. Zelená taxonomie jim v tomto směru poskytuje podporu tím, že definuje udržitelné činnosti, které takový přínos zajišťují. Pro společnost Veolia tato klasifikace představuje standardizované uznání pozitivních dopadů jejích aktivit.

V roce 2024 bylo 44 % obratu Veolie v souladu s taxonomií EU, zatímco o rok dříve to bylo 40 %. Hodnocené jako “v souladu” jsou aktivity, které jsou 1. jsou zelenou taxonomií EU zahrnuty mezi aktivity s potenciálně podstatným příspěvkem k ochraně životního prostředí; a 2. dodržují přísná kritéria environmentální výkonnosti specifická pro každou aktivitu a pokrývající všechny sféry (klima, voda, znečištění, oběhové hospodářství a biodiverzita).

Ještě pozoruhodnější je, že poměr mezi způsobilými příjmy a sladěnými příjmy se také zvýšil: 71 % základny způsobilých aktivit v roce 2024 bylo v souladu s taxonomií, ve srovnání s 69 % v roce 2023, což odráží dobré provozní praktiky společnosti Veolia napříč jejím širokým spektrem aktivit po celém světě.

Navíc 45 % kapitálových výdajů společnosti Veolia je v souladu, což svědčí o úsilí skupiny upřednostňovat investice do projektů přispívajících k dekarbonizaci, odstraňování znečištění a recyklaci.



Seznam způsobilých činností definovaný Evropskou unií se pravděpodobně rozšíří a mohl by zahrnovat i další aktivity společnosti Veolia, jako je předčištění kapalných průmyslových odpadů, skládkování vybraných druhů nebezpečného odpadu a energetické využití paliva z nereklovatelných odpadů (tuhé alternativní palivo). Z celkového podílu 38 % nezpůsobilých činností tvoří 20 % tzv. „neutrální“ činnosti, tedy aktivity bez významného přímého dopadu na životní prostředí, jak je stanoveno taxonomií. Mezi ně patří zejména základní vodárenské služby, které Veolia poskytuje obcím, městům a průmyslovým zákazníkům, například prostřednictvím samostatných provozovatelů, kdy sama společnost neprovozuje síť ani čistírny odpadních vod.

Zbývající nezpůsobilé činnosti zahrnují zejména svoz netříděného odpadu, energetické využití běžného odpadu a jeho skládkování. Přestože jsou tyto činnosti vyloučeny z prioritních programů financování ekologické transformace, v některých zemích, které trpí nedostatkem investic, představují investiční priority. Tento přístup, který EU zdůvodňuje potřebou cíleně investovat do nejlepších postupů, vylučuje činnosti, jež však přispívají k efektivnímu fungování environmentálních služeb a jejichž provozní výkonnost přímo ovlivňuje možnosti řešení klimatických změn a ochrany životního prostředí.

⁽¹⁾ Poznatky z druhého Barometru ekologické transformace, který byl vydán v dubnu 2024 ve spolupráci společnosti Veolia a Elabe.

A close-up photograph of a person's hand holding a large pile of wood chips and bark. The wood chips are light brown and vary in size, while the bark is darker and more textured. The background is blurred, showing green foliage and a blue sky. The text 'ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ' is overlaid in white, bold, sans-serif font.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



ESRS E1 – ZMĚNA KLIMATU

SPRÁVA A ŘÍZENÍ PODNIKU

Začlenění výkonnosti související s udržitelností do systémů pobídek

Scope 1, 2 a 3

Hrubé emise skleníkových plynů (Scope 1, 2) jsou uvedeny v příloze č. 2. Společnost plánuje do roku 2030 zcela ukončit využívání uhlí v Evropě. Na globální úrovni se zavázala k takovému tempu snižování emisí, které bude v souladu s cílem omezit oteplování na 1,5 °C (Scope 1 a 2). Strategický plán GreenUp zahrnuje 15 cílů zaměřených na udržitelný rozvoj (viz tabulka na str. 21) a na snížení dopadů na životní prostředí.

Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem, fosilní paliva na ÚV a ČOV a nízkouhlíkové energie

Klíčové iniciativy zahrnují modernizaci technologií, podporu cirkulární ekonomiky a zvyšování energetické účinnosti. Mezi inovace patří pokročilé metody detekce ztrát vody, například satelitní systémy a akustická detekce, stejně jako projekt zaměřený na vylepšení systému SWiM (Smart Water Integrated Management) prostřednictvím strojového učení. ESG ukazatele zahrnují snižování emisí CO₂. Mezi hlavní výzvy patří omezení environmentální zátěže, podpora biodiverzity a snížení závislosti na fosilních palivech. Externí faktory, jako jsou politická a ekonomická rizika, jsou pravidelně analyzovány.

Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů rizik a příležitostí - snížení provozních výdajů v návaznosti na vyšší energetickou účinnost závodů

Společnost se zaměřuje na ekologizaci provozu, snižování emisí a postupný odklon od využívání uhlí do roku 2030. Mezi hlavní iniciativy patří zlepšení energetické účinnosti a efektivity vodovodních sítí. Integrovaný systém řízení rizik zahrnuje identifikaci klimatických rizik a analýzu jejich dopadů na služby v oblasti vodohospodářství, energetiky a nakládání s odpady. Díky odklonu od uhlí se podařilo v letech 2021–2024 snížit náklady na povolenky CO₂ o 1 179 milionů Kč.

Plán přechodu ke zmírňování změny klimatu – atraktivita pro finanční instituce atd. (dekarbonizace)

V roce 2024 bylo dosaženo snížení přímých a nepřímých emisí (Scope 1 a Scope 2) o 21,5 % a od roku 2021 bylo investováno 2 871 milionů Kč do ekologizace provozů. Tyto investice zahrnovaly přechod výrobních závodů na obnovitelná nebo nízkoemisní paliva. V témže roce byly získány dotační prostředky ve výši 631 milionů Kč. Podrobnosti o celkových emisích skleníkových plynů naleznete v Příloze 2 v tabulce "Další sledované ukazatele".

Opatření a zdroje v souvislosti s politikami týkajícími se změny klimatu - riziko vyloučení ze strany finanční sféry, pokud nebude ukončena výroba energií z uhlí

Společnost Veolia plánuje do roku 2030 zcela ukončit využívání uhlí v ČR, což představuje rychlejší odklon od uhlí, než jaký stanovila česká vláda. V roce 2024 dosáhly investice do ekologizace a modernizace provozů v divizi Energie částky 600 milionů Kč. Riziko vyloučení společnosti finanční sférou je proto v ČR zanedbatelné.

Interní stanovování cen uhlíku

Stanovení interní ceny uhlíku ve výši 70 eur za tunu CO₂ zahrnuje všechny emise Scope 1, 2 a 3, čímž podporuje investice do projektů zaměřených na snižování emisí a rozvoj udržitelných technologií. Tento mechanismus bere v úvahu změny v regulacích, technologický pokrok a dynamiku trhu, včetně obchodování s emisemi a uhlíkovými kredity, což zajišťuje sladění interních cen s finančními výkazy. Tento přístup usnadňuje přechod na nízkouhlíkové hospodářství a nabízí systematické řešení environmentálních výzev prostřednictvím podpory inovací a zvyšování energetické účinnosti.



ESRS E2 ZNEČIŠTĚNÍ

Politiky týkající se znečištění

V roce 2024 se strategie GreenUp zaměřila na podporu dekarbonizace, recyklace zdrojů a rozvoj bioenergií, vodohospodářských technologií a zpracování nebezpečného odpadu. Cílem bylo urychlit ekologickou transformaci a dosáhnout bezuhlíkového hospodářství v Evropě do roku 2050. Mezi klíčové aktivity patřila recyklace plastů a dekarbonizace lokální energetiky. Součástí opatření byly také havarijní plány pro mimořádné události, zahrnující evakuační cvičení a minimalizaci dopadů na životní prostředí. Transparentnost a etické jednání byly posíleny prostřednictvím etického kodexu, který zahrnoval opatření proti korupci.

Snížení emisí skleníkových plynů u zákazníků, zvýšení energetické účinnosti a flexibility, využívání nízkouhlíkové energie na lokální úrovni – Scope 4

KONKRÉTNÍ PŘÍKLADY REALIZOVANÝCH INOVATIVNÍCH PROJEKTŮ:

- 1) V EPC projektu realizovaném v Psychiatrické nemocnici Bohnice bylo dosaženo 30% snížení spotřeby energie, což přispělo k výraznému omezení emisí skleníkových plynů a ke zvýšení energetické účinnosti celého areálu. Garantovaná roční úspora energie činí 6 350 MWh, roční spotřeba vody byla snížena o 7 750 m³ a minimální kumulativní úspora za období 10 let dosahuje 147 milionů Kč.
- 2) Inovativní osvětlovací systémy pro komerční a průmyslové klienty zahrnují například prokognitivní LED osvětlení v administrativní budově Legatica, které věrně napodobuje přirozené sluneční světlo a zlepšuje pracovní prostředí. Pro společnost PEGATRON Czech bylo dodáno 128 vysoce účinných LED svítidel pro výrobní halu, přičemž byly zohledněny specifické požadavky na bezpečnost a kontrolu přístupu. V KRNOVSKÝCH OPRAVNÁCH A STROJÍRNÁCH byla realizována výměna osvětlení, která přinesla více než 83% úsporu energie, a to díky financování metodou EPC. Tyto projekty výrazně zvyšují energetickou účinnost, zlepšují pracovní podmínky a přispívají ke snížení provozních nákladů i ekologické zátěže klientů.

- 3) Synergické řešení pro budovu V Tower v Praze, které využívá nízkopotenciální teplo z vodovodní sítě jako obnovitelný zdroj energie, pokrývá až 75 % požadavků na vytápění a výrazně snižuje uhlíkovou stopu objektu.
- 4) Komplexní řízení energetiky a vodního hospodářství v Královském pivovaru Krušovice, zahrnující instalaci biokotle na bioplyn, modernizaci osvětlení a úpravu vody, což přináší úspory energie, snížení vodní stopy a omezení emisí CO₂.
- 5) Instalace velkých fotovoltaických elektráren pro průmyslové klienty, například Trafil Czech (740 kWp) a Isotherm Kaplice (650 kWp), které výrazně zvyšují energetickou soběstačnost, efektivně optimalizují výrobu elektrické energie a podporují energetickou udržitelnost.
- 6) Frýdecko-místecká teplárna jako první v Moravskoslezském kraji přestala využívat uhlí. Od června 2024 vyrábí teplo převážně z biomasy a zemního plynu, čímž završila ekologizaci, kterou zahájila v roce 2021.
- 7) Společnost Veolia zrealizovala ve Fakultní nemocnici Olomouc výstavbu kogenerační jednotky a zařízení pro tepelnou sterilizaci zdravotnického odpadu. Upravený odpad bude následně využíván v přerovském kotli na více druhů paliv. Tento projekt nemocnici zajistí úspory v řádu deseti milionů korun a zároveň sníží emise CO₂ o 9000 tun ročně.
- 8) Elektrárna Kolín, kterou provozuje společnost Veolia Energie, ukončila po téměř sto letech spalování uhlí. Díky rozsáhlé investici přesahující čtvrt miliardu korun přešla již v aktuální topné sezóně na čistší paliva, především biomasu.
- 9) Společnost Veolia po 130 letech ukončila provoz uhelné teplárny na ulici Československé armády v Karviné (ČSA), kterou nahradilo pět plynových kotlů. V rámci další etapy dekarbonizace bude v Teplárně Karviná na ulici Svobody instalován multipalivový kotel využívající alternativní paliva a biomasu.
- 10) V roce 2024 bylo na celkem patnácti objektech po celém území hlavního města Prahy a v Káraném instalováno fotovoltaických elektráren (FTE). Pražské vodovody a kanalizace (PVK) umístily fotovoltaické panely na šesti místech, konkrétně na vodojemu v Modřanech, vodojemech a čerpacích stanicích ve Velké Chuchli, Vyhličkách, Malvazinkách, Vidouli a v Úpravě vody Káraný. Celková investice PVK dosáhla 10,4 milionu korun. Další devět objektů bylo vybaveno fotovoltaickými elektrárnami pod vedením Pražské vodohospodářské společnosti a.s. Těchto patnáct FTE tvoří první etapu celkové koncepce budování fotovoltaických elektráren na vodohospodářských objektech, která plánuje instalaci až 14 500 kWp na 74 objektech do roku 2030.
- 11) V polovině září 2023 zahájily PVK výrobu biometanu, který začaly dodávat do distribuční plynárenské sítě. V roce 2024 bylo do této sítě dodáno celkem 1 053 176 Nm³ plynu.
- 12) V roce 2023 byla na čistírně odpadních vod (ČOV) v Hradci Králové zavedena technologie pro rekuperaci tepla z vyhnílého kalu. Během roku 2024 bylo z vyhnílého kalu získáno celkem 544,1 MWh energie, což odpovídá 1959 GJ. Tato energie představuje úsporu 50 195 m³ zemního plynu. Finanční úspora na nákladech za zemní plyn činila 1 136 166 Kč.
- 13) Na konci roku 2024 se společnosti Středočeské vodárny, a.s., podařilo spustit do provozu čtyři nezávislé fotovoltaické systémy s celkovým výkonem 24,3 kWp. Fotovoltaické panely jsou instalovány na sedlových střechách budov v sídle společnosti v Kladně. Vyrobená energie bude využita k ohřevu teplé užitkové vody, přičemž se jedná o pět akumulačních nádrží s celkovou kapacitou přes 2 300 m³ TUV.

OCHRANA VOD:

- Monitorování, měření, analýza a prognóza znečištění za využití umělé inteligence a chytrých senzorů v námi spravované infrastruktuře.
- Čištění odpadních vod s využitím membránových technologií a zefektivnění biologických procesů (s možností doplnění o řešení založená na přírodních procesech) a urychlení implementace opatření pro opětovné využívání odpadní vody.
- Odpovědné využívání přírodních zdrojů vody s využitím smart technologií a chytrých dispečinků.
- Opatření a zdroje týkající se znečištění – rozšíření kapacit pro zpracování nebezpečného odpadu s cílem uspokojit poptávku zákazníků.

Cíle týkající se znečištění – zavádění inovativních řešení regenerace zdrojů

Společnost úzce spolupracuje se zúčastněnými stranami a využívá inovativní přístupy ke snižování dopadu na životní prostředí, čímž přispívá k jeho ochraně a zároveň zvyšuje spokojenost svých zákazníků.

Znečištění ovzduší, vody a půdy – přispění k ochraně biodiverzity a ekosystémů skrze kontrolu znečištění.

Principy a závazky vyplývající z Úmluvy o biologické rozmanitosti jsou v České republice implementovány prostřednictvím národní legislativy, zejména zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny. Na konci roku 2009 byl aktualizován Státní program ochrany přírody a krajiny ČR, který zároveň slouží jako akční plán pro strategický dokument přijatý v roce 2005 – Strategie ochrany biologické rozmanitosti v ČR.

Společnost se soustředí na snižování emisí a ochranu životního prostředí, přičemž její aktivity v této oblasti jsou certifikovány podle standardů environmentálního a energetického managementu (ISO 14001 a ISO 50001). Veolia spravuje své areály s důrazem na zachování a ochranu biodiverzity. K ochraně biodiverzity ve volné přírodě přispívá program „Vraťme vodu přírodě“, který realizuje Nadační fond Veolia ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody.

Dopad našich závodů a navazujících závodů na ekosystémy a biodiverzitu

V roce 2024 se společnost soustředila na několik zásadních projektů a iniciativ zaměřených na udržitelnost a snižování dopadů na životní prostředí. Zavedla nové technologie, například satelitní a akustické detekční systémy pro vodovodní sítě, které pomáhají minimalizovat ztráty vody a omezit potřebu chemických látek. Modernizace energetických zařízení, včetně instalace vysoce účinných zdrojů KVET a LED osvětlení, přispěla ke snížení energetické náročnosti provozů společnosti.

Jedním z klíčových ukazatelů strategického programu GreenUp je ochrana biodiverzity v našich provozech, které jsou považovány za biologicky citlivé lokality. V roce 2024 dosáhla tato ochrana 91 %, což o procento překročilo stanovený cíl pro daný rok.

Do kategorie nesenzitivních lokalit byly nově zařazeny všechny areály společnosti Recovera využití zdrojů a.s. V roce 2024 dva z těchto areálů (provozy v Němčicích a Olomouci) zavedly ekologický management a podepsaly závazek „Phyto Zero“.

Mezi zajímavé události spojené s biodiverzitou bezesporu patřilo přesunutí velkého mraveniště v areálu společnosti Recovera v Rapotíně. V PVK byly rozšířeny biodiverzitní plochy na celkových 50 000 m², a díky přenosu semen z přírodní památky V Hrobech se areál vodojemu „Kamýk“ stal součástí biokoridoru na území Prahy 4 a 12. Ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia a Veolia Campus jsme také uspořádali seminář a panelovou diskusi na téma „Biodiverzita udržitelně a efektivně“. Diskuse se zaměřila na firemní odpovědnost v oblasti biodiverzity, příklady osvědčených postupů a spolupráci komerčních společností s municipalitami, ochránci přírody a odborníky z akademické sféry.



ESRS E3 – VODA A MOŘSKÉ ZDROJE

Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s vodními a mořskými zdroji - Zvýšení množství nespotřebované sladké vody

Společnost realizuje řadu projektů a iniciativ zaměřených na udržitelné hospodaření s vodními zdroji. V roce 2024 dosáhla účinnosti distribučních sítí pitné vody na úrovni 81,5 %. Inovativní technologie, jako jsou Smart Control Centres, Smart Water Integrated Management a Hubgrade, přispívají ke zlepšení správy vodovodní sítě, analýzy dat a bezpečnosti infrastruktury. Mezi dlouhodobé cíle patří zvyšování efektivity sítě, podpora inovací a snižování dopadů na životní prostředí. Společnost klade důraz na snižování závislosti na fosilních palivech a podporu inovativních přístupů v oblasti vodního hospodářství.

Politiky týkající se vodních a mořských zdrojů – Podpora průmyslových odběratelů při udržitelném využívání vodních zdrojů

Společnost se soustředí na udržitelné nakládání s vodními zdroji prostřednictvím efektivního využívání vody, zavádění inovativních technologií a snižování ztrát. Příkladem je pivovar Krušovice ze skupiny Heineken, kde realizovaný projekt přispěl ke snížení množství produkováných odpadních vod, čímž se podařilo omezit vodní stopu a minimalizovat dopady na životní prostředí. Dalším příkladem je spolupráce při výrobě piva ERKO, kdy Veolia Česká republika ve spolupráci s Pivovarem Čížová vyrábí prémiové pivo z mimořádně čisté recyklované vody. Koncept výroby piva ERKO je zaměřen spíše na ekologii a osvětu než na komerční zisk. Hlavním cílem je propagace principů oběhového hospodářství a odbourávání bariér – často pouze mentálních – ve využívání recyklovaných produktů, které jsou součástí našeho každodenního života.

Opatření a zdroje týkající se vodních a mořských zdrojů – riziko cenového modelu založeném na fakturovaném objemu

Fakturovaný objem závisí na klimatických podmínkách a ekonomickém cyklu. Cena tak může klesat nebo stoupat nezávisle na kvalitě služeb a potřebě investic do infrastruktury. Tento efekt částečně zmírňuje tzv. dvousložková cena, kdy spotřebitelé hradí jednak roční paušální poplatek a zároveň pohyblivou složku ceny podle skutečné spotřeby. Současně dochází k přechodu na servisní model, kde jsou klíčovými ukazateli jiné faktory než fakturovaný objem, například oprava havárie vodovodního potrubí do 48 hodin, spokojenost zákazníků s kvalitou služeb a podobně.

Cíle týkající se vodních a mořských zdrojů - využívání vodních zdrojů v souladu s vydanými povoleními

Naše společnost se zavazuje k odpovědnému nakládání s vodními zdroji v souladu s platnými povoleními a předpisy. Přijatá opatření zahrnují: 1) Dodržování všech limitů stanovených pro odběr a vypouštění vod, 2) Snižování spotřeby vody prostřednictvím úsporných technologií a recyklace, 3) Pravidelné sledování kvality vypouštěných vod a jejich vlivu na místní ekosystémy, 4) Investice do moderních čistíren a technologií ke snížení znečištění, 5) Spolupráci s místními komunitami a úřady na ochraně vodních zdrojů. Všechny naše aktivity jsou pravidelně auditovány a reportovány příslušným orgánům, přičemž v roce 2024 jsme dosáhli 100% souladu s povolenými limity.

Limity místních zdrojů a zabezpečení dodávky prostřednictvím propojování vod. sítí

Sucho není jen závažným problémem, ale také významnou výzvou, která může podnítit řadu pozitivních změn. Vznikají projekty, které by za jiných okolností možná nikdy nevznikly. Příkladem může být propojování vodárenských systémů a nadregionálních vodohospodářských dispečinků, jež sjednocují různorodé vodohospodářské subjekty, a obecně přechod k inteligentnímu řízení vody.

Společnost Veolia realizuje propojení vodních soustav v České republice v rámci pilotního projektu zaměřeného na integraci chytrých dispečinků. Tento systém umožňuje redistribuci upravené vody do oblastí trpících nedostatkem, zejména jako reakci na období sucha. Projekt zahrnuje čtyři okrese ve východních Čechách a představuje příklad využití regionálního propojení vodárenských sítí v boji proti klimatickým změnám, které se v České republice začalo budovat již v minulém století.

ESRS E4 – BIOLOGICKÁ ROZMANITOST A EKOSYSTÉMY STRATEGIE

Plán přechodu a zohlednění biologické rozmanitosti a ekosystémů ve strategii a obchodním modelu

Společnost se soustředí na ochranu biologické rozmanitosti a ekosystémů prostřednictvím konkrétních projektů a iniciativ. Do konce roku 2024 bylo realizováno 47 externích ekologických auditů, přičemž cílem je zavést ekologický management na 75 % areálů se zelenými plochami většími než 1 ha a ukončit používání pesticidů v těchto oblastech. Ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody a prostřednictvím projektu Nadačního fondu Veolia „Vraťme vodu přírodě“ se společnost zaměřuje na ochranu mokřadů a přírodních lokalit. Mezi realizovaná opatření patří instalace budek pro ptáky a dalších úkrytů pro živočichy, nahrazení mechanického sečení pastvou zvířat a výsadba původních druhů rostlin. Ekologický management zahrnuje také změnu způsobu údržby travních ploch na mozaikovitě sečení. Strategický plán GreenUp a nástroj biodiversity footprint tool pomáhají sledovat a snižovat ekologický dopad. Tyto aktivity nejen přispívají k ochraně životního prostředí, ale také zvyšují povědomí o biodiverzitě mezi zaměstnanci i širokou veřejností.

Jedním z klíčových ukazatelů strategického programu GreenUp je ochrana biodiverzity na našich provozech, které jsou považovány za biologicky citlivé lokality. V roce 2024 dosáhla tato ochrana 91 %, což o procento překročilo stanovený cíl pro daný rok.

Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem

V roce 2024 se společnost zaměřila na ekologickou transformaci svých provozů v České republice, včetně tepláren a vodáren, s důrazem na ochranu biodiverzity a snižování ekologické stopy. Mezi klíčové projekty patřilo hodnocení ekologické stopy prostřednictvím nástroje biodiversity footprint tool a spolupráce s Českým svazem ochránců přírody na auditech a opatřeních ke zlepšení biodiverzity. Společnost podporuje cirkulární ekonomiku a recyklaci plastů, zavádí environmentální systémy řízení podle standardů ISO 14001 a ISO 50001 a klade důraz na dodržování ESG standardů v rámci dodavatelského řetězce. Strategický plán GreenUp zahrnuje cíle v oblasti udržitelnosti, ochrany přírodních zdrojů a snižování emisí.

Popis metod identifikace a hodnocení klíčových dopadů, rizik a příležitostí spojených s biologickou rozmanitostí a ekosystémy.

Do konce roku 2024 bylo uskutečněno 47 externích ekologických auditů, které přispěly k identifikaci a zavedení opatření na podporu biodiverzity. Na základě těchto doporučení byla již dříve realizována opatření, jako například odstranění překážek pro volně žijící zvířata, instalace budek pro ptáky a netopýry, zřízení hmyzích domků, vytvoření stanovišť pro podporu blanokřídlého hmyzu, umístění včelích úlů, vybudování úkrytů pro obojživelníky a plazy, úprava údržby travních ploch, výsev místních druhů rostlin a výsadba původních druhů dřevin. Tato opatření jsou součástí širší strategie ekologické transformace, která zahrnuje také projekt Nadačního fondu Veolia „Vraťme vodu přírodě“.

Společnost pravidelně sleduje a hodnotí vliv svých aktivit na ekosystémy a zavádí opatření pro ekologické řízení a údržbu.

OPATŘENÍ A POLITIKY NA ZMÍRŇOVÁNÍ ZNEČIŠTĚNÍ

Politiky týkající se biologické rozmanitosti a ekosystémů

V roce 2024 je ekologický management zaveden na 75 % areálů se zelenými plochami většími než 1 hektar, přičemž došlo k úplnému ukončení používání pesticidů. Například v areálech Pražských vodovodů a kanalizací bylo umístěno více než 100 ptačích budek a hmyzích domečků. Podpora ekosystémových služeb zahrnuje botanický monitoring vodojemů. Společnost zároveň zvyšuje povědomí o biodiverzitě u 50 % svých areálů a využívá nástroj Biodiversity Footprint Tool pro hodnocení ekologické stopy. Tyto aktivity jsou součástí strategického plánu GreenUp, který zahrnuje certifikaci ISO 14001 a implementaci systému environmentálního managementu.

Do skupiny nesenzitivních lokalit byly nově zařazeny všechny areály společnosti Recovera využití zdrojů a.s. V roce 2024 pak dva z těchto areálů (provozy v Němčicích a Olomouci) zavedly ekologický management a připojily se k závazku "phyto zero".

Opatření a zdroje související s biologickou rozmanitostí a ekosystémy

V roce 2024 došlo k optimalizaci ekologického osvětlení za účelem snížení světelného znečištění. Klíčovou roli při ekologických auditech a opatřeních na podporu biodiverzity sehrává spolupráce s ČSOP. Podpora biodiverzity zahrnuje také zpřístupnění vybraných areálů PVK pro včelařskou činnost.

V roce 2024 se o 143 včelstev rozmístěných v 11 areálech (Andělky, Bruska, Flora, Havlín, Hrdlořezy, Kozinec, Lhotka, Modřany Sever II, Prosek, Vypich a Zálesí) starali celkem 4 včelaři. Areály spravované PVK jsou ideálním prostředím pro chov včel, mimo jiné díky ekologickému hospodaření. Kromě včelích úlů umísťují PVK ve svých areálech také broukoviště, kamenné zídky pro ještěrky a hady, ptačí budky a netopýrníky.

Mezi zajímavé události s biodiverzitním podtextem patřilo například stěhování velkého mraveniště v areálu společnosti Recovera v Rapotíně. V PVK došlo k rozšíření biodiverzitních ploch na 50 000 m², přičemž díky přenosu semen z přírodní památky V Hrobech se areál vodojemu "Kamýk" stal součástí biokoridoru v Praze 4 a 12. Ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia a Veolia Campus jsme také uspořádali akci na téma "Biodiverzita udržitelně a efektivně". Zaměřili jsme se na firemní odpovědnost v oblasti biodiverzity, příklady dobré praxe a spolupráci komerčních firem s municipalitami, ochránci přírody a odborníky z akademické sféry.

UKAZATELE A CÍLE

Cíle týkající se biologické rozmanitosti a ekosystémů

Hlavním cílem v rámci strategického programu GreenUp pro podporu biologické rozmanitosti je ochrana biodiverzity na 90% provozů společnosti Veolia, které lze považovat za biologicky citlivé lokality.

Ukazatele dopadů týkající se změny biologické rozmanitosti a ekosystémů

Ochrana biodiverzity na našich provozech, jež jsou považovány za biologicky citlivé lokality, dosáhla v roce 2024 úrovně 91 %, což o procentní bod překročilo stanovený cíl pro tento rok.



ESRS E5 – VYUŽÍVANÍ ZDROJŮ A OBĚHOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

ŘÍZENÍ DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

Popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s využíváním zdrojů a oběhovým hospodářstvím

Pokročilé technologie, jako je umělá inteligence a digitální monitorovací systémy, byly v roce 2024 využity k optimalizaci správy energetických zařízení, vodohospodářských a odpadových systémů. Tyto nástroje umožňují analýzu dat v reálném čase, identifikaci rizik a příležitostí a podporují udržitelné využívání přírodních zdrojů. Mezi klíčové iniciativy patří projekty zaměřené na recyklaci plastů a snižování emisí skleníkových plynů, které pomáhají minimalizovat ekologickou stopu. Zpětná vazba od stakeholderů formuje strategie a inovativní přístupy, zatímco interní kontrolní mechanismy a školení zaměstnanců zajišťují dodržování právních předpisů a efektivní řízení rizik. Spojení moderních technologií a odborných znalostí umožňuje městům a průmyslovým podnikům optimalizovat hospodaření se zdroji a podporovat ekologickou transformaci.

OPATŘENÍ A POLITIKY TÝKAJÍCÍ SE VYUŽÍVÁNÍ ZDROJŮ A OBĚHOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ

Politiky týkající se využívání zdrojů a oběhového hospodářství

Program GreenUp, zahájený v roce 2024, se soustředí na zavádění opakovatelných řešení ke snižování emisí uhlíku, odstraňování znečištění a obnově přírodních zdrojů. Instalace fotovoltaických elektráren v recyklačních a odpadových zařízeních přispěla k posílení lokální energetické soběstačnosti a úsporám energie. V oblasti odpadového hospodářství se aktivity zaměřují na svoz a zpracování odpadů, recyklaci druhotných surovin, dekontaminaci a výrobu tuhého alternativního paliva. Využívají se přitom technologie pro zpracování kapalných odpadů, biodegradaci, termické odstraňování odpadů a demontáž elektrozařízení. Klíčový důraz je kladen na prevenci vzniku odpadu a jeho minimalizaci, což podporuje vyšší energetickou účinnost, rozvoj oběhového hospodářství a ochranu životního prostředí.

Opatření a zdroje související s využíváním zdrojů a oběhovým hospodářstvím

Klíčové aktivity pro rok 2024 zahrnují recyklaci plastů, efektivní hospodaření s vodou a inovativní přístupy k nakládání s odpady. Dceřiná společnost Recovera Využití zdrojů a.s. přeměňuje odpadní plasty na regranulát, čímž snižuje potřebu primárních surovin a podporuje cirkulární ekonomiku. V oblasti vodního hospodářství jsou zaváděny technologie zaměřené na úsporu a recyklaci vody, které zvyšují efektivitu průmyslových procesů. Nakládání s odpady je optimalizováno pomocí pokročilých metod, které minimalizují ekologické dopady a umožňují přeměnu odpadů na užitečné produkty. Inovativní technologie, včetně využití umělé inteligence, zlepšují provozní efektivitu a podporují ekologická řešení. Spolupráce s partnery na projektech zaměřených na recyklaci, energetickou účinnost a udržitelné hospodaření s vodou dále posiluje přechod na nízkouhlíkové hospodářství a dlouhodobou environmentální odpovědnost.

V oblasti nakládání s odpady posilujeme principy cirkulární ekonomiky s důrazem na maximální využití odpadů. V roce 2024 jsme se věnovali rozvojovým projektům zaměřeným na využití, recyklaci a úpravu téměř všech druhů průmyslových a komunálních odpadů. Tímto způsobem se systematicky připravujeme na blížící se zásadní omezení skládkování a umožňujeme obcím a městům zaměřit se na zajištění trvale udržitelného rozvoje a získávání alternativních zdrojů energie v regionu. Z nerecyklovatelného odpadu vyrábíme tzv. TAP (tuhá alternativní paliva), která lze využít v kotlích lokálních tepláren jako náhradu za fosilní paliva. Naše kapacita výroby TAP činí 29 tisíc tun.

Konkrétně pro multipalivový kotel v Přerově jsme v roce 2024 dodali významnou část zařízení nahrazujícího uhlí. Výroba tuhého alternativního paliva z nerecyklovatelných odpadů pokračuje i přímo v Přerově, kde jsme úspěšně dokončili zjišťovací řízení pro výstavbu technologie třídění – oddělení recyklovatelných složek a přípravy paliva z nerecyklovatelných odpadů.

Společnost dále využila čistírenské kaly v zemědělství v objemu 107 tisíc tun.

A full-page photograph of a construction worker. The worker is a man with a beard and glasses, wearing a bright yellow hard hat, a dark blue long-sleeved shirt, and a high-visibility orange safety vest with reflective silver stripes. He is standing with his arms crossed, looking slightly to his right with a slight smile. The background shows a modern, light-colored building with a window, several large white pipes lying on the ground, and a grassy area under a cloudy sky. The text 'OBLAST SOCIÁLNÍ' is overlaid in large white letters across the center of the image.

OBLAST SOCIÁLNÍ





ESRS S1 VLASTNÍ PRACOVNÍ SÍLA STRATEGIE

Zájmy a názory zúčastněných stran

V roce 2024 se společnost zaměřovala zejména na podporu diversity a inkluze, bezpečnost zaměstnanců a jejich profesní rozvoj. Implementovala nediskriminační náborové postupy a podporovala začlenění skupin znevýhodněných na trhu práce. Na dodržování etických standardů včetně respektování lidských práv interně dohlíží Etická komise. Pravidelný průzkum Voice of Resources realizovaný externí agenturou IPSOS poskytuje společnosti zpětnou vazbu pro zlepšování pracovních podmínek, přičemž míra angažovanosti zaměstnanců zůstává vysoká. Podpora profesního rozvoje zahrnuje pravidelné hodnocení výkonnosti, dále vzdělávací a rozvojové programy. Transparentnost v komunikaci je zajištěna prostřednictvím pravidel krizové komunikace. Tyto iniciativy jsou součástí strategie zaměřené na udržitelnost a zlepšení pracovních podmínek, čímž přispívají k pozitivnímu dopadu na zaměstnance a jejich pracovní prostředí.

Významné dopady, rizika a příležitosti a jejich vzájemný vztah se strategií a obchodním modelem

Společnost si velmi cení svých zaměstnanců a jejich odborných znalostí, proto se dlouhodobě zaměřuje na vzdělávání i na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Jejím cílem je vytvoření zdravého a inspirativního pracovního prostředí, které podporuje fyzickou i psychickou pohodu zaměstnanců. Pandemie COVID-19 jasně ukázala rizika spojená s dostupností vzdělávání a šířením informací, což vedlo k masivní digitalizaci vzdělávacích procesů s cílem zajistit jejich dostupnost bez ohledu na čas a místo. Stabilní a kvalitní pracovní podmínky jsou zaměstnancům zajišťovány prostřednictvím sociálního dialogu a spolupráce mezi společností a odborovými organizacemi. Mezi rizika v této oblasti patří nedostatek kvalifikovaných pracovníků, fluktuace zaměstnanců a nevyvážená věková struktura, která představuje strategické riziko pro budoucí dostupnost pracovní síly. Společnost na tato rizika reaguje systematickými opatřeními, jako je program Talent Academy zaměřený na rozvoj mladých talentů, prohlubování spolupráce s odbornými středními školami, vysokými školami a univerzitami, pravidelná aktualizace nástupnických plánů a realizace projektů zaměřených na přilákání mladých pracovníků do technických a manažerských pozic. Další příležitosti pro rozvoj zaměstnanců zahrnují kontinuální rozvoj jejich dovedností, podporu diversity týmů a vytváření inkluzivního pracovního prostředí. Mezi dlouhodobé cíle společnosti patří také ekologická transformace a péče o místní komunity.

ŘÍZENÍ DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

Politiky týkající se vlastní pracovní síly

V roce 2024 se společnost soustředila na udržitelný rozvoj své pracovní síly prostřednictvím konkrétních iniciativ zaměřených na diverzitu, lidská práva, bezpečnost a etiku. Náborová strategie zahrnovala vyhledávání mladých talentů díky dlouhodobé spolupráci s vysokými školami, jako jsou České vysoké učení technické v Praze, Vysoká škola chemicko-technologická v Praze, Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Vysoké učení technické v Brně a Slezská univerzita v Opavě, stejně jako se středními odbornými školami. Společnost se také prezentovala jako lídr v oboru, inovátor a atraktivní zaměstnavatel na kariérních veletrzích a výstavách, konkrétně v Praze, Ostravě, Olomouci a Hradci Králové.

Společnost aktivně podporuje zapojení znevýhodněných skupin na trhu práce, čímž přispívá k rozmanitosti interních týmů, zajišťuje rovné příležitosti a spravedlivé zacházení. V roce 2024 se stala signatářem Evropské charty diverzity, čímž se zavázala k vytváření inkluzivního a nediskriminačního pracovního prostředí. Dále společnost vede sociální dialog s odborovými organizacemi, aby stabilizovala pracovní podmínky ve všech svých dceřiných společnostech.

Prioritou v péči o stávající zaměstnance je zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, s důrazem na dodržování pravidel a možnost zastavit nebezpečnou práci. Interní standardy společnosti v této oblasti vycházejí z normy ISO 45001. Velký důraz je kladen na vzdělávání, které zajišťuje především interní Akademie by Veolia, a na komunikaci v oblasti BOZP. Společnost má zavedený protikorupční systém řízení podle mezinárodní normy ISO 37001:2016. Dohled nad dodržováním etických principů zajišťuje Etická komise. Společnosti skupiny Veolia v České republice provozují vnitřní oznamovací systém, který zaměstnancům umožňuje hlásit podezření na porušování předpisů, neetické nebo korupční jednání. Pravidelné audity ISO systému, compliance a ESG kontroly pomáhají odhalovat nedostatky a posilovat interní procesy.

Postupy pro nápravu negativních dopadů a kanály určené pro vlastní zaměstnance za účelem vyslovování obav

V roce 2024 byly realizovány programy a iniciativy zaměřené na zlepšení pracovního prostředí, podporu fyzické i psychické pohody zaměstnanců a poskytování konstruktivní zpětné vazby. Zaměstnanci mají možnost hlásit podezření na porušování předpisů, včetně pravidel Etického a Protikorupčního kodexu, prostřednictvím interního oznamovacího kanálu Etické linky, což odpovídá požadavkům platné lokální legislativy. Mohou také využít skupinový oznamovací systém Whispli, a to jak v písemné, tak hlasové podobě. Nástroj Whispli splňuje právní předpisy vztahující se k této oblasti (francouzský zákon Sapin II z roku 2016 a zákon o obezřetnosti z roku 2017) a rovněž požadavky vyplývající z GDPR. Tyto oznamovací systémy chrání identitu oznamovatele a umožňují podání oznámení i anonymně. Compliance officeři a pověřené osoby zajišťují prošetření každého oznámení a informování oznamovatele o rozhodnutí a postupu řešení. O možnostech podávání oznámení jsou všichni zaměstnanci pravidelně informováni prostřednictvím Etického kodexu, školení a komunikačních kampaní.

Přijímání opatření týkajících se významných dopadů na vlastní pracovní sílu a přístupů ke zmírňování významných rizik a využívání významných příležitostí souvisejících s vlastní pracovní silou a účinnost těchto opatření

V roce 2024 se opatření zaměřují na zlepšení pracovních podmínek a zvýšení efektivity zaměstnanců prostřednictvím několika klíčových iniciativ. Mezi ně patří školení BOZP, které absolvovalo 100 % zaměstnanců formou online i prezenčních kurzů. Terénní pracovníci jsou školeni prezenčně s důrazem na specifika jejich oboru. Byla zavedena pravidla „Vždy bezpečně“ a identifikováno deset nejrizikovějších činností, pro které byly vypracovány konkrétní zásady bezpečné práce. Společnost Veolia zároveň představila 12 život zachraňujících pravidel, se kterými musí všichni vedoucí zaměstnanci podle specifik svého pracovního prostředí seznámit své podřízené. V posledních letech společnost na podzim organizuje Týden bezpečnosti práce, který zahrnuje rozsáhlou komunikační kampaň a intenzivní návštěvy provozů spojené s hodnocením. V roce 2024 byla školení rozšířena o kurzy zaměřené na využití umělé inteligence.

Angažovanost zaměstnanců podle výsledků interního průzkumu spokojenosti dosáhla 91 %, což svědčí o úspěšnosti opatření zaměřených na podporu fyzického a psychického zdraví i rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem. Tato témata jsou předmětem vzdělávacích aktivit nabízených zaměstnancům v rámci programu So'Well, a to formou prezenčních workshopů,

přednášek nebo živých online kurzů, které jsou následně dostupné jako záznamy na vzdělávací platformě e-Campus spravované Akademií by Veolia. V roce 2024 se v rámci programu So'Well uskutečnilo šest online přednášek s průměrnou účastí přibližně 100 osob, zaměřených na témata jako psychohygiena, digitální rovnováha, prevence syndromu vyhoření, zpětná vazba, práce na dálku, mentální odolnost, efektivní řízení času, ergonomie pracovního místa a chyba jako nástroj učení. Další akce, orientované především na fyzické zdraví a prevenci, probíhaly prezenčně na pracovištích jednotlivých společností.

Inovativní přístupy k péči o zdraví zahrnují využití aplikace MEDDI App pro komunikaci s lékaři, která se zaměřuje na zdraví zaměstnanců i jejich rodinných příslušníků (telemedicina). Podpora diversity a inkluze je zajištěna prostřednictvím náborové politiky a spravedlivého zacházení. K udržitelnosti a odpovědnosti přispívá spolupráce s externími partnery a využívání integrovaného systému řízení rizik. Transparentnost je podporována pravidly chování, etickými principy a certifikacemi. Tyto iniciativy mají pozitivní vliv na pracovní sílu, zejména v oblasti rozvoje dovedností, bezpečnosti a zaměstnancké angažovanosti.

Charakteristiky zaměstnanců, kteří nejsou zaměstnanci v rámci vlastní pracovní síly podniku

Společnost se soustředí na spolupráci s externími odborníky s cílem zajistit morálnost a spolehlivost v oblastech, jako je například průzkum trhu. Mezi hlavní priority v této oblasti patří bezpečnost a ochrana zdraví při práci, rovný přístup a dodržování všech lidských práv. Pro třetí strany jsou stanovena pravidla chování, která je zavazují k dodržování platných právních předpisů a norem. Společnost rovněž provádí prověřování třetích stran a ESG kontroly u dodavatelů, aby zajistila vysoké standardy integrity.

Akademie by Veolia nabízí pestrou škálu školení, včetně kurzů určených pro osoby samostatně výdělečně činné. Společnost úzce spolupracuje s různými zainteresovanými subjekty, jako jsou nevládní organizace a akademické instituce, což umožňuje realizaci praktických kroků k ekologické transformaci.

Míra pokrytí kolektivními smlouvami a sociální dialog

Společnost klade důraz na efektivní sociální dialog a aktivní zapojení zaměstnanců, což dokládá 98% pokrytí kolektivními smlouvami. Každý rok realizuje prostřednictvím externí agentury IPSOS globální průzkum Voice of Resources, který přináší zpětnou vazbu od zaměstnanců a přispívá k rozvoji firemní kultury.

Ukazatele rozmanitosti

Společnost zaměstnává 23 % žen z celkového počtu 8 133 zaměstnanců a zavedla náborovou politiku zaměřenou na podporu zapojení ohrožených skupin na trhu práce. Součástí této politiky jsou například zkrácené úvazky pro ženy po návratu z rodičovské dovolené. Na manažerských pozicích tvoří ženy 25,6 %. Firma také zaměstnává 248 osob se změněnou pracovní schopností, což odpovídá 3,05 % všech zaměstnanců. Klade důraz na rovné zacházení, odmítání diskriminace a podporu diversity. Tímto přístupem společnost vytváří inkluzivní pracovní prostředí, které respektuje principy rovných příležitostí a umožňuje zaměstnancům seberealizaci.

Přiměřené mzdy

Společnost se soustředí na zajištění spravedlivého odměňování a podporu práv zaměstnanců prostřednictvím několika klíčových iniciativ. Klíčovým prvkem je kvalitní sociální dialog s odborovými organizacemi zastupujícími zaměstnance, který přispívá k vytvoření spravedlivých pracovních podmínek včetně odpovídajících mezd. Interní kontroly a audity pomáhají odhalovat nesrovnalosti ve vyplácení mezd, přičemž zaměstnanci jsou motivováni k hlášení jednání, které je v rozporu s etickými zásadami a stanovenými pravidly.

Sociální ochrana

Společnost se stará o sociální ochranu svých zaměstnanců prostřednictvím různých iniciativ, jako jsou vzdělávací programy, zajištění bezpečného pracovního prostředí, spravedlivý a rovný přístup ke všem bez výjimky a vytváření kvalitních pracovních podmínek včetně odpovídajícího finančního ohodnocení. Aktivně podporuje zaměstnávání osob se sníženou pracovní schopností,



a to jak jako přímý zaměstnavatel, tak i prostřednictvím Nadačního fondu Veolia a jeho programu STARTér. Nadační fond se rovněž zaměřuje na pomoc seniorům – program Stále s úsměvem – Aktivně po celý život usiluje o zlepšení kvality péče o seniory a podporu vzdělávání v oblasti komunikačních technologií.

Program Veolia Cares, spuštěný v září 2023, poskytuje všem zaměstnancům komplexní sociální ochranu bez ohledu na zemi nebo pracovní pozici. Zahrnuje zajištění příjmu v případě nemoci, pracovního úrazu či invalidity, přístup ke zdravotní péči a podporu pozůstalých s minimálním plněním po dobu šesti měsíců. Součástí programu je také placená rodičovská dovolená – 10 týdnů pro prvního rodiče a 1 týden pro druhého rodiče – dostupná při narození nebo adopci dítěte. Program rovněž podporuje firemní dobrovolnictví a péči o rodinné příslušníky v případě zdravotních obtíží. Bezpečnost práce je zajišťována pravidelnými lékařskými prohlídkami, analýzou rizik a spoluprací s externími partnery. Tento komplexní přístup přispívá ke spokojenosti a stabilitě zaměstnanců a zároveň odráží závazek společnosti k udržitelnosti a sociální odpovědnosti.

Osoby se zdravotním postižením

V roce 2024 zaměstnávaly společnosti skupiny celkem 248 osob se zdravotním postižením. Společnost klade důraz na zajištění přístupnosti pracovního prostředí tam, kde je to možné, zejména v administrativních prostorách. Vzhledem k tomu, že její obchodní aktivity probíhají převážně v průmyslových provozech, kde je zaměstnávání osob s omezeními náročné, využívá možnost nákupu zboží a služeb od subjektů poskytujících tzv. náhradní plnění. Celkový objem těchto nákupů za rok 2024 dosáhl částky 115,8 mil. Kč.

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením je jednou z priorit Nadačního fondu Veolia, který v rámci programu STARTér – Věř si a podnikej! poskytuje finanční podporu na vznik nových dlouhodobých pracovních míst v oblasti řemesel a služeb. Od roku 2000 bylo tímto způsobem vytvořeno 2 782 nových pracovních míst, z nichž 418 připadá na osoby se zdravotním znevýhodněním. V roce 2024 bylo vytvořeno 9 nových pracovních míst pro zaměstnance z kategorie OZP.

Programy realizované v roce 2024 podpořily integraci osob se zdravotním postižením prostřednictvím úpravy pracovních podmínek podle jejich potřeb, specializovaných školení a podpory duševního zdraví. Systematické shromažďování a analýza dat o těchto zaměstnancích umožňují průběžné zlepšování strategií a opatření. Tyto aktivity, zaměřené na profesní rozvoj a sociální začlenění, jsou pevně zakotveny ve firemní kultuře a přispívají k odpovědnému přístupu vůči zaměstnancům i komunitám.

Ukazatele odborné přípravy a rozvoje dovedností

Prostřednictvím rozvojového a vzdělávacího centra Akademie by Veolia poskytuje skupina Veolia ČR svým zaměstnancům širokou škálu vzdělávacích aktivit, které podporují jejich osobní i profesní rozvoj.

Realizujeme komplexní firemní rozvojové a vzdělávací aktivity, které zahrnují všechny oblasti firemního vzdělávání: povinná školení dle zákona, odborné profesní vzdělávání, jazykové kurzy, rozvojové a talentové programy včetně studijních programů akreditovaných MŠMT. Zaměstnanci mají možnost účastnit se českých i mezinárodních odborných, talentových a rozvojových programů. Vysokou úroveň odborných vzdělávacích kurzů zajišťují špičkoví specialisté ze skupiny Veolia ČR, stejně jako externí partneři, například univerzity a vědecko-výzkumné instituce.

Akademie by Veolia reaguje na nejnovější trendy v rozvoji a vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím různorodých vzdělávacích aktivit, jako jsou e-learningové kurzy, mikrolearning, workshopy, online webináře, sdílení zkušeností, mentoring, koučink a další. Od roku 2023 je nabídka vzdělávání rozšířena o školení ve virtuální realitě. Mezi prioritní oblasti firemního vzdělávání patří Bezpečnost práce, Etika a Compliance, Kyberbezpečnost a počítačová gramotnost včetně využití umělé inteligence, Talentové a rozvojové programy a Wellbeing programy zaměřené na podporu psychického, fyzického a sociálního zdraví.

V rámci aktuálních trendů obecného vzdělávání se Akademie by Veolia soustředí na rozvoj kompetencí v oblasti digitalizace a využívání online platform, personalizaci vzdělávacích obsahů podle individuálních potřeb zaměstnanců, krátké a cílené vzdělávací moduly, gamifikaci vzdělávání, podporu hybridních formátů vzdělávání, využití umělé inteligence a datové analytiky pro efektivnější vzdělávání a klade důraz na celoživotní učení a rozvoj adaptability a flexibility zaměstnanců. Mezi klíčovými výkonovými ukazateli společnost sleduje průměrný počet hodin školení na jednoho zaměstnance za rok, který v roce 2024 dosáhl hodnoty 28,3. Mezi další KPI patří procento zaměstnanců, kteří absolvovali školení BOZP (v roce 2024 to bylo 100 %) a průměrné roční náklady na školení na jednoho zaměstnance, které v roce 2024 činily 536 EUR. Zaměstnanci jsou podporováni v kariérním rozvoji prostřednictvím pravidelných ročních hodnocení a zpětné vazby, přičemž důraz je kladen na rovné příležitosti a ekologickou transformaci.

Ukazatele zdraví a bezpečnosti

Společnost dodržuje principy a standardy Mezinárodní organizace práce (ILO) a aktivně je uplatňuje. Pravidelně analyzuje rizikové oblasti s cílem minimalizovat pracovní úrazy. Mezi klíčové ukazatele efektivity a výkonnosti v této oblasti patří frekvence pracovních úrazů, která v roce 2024 dosáhla hodnoty 2,22 %, zatímco v roce 2023 činila 2,35 %. Dlouhodobým cílem je snížení tohoto ukazatele pod hranici 2,00 %. Dalším důležitým ukazatelem je míra závažnosti zranění, která v roce 2024 dosáhla hodnoty 0,14.

Společnost má implementovanou mezinárodní normu ISO 45001 a politiku bezpečnosti práce zakotvenou ve svých interních dokumentech, jako je Kodex bezpečnosti práce a pravidla „Vždy bezpečně“. Zaměstnanci absolvují odborná školení a kurzy první pomoci, přičemž informace o bezpečnosti práce jsou dostupné prostřednictvím e-learningového portálu a elektronické knihovny BOZP. Společnost každoročně pořádá Mezinárodní týden zdraví a bezpečnosti, který se zaměřuje na incidenty s vysokým potenciálem závažnosti, s cílem identifikovat možná rizika na pracovišti a předcházet jim. Do procesu identifikace rizik a návrhů na zlepšení procesů jsou zapojeni i zaměstnanci prostřednictvím mezinárodní interní soutěže týmů. Veolia klade důraz také na psychickou pohodu, duševní zdraví svých zaměstnanců a řízení psychosociálních rizik, a proto spustila program So'Well – BUĎME FIT. Zaměstnanci tak mají každý měsíc možnost zúčastnit se přednášek nebo workshopů zaměřených na péči o duševní či fyzické zdraví, stejně jako na společenská témata. Záznamy z těchto akcí jsou následně dostupné všem zaměstnancům na vzdělávacím portálu eCampus, který provozuje Akademie by Veolia.

Rovnováha mezi pracovním a soukromým životem

Společnost podporuje rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem svých zaměstnanců prostřednictvím konkrétních iniciativ. V roce 2023 byl spuštěn program Veolia Cares, který všem zaměstnancům bez rozdílu nabízí benefity nad rámec zákonných povinností. Mezi tyto benefity patří například doplatky pro rodiče na mateřské a otcovské dovolené, finanční pomoc v případě úmrtí, podpora zaměstnanců pečujících o vážně nemocné členy rodiny nebo jeden den ročně určený na dobrovolnickou činnost.



Podporu zaměstnanců s rodinnými povinnostmi, jako jsou rodiče malých dětí nebo osoby pečující o blízké, společnost zajišťuje prostřednictvím flexibilních pracovních podmínek a zkrácených úvazků, pokud to charakter pracovní pozice umožňuje. Tato opatření přímo přispívají ke zlepšení pracovního prostředí, usnadňují harmonizaci pracovního a rodinného života, což vede k vyšší spokojenosti zaměstnanců a nízké míře fluktuace.

Ukazatele odměňování – rozdíly v odměňování a celková odměna

Kvalita sociálního dialogu s odbory zahrnuje také otázky rovnosti v odměňování. Tyto iniciativy jsou součástí závazku k diverzitě a inkluzi na pracovišti. Společnost sleduje rozdíly v odměňování mezi muži a ženami a stanovila si cíle pro jejich snižování. V roce 2024 se podíl žen ve vedoucích pozicích zvýšil o 2,2 %, což je součástí širšího úsilí o dosažení rovnosti v odměňování. Ženy tvořily v roce 2024 celkem 23 % z celkového počtu zaměstnanců, přičemž mezi manažery představovaly 25,6 %. Cílem společnosti je zvýšit oba tyto ukazatele na minimálně 27 %, což zároveň přispěje ke snížení rozdílů v odměňování. Zaměstnanci mají možnost využít zaměstnaneckého spoření Sequoia prostřednictvím nákupu podílů společnosti Veolia za zvýhodněné ceny s příspěvkem od zaměstnavatele.

Incidenty, stížnosti a závažné dopady v oblasti lidských práv

Organizace se soustředí na prevenci diskriminace a porušování lidských práv, podporu diverzity a inkluze, zajištění rovných příležitostí a spravedlivého zacházení. Důrazně odsuzuje sexistické či obtěžující chování a usiluje o vytvoření inkluzivního pracovního prostředí. Zaměstnanci jsou motivováni k hlášení neinkluzivního jednání a pravidelně se účastní školení zaměřených na podporu rozmanitosti a prevenci diskriminace.

Společnost zavedla jednotný oznamovací systém prostřednictvím etické linky a digitální platformy Whispli, který umožňuje zaměstnancům i třetím stranám podávat stížnosti a vyjadřovat obavy, přičemž zajišťuje ochranu identity oznamovatelů. Tento systém podporuje otevřenou komunikaci a přispívá k budování kultury transparentnosti ve firmě. Jeho cílem je posílit firemní kulturu a integritu.

Etická komise ve spolupráci s oddělením Compliance dohlíží na dodržování Etického kodexu a zajišťuje důkladné prošetření všech nahlášených incidentů. Oznamovatelé jsou následně informováni o průběhu a výsledcích šetření. V roce 2024 bylo prostřednictvím vnitřního oznamovacího kanálu přijato 23 hlášení, přičemž 83 % z nich bylo řádně prošetřeno a uzavřeno. Žádný z případů se netýkal porušování lidských práv, korupce ani diskriminace.



ESRS S2 – PRACOVNÍCI V HODNOTOVÉM ŘETĚZCI **STRATEGIE**

V roce 2024 společnost pokračovala v začleňování zpětné vazby od zaměstnanců a zákazníků do svých aktivit, včetně strategického programu. Tuto zpětnou vazbu získává průběžně prostřednictvím průzkumů spokojenosti a dalších nástrojů. Významným přínosem v této oblasti byl projekt +1 INSPIRE, který byl realizován v letech 2022 a 2023 formou společných workshopů. Nová politika výběru dodavatelů zajišťuje dodržování lidských práv v hodnotovém řetězci. Společnost zároveň motivuje své dodavatele k získání certifikace Ecovadis.

Politiky týkající se zaměstnanců v hodnotovém řetězci

Od roku 2018 je součástí nákupního procesu ESG audit v provozovnách dodavatelů, který posuzuje jejich přístup k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, životnímu prostředí a sociálním aspektům, jako je ochrana lidských práv. Každoročně do 31. prosince je vypracována zpráva o plnění cílů ESG v dodavatelském řetězci. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP) jsou zajišťovány prostřednictvím interních postupů a spolupráce s veřejnými orgány. ESG audity jsou součástí globální iniciativy Ecovadis. Dodržování Deklarace Mezinárodní organizace práce je podporováno prosazováním lidských práv a rovnosti příležitostí. Mechanismy pro řešení případů porušení lidských práv zahrnují dohled Etické komise a spolupráci s oddělením Compliance. Etický kodex a pravidla pro dodavatele zajišťují bezpečnost práce, rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem a prevenci korupce. Podpora profesní rovnosti, diversity a vzdělávání zaměstnanců je doplněna sociálním dialogem. Opatření vycházejí z mezinárodních standardů OSN, ILO a OECD a zahrnují transparentní komunikaci politik. Nadační fond se zaměřuje na projekty ochrany životního prostředí a udržitelného rozvoje, přičemž společnost přispívá svými odbornými znalostmi k tvorbě legislativy.

Postupy pro nápravu negativních dopadů a kanály určené pro zaměstnance v hodnotovém řetězci za účelem vyslovování obav

V roce 2023 byla dokončena aktualizace vnitřního oznamovacího systému (Etických linek) ve společnostech skupiny Veolia v České republice, aby jeho nastavení odpovídalo požadavkům zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů. Tento systém umožňuje zaměstnancům i třetím stranám podávat podněty týkající se neetického chování, korupce nebo porušování předpisů, a to i anonymně. Veškeré informace jsou chráněny a zpracovávány s maximálním ohledem na soukromí oznamovatele, přičemž je zajištěna ochrana jeho identity. Komplexní přístup k identifikaci a řešení negativních dopadů na zaměstnance v hodnotovém řetězci zahrnuje hodnocení rizik, zapojení zainteresovaných stran a tvorbu nápravných plánů přizpůsobených konkrétním situacím. Výsledky těchto opatření jsou pravidelně monitorovány a zveřejňovány v rámci zpráv o společenské odpovědnosti. Pro důvěrné hlášení porušení pravidel slouží „Etická platforma“, která chrání oznamovatele před odvetnými opatřeními, přičemž obdobné mechanismy jsou dostupné i pro třetí strany. Transparentnost ve vztazích s partnery je zajištěna prostřednictvím etických kodexů a protikorupčních pravidel. Zpětná vazba je podporována průzkumy, schůzkami a hotline, doplněnými školeními a kampaněmi zaměřenými na integritu. Tyto aktivity přispívají ke zlepšení provozního výkonu, spokojenosti zaměstnanců a podpoře udržitelného rozvoje.

Přijímání opatření týkajících se významných dopadů na zaměstnance v hodnotovém řetězci a přístupů k řízení významných rizik a využívání významných příležitostí

V roce 2024 společnost zavedla několik opatření zaměřených na zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců v hodnotovém řetězci, přičemž kladla důraz na bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP). Mezi hlavní iniciativy patří pravidelná školení BOZP, kterých se účastní 84 % až 100 % zaměstnanců.

UKAZATELE A CÍLE

Cíle týkající se řízení významných negativních dopadů, prosazování pozitivních dopadů a řízení významných rizik a příležitostí

Společnost se zaměřuje na zlepšování pracovních podmínek a minimalizaci negativních dopadů na zaměstnance v hodnotovém řetězci. Mezi její cíle patří dodržování lidských práv, podpora rozmanitosti a inkluze a nadstandardní zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP). K naplnění těchto cílů využívá systém řízení rizik, provádí audity a certifikace a pravidelně hodnotí cíle v oblasti ESG.



ESRS S3 – DOTČENÉ KOMUNITY

STRATEGIE

Společnost aktivně komunikuje a spolupracuje se svými klíčovými zainteresovanými stranami – akcionáři, zaměstnanci, zákazníci a místními komunitami, aby jejich potřeby začlenila do rozhodovacích procesů. Zástupci těchto partnerů se zapojili do projektu +1 INSPIRE a podíleli se na tvorbě strategického plánu skupiny Veolia.

ŘÍZENÍ DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

Politiky týkající se dotčených komunit

Hlavním nástrojem spolupráce s místními komunitami v oblastech obchodní činnosti je firemní Nadační fond Veolia a jeho aktivity. Tento fond se zaměřuje na sociální a environmentální témata. Transparentnost a odpovědnost jsou posilovány prostřednictvím revize interních kodexů a zavádění přísnějších opatření pro dodržování globálních standardů. Pravidelné zprávy o environmentální, sociální a etické výkonnosti zajišťují informovanost všech zainteresovaných stran. Iniciativy v oblasti vzdělávání, zdraví a ochrany životního prostředí jsou realizovány ve spolupráci s místními komunitami a nevládními organizacemi. Bezpečnost práce se zaměřuje na prevenci pracovních úrazů a nemocí z povolání díky spolupráci s veřejnými institucemi a zavádění preventivních opatření. Politiky jsou komunikovány prostřednictvím školení, směrnic a veřejných zpráv, přičemž ekonomické, sociální a environmentální aspekty jsou integrovány do strategie spravedlivého sdílení hodnoty.

Postupy spolupráce s dotčenými komunitami s ohledem na řešení dopadů

V roce 2024 společnost nadále aktivně spolupracovala s místními komunitami, přičemž ke komunikaci a získávání zpětné vazby využívala průzkumy spokojenosti, kontaktní centra a osobní setkání. Prostřednictvím programů Nadačního fondu Veolia byly podporovány malé lokální neziskové projekty, zlepšování kvality života seniorů a vytváření nových pracovních míst s důrazem na zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP).

Důraz se klade na efektivní využívání zdrojů, zapojení místních komunit do rozhodovacích procesů a podporu rovnosti v profesním prostředí, zejména v technických oborech. Transparentní dialog a etické principy zajišťují respektování práv původních obyvatel a spravedlivé rozdělení hodnot. Výsledky aktivit jsou pravidelně prezentovány pomocí ukazatelů udržitelnosti.

Postupy pro nápravu negativních dopadů a kanály určené pro dotčené komunity za účelem vyslovování obav

V roce 2024 se společnost soustředí na několik klíčových iniciativ s jasně měřitelnými výsledky. Program „Stále s úsměvem – Aktivně po celý život“ podporuje seniory v jejich domácím prostředí, což má pozitivní dopad na seniorskou populaci napříč celou republikou. Společnost klade důraz na dodržování ESG standardů u svých dodavatelů, včetně snižování emisí CO₂ a podpory biodiverzity. Externí ekologické audity a nástroje, jako je biodiversity footprint tool, slouží k hodnocení a zlepšování environmentálních dopadů. V roce 2024 bylo prostřednictvím interního oznamovacího systému zaznamenáno 23 upozornění, která byla všechna důkladně prošetřena. Transparentnost a efektivní komunikace s dotčenými komunitami jsou zajišťovány prostřednictvím různých komunikačních kanálů a pravidelných školení zaměstnanců.

Cíle týkající se řízení významných negativních dopadů, prosazování pozitivních dopadů a řízení významných rizik a příležitostí

Cíle a rizika spojená s činností skupiny, která významně ovlivňuje kvalitu životního prostředí, jsou popsána v části E tohoto reportu, konkrétně v kapitolách E1 až E5. V sociální oblasti je cílem pokračovat v rozvoji spolupráce s místními komunitami prostřednictvím nadačních programů. Transparentní reporting, zaměřený na biodiverzitu, šetrné využívání zdrojů a dodržování etických standardů, přispívá k pozitivním změnám v komunitách a zároveň omezuje negativní dopady.

ESRS S4 – SPOTŘEBITELÉ A KONCOVÍ UŽIVATELÉ

STRATEGIE

V roce 2024 dosáhla míra spokojenosti zákazníků podle metodiky Net Promoter Score hodnoty 40, čímž překonala stanovený cíl >30. V reakci na energetickou situaci a turbulentní vývoj společnost rozšířila platformu Společně 2030 o koncept „Společně energetickou krizi zvládneme“, který poskytuje praktické rady na úsporu tepla, teplé vody a elektřiny. Automatizované systémy, jako SMS INFO pro informace o odstávkách dodávek vody a poruchách kanalizace, automatický odečet vodoměrů a elektronické zasílání faktur, přispívají ke zvýšení dostupnosti a transparentnosti informací. Ke službě SMS INFO bylo v roce 2024 registrováno více než 125 tisíc zákazníků. Společnost zároveň zahájila projekt na připojení divize Odpady k jednotné telefonické obsluze zákazníků. Názory zúčastněných stran na aktivity společnosti Veolia ve všech oblastech její činnosti jsou každoročně zjišťovány prostřednictvím průzkumů spokojenosti prováděných nezávislou agenturou. V roce 2024 dosáhla míra spokojenosti s poskytovanými službami hodnoty 94 %.

Od roku 2015 nabízí PVK svým smluvním zákazníkům možnost pojištění proti nouzovým situacím spojeným s únikem vody za vodoměrem. Tuto službu zajišťuje společnost UNITED ASSISTANCE, a.s., a zákazníkům je poskytována zdarma. V roce 2024 na asistenční linku zavolalo 4 271 zákazníků PVK, přičemž bylo realizováno celkem 496 asistenčních zásahů. Z toho bylo refundováno 299 případů, které byly plně hrazeny společností UNITED ASSISTANCE, a.s. Nejčastější příčinou nouzových situací byla prasklá stoupačka nebo potrubí nacházející se přímo za vodoměrem.

ŘÍZENÍ DOPADŮ, RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ

Politiky týkající se spotřebitelů a koncových uživatelů

Strategický plán GreenUp, představený v roce 2024, se zaměřuje na dekarbonizaci, snižování znečištění a obnovu přírodních zdrojů, čímž podporuje ekologickou transformaci a propojuje environmentální, sociální a ekonomické aspekty. Důraz je kladen na budování dlouhodobých vztahů se zákazníky a partnery, podporu sociálního dialogu a transparentní komunikaci, což spojuje odpovědnost, inovace a udržitelnost s každodenními činnostmi a přispívá ke zlepšení kvality života i ochraně přírodních zdrojů. Etický kodex společnosti zahrnuje mechanismy pro hlášení nesrovnalostí a prevenci porušování lidských práv i korupce. Zaměstnanci jsou pravidelně školeni v oblastech rovnosti, transparentnosti a prevence střetu zájmů. Společnost podporuje cíle udržitelného rozvoje OSN poskytováním základních služeb, odborné podpory veřejným institucím a snižováním environmentálních dopadů.

Postupy spolupráce s dotčenými komunitami s ohledem na řešení dopadů

Společnost klade důraz na pravidelnou komunikaci se zákazníky prostřednictvím různých kanálů, jako jsou zákaznický časopis, letáky, webové stránky, SMS INFO, osobní kontakt v zákaznických centrech a telefonická komunikace přes call centrum. Se svými municipálními partnery a firemními klienty buduje dlouhodobé vztahy a průběžně sbírá zpětnou vazbu od všech zákazníků. Tuto zpětnou vazbu využívá k dalšímu rozvoji svých služeb a obchodních aktivit. Integrace uživatelské zpětné vazby do rozhodovacích procesů vedla ke zvýšení kvality služeb, spokojenosti zákazníků a jejich loajality. Zvláštní pozornost byla věnována specifickým potřebám zranitelných skupin obyvatel. V oblasti bezpečnosti práce společnost zajišťovala vzdělávání zaměstnanců, prevenci rizik a sdílení osvědčených postupů ve spolupráci s veřejnými institucemi. Transparentní komunikace a zapojení komunit do plánovacích procesů podpořily udržitelný rozvoj a ochranu životního prostředí.

Postupy pro nápravu negativních dopadů a kanály určené pro spotřebitele a koncové uživatele za účelem vyslovování obav

Monitorování a řešení ekologických dopadů je zajišťováno prostřednictvím externích auditů a certifikací, jako je Ecovadis. Tato opatření zaručují, že zákazníci jsou informováni a jejich obavy jsou efektivně řešeny. Pro případy plánovaných odstávek vody nebo rozsáhlých havárií na vodovodní síti společnost na území Prahy zavedla systém náhradního zásobování určený pro citlivé zákazníky, jako jsou nemocnice, pobytová zařízení pro seniory či zranitelné osoby z řad spotřebitelů (senioři, osoby se zdravotním postižením apod.).

V roce 2024 bylo evidováno celkem 53 stížností od spotřebitelů, z nichž pouze jedna byla shledána oprávněnou. Zákaznické centrum spolu s portálem Moje Veolia, který od roku 2018 umožňuje sledování spotřeby, přístup k fakturám a podávání dotazů, zajišťují nepřetržitou komunikaci se zákazníky. Tento systém přispívá k vyšší transparentnosti, ochraně dat a posilování důvěry mezi všemi zúčastněnými stranami.

Přijímání opatření týkajících se významných dopadů na spotřebitele a koncové uživatele a přístupů k řízení významných rizik a využívání významných příležitostí souvisejících se spotřebiteli a koncovými uživateli a účinnost těchto opatření

Mezi klíčové technologie, které byly implementovány za účelem zvýšení kvality služeb a efektivity, patří Smart Control Centres (zajištění bezpečnosti pracovišť pro řízení vodohospodářské infrastruktury), Flood Information System (včasná detekce a řízení krizových situací, ochrana kritické infrastruktury, prevence škod na majetku), satelitní snímkování a akustické detekční systémy pro identifikaci úniků vody. V oblasti péče o zákazníky a komunikace společnost zavedla automatizovaný systém odečtu vodoměrů a elektronické zasílání faktur, což přispívá k vyšší efektivitě práce a udržitelnosti služeb. Dále rozšiřuje komunikační kanály a zlepšuje telefonickou obsluhu zákazníků.

UKAZATELE A CÍLE

Cíle týkající se řízení významných negativních dopadů, prosazování pozitivních dopadů a řízení významných rizik a příležitostí

Cílem společnosti je minimalizovat plánované odstávky a přerušení dodávek služeb, aby byla zajištěna dlouhodobá spokojenost zákazníků a koncových uživatelů. Společnost klade důraz na principy cirkulární ekonomiky, sběr zpětné vazby prostřednictvím zákaznických průzkumů a digitálních platforem a na vývoj nových produktů. Výkonnost je pravidelně posuzována na základě ukazatelů zahrnujících ekonomické, environmentální, sociální a etické aspekty. Mezi klíčové priority patří zdraví, bezpečnost a profesní rozvoj zaměstnanců spolu s podporou regionálního rozvoje. Inovativní řešení přispívají ke spokojenosti zákazníků, zajištění dostupnosti základních služeb a ochraně životního prostředí, čímž podporují ekologickou transformaci a udržitelnost.

OBLAST SPRÁVY A ŘÍZENÍ PODNIKU

A hand holding a stack of papers in front of a modern building facade. The background is a blurred view of a building with a grid-like structure, possibly a window or a facade, with a bright light source creating a lens flare effect. The text is overlaid in the center.





ESRS G1 - SPRÁVA A ŘÍZENÍ PODNIKU

OPATŘENÍ ZAMĚŘENÁ NA ÚLOHU SPRÁVNÍCH, ŘÍDICÍCH A DOZORČÍCH ORGÁNŮ PODNIKU VE VZTAHU K OTÁZKÁM UDRŽITELNOSTI

Úloha správních, řídicích a dozorčích orgánů

Správní, řídicí a dozorčí orgány společnosti mají zásadní význam pro formování podnikové kultury a etiky. Spolu s Etickou komisí nesou odpovědnost za dohled nad dodržováním hodnot stanovených v Etickém kodexu. Mezi klíčové úkoly těchto orgánů patří dohled nad uzavíráním smluv se zákazníky, dodavateli, investory, zaměstnanci a dalšími zainteresovanými stranami, prevence koncentrace pravomocí do rukou jediné osoby, aktivní účast na strategii prevence rizik a vnitřní kontrole, zapojení do kontrolních výborů a zajištění předávání důležitých informací akcionářům a dalším zainteresovaným stranám. Etická komise, nezávislý orgán složený z deseti členů jmenovaných výkonným výborem, dohlíží na dodržování základních hodnot a poskytuje doporučení v oblasti etiky a compliance. Správní orgány ovlivňují rozhodování v otázkách udržitelnosti a odpovědného podnikání prostřednictvím systému řízení, který zahrnuje oblasti jako bezpečnost práce, ochrana zdraví, kvalita, ochrana životního prostředí, protikorupční politika, etika v podnikání a společenská odpovědnost. Manažeři mají povinnost dodržovat hodnoty společnosti, aktivně se zapojovat do strategie prevence rizik a vnitřní kontroly, účastnit se kontrolních výborů a předávat důležité informace akcionářům.

Zavedené a certifikované systémy řízení, jako jsou ISO 9001 (řízení kvality), ISO 14001 (environmentální management), ISO 45001 (bezpečnost práce) a ISO 37001 (protikorupční systém managementu), zajišťují systematické snižování environmentálních rizik, prevenci závažných pracovních úrazů a efektivní řízení compliance rizik. V roce 2024 bylo certifikací ISO 37001 pokryto 97 % obrátu skupiny Veolia ČR.

K hodnocení úspěšnosti ESG programů využívá vedení společnosti různé nástroje a metody, jako jsou nefinanční ratingy a indexy, hodnocení Ecovadis, interní audity a kontroly, whistleblowing (vnitřní oznamovací systém), systematické prověřování obchodních partnerů prostřednictvím nástrojů Know Your Partner (KYP), plán udržitelného rozvoje v dodavatelském řetězci a průzkumy spokojenosti a angažovanosti. V roce 2024 společnost obdržela 23 podnětů prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému. Z těchto podnětů bylo 83 % během roku 2024 řádně prošetřeno a uzavřeno.

Správní orgány rovněž aktivně podporují zaměstnance v zapojení do naplňování cílů udržitelnosti a odpovědného podnikání prostřednictvím interních sítí a školení. Akademie by Veolia (dříve známá jako Institut environmentálních služeb – IES) nabízí více než 600 kurzů a tréninkových programů, z nichž mnohé jsou akreditovány Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Akademie by Veolia je součástí mezinárodní sítě tréninkových center nazývaných Veolia Campuses. V roce 2024 byla rozšířena nabídka školení v oblasti etiky a compliance, zejména programy zaměřené na soutěžní právo, dary a pozvání, střet zájmů a prevenci trestní odpovědnosti právnických osob.

Hlavní etická dilemata, kterým čelí správní orgány v oblasti ESG, zahrnují korupci, střet zájmů, dodržování etických a právních norem, ochranu důvěrných informací, zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví, etické chování a respektování předpisů. Klíčové ukazatele výkonnosti (KPI), které správní orgány v rámci ESG sledují, zahrnují sociální a environmentální výkonnost, etiku, dodržování předpisů a společenskou odpovědnost. Tyto KPI jsou monitorovány a vyhodnocovány s cílem umožnit společnosti efektivně řídit své aktivity v oblasti ESG a dosahovat stanovených cílů.

Prevence rizik a zlepšování pracovních podmínek v souladu s principy ILO jsou podporovány úzkou spoluprací se zaměstnanci a sociálními partnery. V oblasti bezpečnosti práce je kladen důraz na snižování počtu pracovních úrazů a nemocí z povolání prostřednictvím odpovědného přístupu vedoucích pracovníků a zvyšování informovanosti zaměstnanců. Bezpečnost při pracovních cestách je zajišťována interními postupy a spoluprací s veřejnými orgány při identifikaci rizik. Důraz na plnění zákonných a smluvních závazků vůči zákazníkům prostřednictvím řešení přizpůsobených jejich potřebám posiluje důvěru a buduje dlouhodobé vztahy. Neustálé zlepšování procesů v oblasti bezpečnosti, ochrany zdraví a odpovědného přístupu přispívá k udržitelnému rozvoji a vysokým standardům řízení rizik.

OPATŘENÍ ZAMĚŘENÁ NA ETIKU PODNIKÁNÍ A FIREMNÍ KULTURU

Politiky v oblasti chování podniků a podnikové kultury

Jednání společnosti je v souladu s hodnotami definovanými v Etickém kodexu a Protikorupčním etickém kodexu, které stanovují standardy pro prevenci korupce, střetů zájmů, nesoutěžního jednání a dalších rizik v oblasti compliance. Tyto kodexy zároveň umožňují hlášení a vyšetřování etických problémů. Anonymní oznamovací systém zajišťuje ochranu oznamovatelů a podporuje odpovědné chování. Klíčovou úlohu hrají školení zaměstnanců zaměřená na etiku, protikorupční opatření, střety zájmů, trestní odpovědnost právnických osob, pravidla hospodářské soutěže, ochranu osobních údajů, bezpečnost práce a další důležité oblasti. V oblasti životního prostředí je kladen důraz na efektivní využívání a recyklaci zdrojů, což přispívá ke snižování ekologické stopy a naplňování Cílů udržitelného rozvoje OSN. Tato opatření posilují důvěru zaměstnanců, zákazníků i obchodních partnerů.

Řízení vztahů s dodavateli

Společnost realizuje centralizovaný nákupní proces prostřednictvím své dceřiné společnosti Solutions and Services, a.s., přičemž klade důraz na přísné dodržování zásad udržitelného rozvoje. Tento proces zahrnuje pravidelné audity dodavatelů, které hodnotí jejich přístup k bezpečnosti práce, ochraně životního prostředí a sociálním aspektům, jako je ochrana lidských práv. Od roku 2018 jsou výsledky těchto auditů zaznamenávány ve zprávách o dodavatelském řetězci. Společnost rovněž zavedla novou politiku pro výběr dodavatelů, která zdůrazňuje ESG kritéria. Současně probíhá pravidelná kontrola obchodních partnerů z hlediska rizik spojených s compliance, a to za využití zavedených nástrojů a metodik.

Rok 2024 se vyznačoval dynamickým geopolitickým prostředím, zejména pokračujícím konfliktem na Ukrajině. V reakci na měnící se mezinárodní situaci společnost proaktivně posílila své procesy prověřování obchodních partnerů v rámci programu Know Your Partner (KYP) a provedla analýzu obchodovaných komodit a zahraničních transakcí.

Společnost každoročně sestavuje plán udržitelného rozvoje dodavatelského řetězce, který zahrnuje cíle v oblasti ESG, jako je snižování emisí CO₂ a podpora biodiverzity. Plnění těchto cílů je průběžně sledováno a na konci roku je zpracována zpráva o dosažených výsledcích. Firma zároveň podporuje místní dodavatele a malé a střední podniky prostřednictvím iniciativ zaměřených na udržitelnost a sociální odpovědnost. Dodavatelé jsou motivováni k účasti na auditech prováděných společností Ecovadis, což přispívá k jejich vzdělávání v oblasti udržitelnosti a etických principů. Tato opatření umožňují systematické monitorování a hodnocení výkonnosti dodavatelů v oblasti udržitelnosti, čímž společnost přispívá k ochraně životního prostředí a podpoře společenské odpovědnosti.

Prevence a odhalování korupce a úplatkářství

V roce 2024 společnost Recovera úspěšně obdržela certifikaci protikorupčního systému řízení dle mezinárodní normy ISO 37001. Protikorupčním systémem řízení se již podařilo pokrýt 97 % obratu skupiny Veolia ČR.

V roce 2024 společnost Veolia v České republice pokračovala v certifikaci dalších firem na protikorupční program compliance podle mezinárodní normy ISO 37001, s cílem postupně zavést tento systém ve všech společnostech skupiny.

Prvním držitelem certifikátu v České republice byla v roce 2020 společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. Veolia průběžně zdokonaluje již zavedený compliance systém ve svých společnostech, například zavedením vnitřního oznamovacího systému, posílením procesu prověřování obchodních partnerů, digitalizací v oblasti compliance, rozšířením prevence proti trestní odpovědnosti právnických osob a mezinárodním sankcím. Compliance systém je neustále rozvíjen a přizpůsobován aktuálním výzvám a potřebám.



Mezi rizikové oblasti z pohledu korupce a úplatkářství patří aktivní korupce ve veřejném i soukromém sektoru, ochrana hospodářské soutěže, lobbování a veřejné zakázky. Společnost se zaměřuje na efektivní řízení a minimalizaci těchto rizik prostřednictvím zavedení protikorupčních pravidel v souladu s mezinárodní normou ISO 37001:2016 a posilováním compliance systému podle Metodiky Nejvyššího státního zastupitelství pro prevenci trestní odpovědnosti právnických osob.

Při svém podnikání se skupina Veolia řídí klíčovými hodnotami, které zahrnují dodržování etických a právních norem, nulovou toleranci vůči korupci, diskriminaci a protisoutěžnímu jednání. Tyto oblasti jsou dlouhodobě prioritou skupiny Veolia Česká republika. Neustálá práce na těchto tématech je nezbytným předpokladem pro budování udržitelného podnikání. Všechny tyto hodnoty jsou zakotveny v Etickém kodexu.

Ačkoliv jsou základní hodnoty podnikání skupiny pevně stanoveny, v dnešním dynamicky se měnícím světě je nezbytné flexibilně reagovat na nové výzvy a standardy. Z tohoto důvodu dochází k pravidelné aktualizaci souboru pravidel, kterými se řídí zaměstnanci skupiny Veolia. Veolia Česká republika přijala Protikorupční etický kodex, kterým jasně ukazuje, že chce podnikat transparentně a odmítá jakékoliv korupční jednání. Tím konkrétněji vymezuje, co do podnikání nepatří.

Zásady ekologického přístupu v pracovním životě jsou zakotveny v interní dokumentaci, která určuje pravidla ekologického chování zaměstnanců společnosti. Tento přístup přináší firmě nejen morální, ale i ekonomické výhody.

Pro efektivní implementaci a aplikaci výše zmíněných oblastí v každodenní praxi vypracovala skupina Veolia ČR v rámci svého compliance systému jednotnou metodiku. Tato metodika vychází z mezinárodní normy ISO 37001:2016, která upravuje protikorupční systémy řízení, a zároveň zohledňuje požadavky francouzského zákona SAPIN2 a doporučení francouzského protikorupčního úřadu AFA. Současně bere v úvahu i specifika české legislativy týkající se trestní odpovědnosti právnických osob.

Pro zavedení jednotlivých prvků metodiky, například identifikace rizik, byla vytvořena síť Compliance officerů v jednotlivých společnostech Veolia Česká republika. Tuto síť doplňují tzv. Compliance ambasadoři z řad zaměstnanců, jejichž cílem je zajistit efektivní fungování Compliance programu. V praxi to znamená, že napomáhají s komunikací a šířením stanovených postupů ve větších provozech či týmech. Compliance officeri a ambasadoři tak přispívají k rozvoji kultury etického chování a dodržování předpisů, což se odráží v řízení na provozní i strategické úrovni.

V roce 2024 byl compliance tým na centrální úrovni rozšířen a model řízení compliance sítě byl transformován z individuální práce jednotlivých filiálek na spolupracující pracovní skupiny.

Pro efektivní fungování compliance systému je klíčová také zpětná vazba od zaměstnanců. Z tohoto důvodu jsou do každoročního průzkumu spokojenosti zaměstnanců zahrnuty otázky zaměřené na prevenci neetického nebo korupčního jednání a na dodržování firemních předpisů. Vedení společnosti si klade za cíl získat podrobnější zpětnou vazbu od zaměstnanců na tato témata.

V průzkumu Voice of Resources v roce 2024 uvedlo 87 % respondentů, že Veolia jedná eticky. Tento výsledek je mírně nižší než v roce 2023 (91 %), avšak stále výrazně lepší než v roce 2022 a nad stanoveným benchmarkem.

V oblasti komunikace společnost uskutečnila dvě významné interní osvětové kampaně s cílem zvýšit povědomí a znalosti svých zaměstnanců v oblasti compliance. Rozsáhlá jarní kampaň se soustředila na prevenci a řízení střetu zájmů, zatímco podzimní kampaň se zaměřila na compliance dilemata týkající se podvodů, střetů zájmů, darů, pohoštění a dalších témat.

Rok 2024, podobně jako rok předchozí, byl výrazně ovlivněn válečným konfliktem na Ukrajině. Z tohoto důvodu skupina Veolia ČR dále posílila kontroly sankčních seznamů a uplatňování mezinárodních sankcí. Klíčovým tématem roku 2024 byla implementace požadavků zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, který je účinný od 1. srpna 2023 a jehož zavedení bylo úspěšně realizováno ve všech společnostech skupiny Veolia ČR. Kromě agendy mezinárodních sankcí a whistleblowingu se v oblasti etiky a compliance podařilo splnit většinu strategických cílů, zaměřit se na další compliance rizika a pozitivně přispět k rozvoji firemní kultury.

Mezi rizikové oblasti z hlediska korupce a úplatkářství patří aktivní veřejná i soukromá korupce, ochrana hospodářské soutěže, lobbování a veřejné zakázky. Společnost se zaměřuje na efektivní řízení a minimalizaci těchto rizik prostřednictvím zavedení protikorupčních pravidel v souladu s mezinárodní normou ISO 37001:2016 a posilováním compliance systému podle Metodiky Nejvyššího státního zastupitelství pro prevenci trestní odpovědnosti právnických osob.

Školení zaměřená na prevenci korupce a úplatkářství, jako například "Jak jednat při setkání s korupcí" a "Protikorupční etický kodex", pořádaná Akademií by Veolia, přispěla k posílení etického povědomí zaměstnanců. V roce 2024 se uskutečnila také další školení zaměřená na témata compliance, jako jsou ochrana hospodářské soutěže, střety zájmů, prevence trestní odpovědnosti právnických osob a další.

Interní oznamovací systém zaručuje důvěrnost a nestrannost při šetření případů neetického chování, které sleduje Etická komise.

Transparentní finanční reportování, které spravuje výbor pro zveřejňování finančních údajů, spolu s kooperací s veřejnými institucemi na preventivních opatřeních v oblasti bezpečnosti práce a řízení rizik, přispívá k posílení důvěry akcionářů a zajištění integrity provozu.



UKAZATELE A CÍLE

Potvrzené případy korupce nebo úplatkářství

V roce 2024 bylo prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému přijato celkem 23 podnětů, z nichž 83 % bylo prošetřeno a uzavřeno. Ani jeden z těchto případů se netýkal korupce či úplatkářství.

Politický vliv a lobbistické činnosti

V roce 2024 se společnost Veolia v České republice intenzivně zaměřila na harmonizaci základních pravidel, klíčových procesů a zásad, které skupina Veolia stanovila v nové souhrnné příručce nazvané „Essentials“. Tato příručka je závazná pro všechny společnosti Veolia nad rámec národních i mezinárodních právních předpisů. Essentials zahrnuje 23 klíčových procedur, které mimo jiné upravují zásady zastupování zájmů (lobbování), poskytování sponzorských a mecenášských darů, zákaz volebního či politického financování, pravidla pro identifikaci a řízení konfliktů zájmů a mnoho dalších. Společnost se zavazuje k transparentnímu jednání a dodržování všech platných právních předpisů. Zaměstnanci mají povinnost v souladu s pracovní smlouvou a interními předpisy informovat vedení o případném konfliktu zájmů. Prohlášení o konfliktech zájmů jsou následně prověřována a řešena ve spolupráci s nadřízeným, personálním oddělením a v případě potřeby také s oddělením Compliance.

Platební praktiky

V rámci snahy o zlepšení platebních praktik v dodavatelském řetězci se každoročně zapojujeme do globální kampaně Ecovadis, která motivuje dodavatele k provedení auditu hodnotícího jejich přístup k bezpečnosti, ochraně zdraví při práci, péči o životní prostředí a sociálním otázkám. Mezi nejčastější důvody zpožděných plateb patří nesrovnalosti v dokumentaci, faktury bez odpovídající objednávky a potřeba provedení kontroly kvality.

Dodržování standardních platebních podmínek na 100 % a absence právních sporů týkajících se zpožděných plateb svědčí o efektivním řízení platebních procesů a vysoké spolehlivosti. Optimalizace procesů a preventivní opatření zajišťují hladký průběh finančních transakcí, zatímco transparentní komunikace o těchto postupech posiluje důvěru obchodních partnerů a podporuje dlouhodobé vztahy s dodavateli. Výroční zprávy a další zveřejněné materiály poskytují přehled o platebních strategiích, které tvoří nedílnou součást odpovědného finančního řízení v souladu s principy ESG.

PŘÍLOHA 1

ANALÝZA DVOJÍ VÝZNAMNOSTI

MATEŘSKÉ SPOLEČNOSTI VEOLIA ENVIRONNEMENT SA

DOPADY, RIZIKA A PŘÍLEŽITOSTI NAŠICH ČINNOSTÍ

	Hodnoty vytvářené pro zúčastněné strany		Zmírňování negativních dopadů a finančních rizik		
Dekarbonizací ke zmírnění klimatické změny					
Snižování emisí skleníkových plynů Veolie v souladu s cílem udržení nárůstu teploty pod hranici 1,5 °C	E1-ST-3 Atraktivita pro finanční instituce atd. díky dekarbonizaci	E1-ST-5 Snižení provozních výdajů díky vyšší energetické účinnosti našich závodů	E1-ST-1 Vysoké emise skl. plynů (rámec 1, 2 a 3) vyžadující realizaci transformačního plánu	E1-ST-4 Vícenákklady kvůli stupňujícím se regulačním požadavkům v oblasti emisí skl. plynů	E1-ST-2 Postupný odklon finanční sféry, pokud neukončíme výrobu energie spalováním uhlí
	E1-ES-6 Zvyšování objemu eliminovaných emisí skleníkových plynů v našem hodnotovém řetězci: recyklace surovin, dekarbonizace u zákazníků atd.	E1-ES-7 Vývoj řešení pro snižování emisí skl. plynů klientů, především energetická účinnost, flexibilita, nízkouhlíková energie na místní úrovni			
Odstraňování znečištění a ochrana přírody					
Vývoj a zavádění řešení pro odstraňování znečištění	E2-ES-2 Vývoj činností zaměřených na odstraňování znečištění pro naše klienty v souladu s novými požadavky (nové polutanty ve vodě, mikropolutanty, endokrinní disruptory atd.)		E2-ST-1 Znečištění generované našimi činnostmi (voda, vzduch, půda, nebezpečný odpad atd.)		
	E2-ES-3 Rozšíření kapacit pro zpracování nebezpečných odpadů nejúčinnějšími technologiemi, abychom uspokojili rostoucí poptávku zákazníků	E5-ST-3 Zavádění inovativních řešení regenerace zdrojů z nebezpečného odpadu do praxe (např. recyklace baterií)			
Navýšení kapacit a zlepšení zpracování nebezpečných odpadů					
Ochrana biodiverzity v našich provozech a navazujících závodech	E4-ES-1 Příspěvek k ochraně biodiverzity a ekosystémů prostřednictvím odstraňování znečištění		E4-ST-2 Dopad našich provozů a navazujících závodů na ekosystémy a biodiverzitu		
Šetrné využívání zdrojů a jejich regenerace					
Udržitelné využívání vodních zdrojů	E3-ES-2 Vývoj činností zaměřených na snižování odběru sladké vody: odsolování mořské vody, opětovné využití vyčištěných odpadních vod, snižování úniků ve vodovodních sítích	E3-ES-3 Podpora průmyslových odběratelů při udržitelném využívání vodních zdrojů	E3-ES-4 Rozpor mezi očekáváními zákazníků ohledně odpovědného využívání pitné vody a aktuálními cenovými modely založenými na objemu	E3-ST-1 Tlak na zdroje odčerpáváním vody	
Materiálové a energetické využití odpadů	E5-ES-2 Rozvoj činností umožňujících opětovné využití některých surovin vzhledem k omezeným zdrojům a nutnosti omezit využívání prvotních surovin	E5-ES-4 Energetické využití nerekyclovatelných odpadů (TAP) přispívající k dekarbonizaci	E5-ST-1 Přizpůsobení se změnám v hodnotovém řetězci odpadů a vyplývající nutnost technických i komerčních inovací ve Veolii		

(1) Závěry analýzy dvojí významnosti platí k 17. červenci 2024.
(2) Viz definice „eliminovaných emisí“ ve standardu ESR5 E1, oddíl 4.1.2.1.

	Hodnoty vytvářené pro zúčastněné strany		Zmírňování negativních dopadů a finančních rizik	
Bezpečné a spolehlivé základní služby				
Rozvoj oblastí na místní úrovni díky přístupu k základním službám a tvorbě hodnot a tvorbě hodnot	S3-ST-1 Příspěvek k místnímu bohatství a zaměstnanosti v oblastech (hodnotový řetězec)	S3-ST-3 Inkluzivní opatření přizpůsobená různým podmínkám, včetně zajištění přístupu k základním lokálním službám, jako je voda		
Zajištění spolehlivých environmentálních služeb	S4-ST-2 Kontinuita a kvalita základních služeb díky spolehlivosti našich činností	S3-ST-4 Odolnost vůči závažným environmentálním krizím, zejména zdravotním nebo klimatickým, tak, aby byly zajištěny minimální základní služby	G1-ST-2 Náklady na nápravu rozsáhlého kybernetického útoku (systémy řízení provozu a osobní údaje) včetně poškození pověsti	E1-ST-8 Provozní rizika související s důsledky změny klimatu (přímá a rovněž v dodavatelském řetězci)
Zapojení zúčastněných stran do ekologické transformace				
Spolupráce se zúčastněnými stranami při realizaci udržitelné transformace	S3-ES-6 Osvětová role Veolie mezi zúčastněnými stranami při proaktivním vysvětlování jejich úlohy a možnosti při realizaci ekologické transformace		S3-ST-5 Riziko kontroverze a odporu některé zúčastněné strany v důsledku jejího vnímání našich činností	
Odpovědné řízení dodavatelského řetězce	S3-ST-2 Příspěvek k rozvoji místního ekonomického prostředí prostřednictvím nákupu a obstarávání zdrojů v místě		S2-ST-1 Riziko poškození naší pověsti v případě závažných událostí v dodavatelském řetězci (lidská a pracovní práva, ekologické škody atd.)	
Naplnování potřeb klientů i koncových odběratelů	S4-ST-1 Naplnování potřeb zákazníků a odběratelů poskytováním kvalitních služeb	S4-ES-3 Prodlužování stávajících a uzavírání nových smluv jako uznání našeho provozního know-how		
Etické jednání a poctivé podnikání			G1-ST-1 Ztráta smluv nebo náklady na obranu proti obviněním z neetického jednání nebo porušování předpisů vzneseným našimi zaměstnanci, dodavateli, zákazníky nebo jinými osobami	
Atraktivní, bezpečná a férová společnost				
Zdravé a bezpečné pracovní prostředí pro zaměstnance	S1-ST-2 Podpora příznivých pracovních podmínek prostřednictvím vhodného mechanismu		S1-ST-1 Zaměstnanci vystaveni fyzické i psychické zátěži a rizikům při výkonu práce	
Přilákat, udržet a rozvíjet schopné zaměstnance	S1-ST-3 Základní minimální sociální záruky pro všechny zaměstnance Veolie	S1-ST-4 Posilování angažovanosti zaměstnanců a získávání nových talentů sdílením smyslu činnosti, hodnot a strategií	S1-ST-5 Riziko vysoké fluktuace vedoucí k problémům při plnění smluvních závazků	S1-ST-6 Obchodní riziko, které by nás mohlo přijít velmi drahο, pokud bychom nedokázali získat kvalifikované pracovníky potřebné pro realizaci některých rozsáhlých a komplikovaných projektů
Odpovědná sociální politika a podpora inkluze a diversity	S1-ST-8 Podpora a posilování celosvětového sociálního dialogu směřujícího ke ztotožnění zaměstnanců s kolektivním projektem		S1-ST-7 Riziko, že se zaměstnanci na pracovišti stanou cílem diskriminace, obtěžování nebo předsudků, vyžadující zavedení nástrojů pro naslouchání a oznamování	

Typ dopadu, rizika, příležitosti (IRO) Pozitivní dopad Finanční příležitost Negativní dopad Finanční riziko

Pole s tématy, jež jsou specifická pro určité subjekty, jsou ohraničena tučně.

PŘÍLOHA 2

DALŠÍ SLEDOVANÉ
UKAZATELE

Data na str. 68-69 jsou platná pro skupinu Veolia v České republice.

	JEDNOTKA	2022	2023	2024
ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOST				
ISO 14001 certifikace (pokryté % z celkových tržeb)	%	99,1	84	88
ISO 50001 certifikace (% podíl tržeb)	%	79,9	82,7	85,8
Zavedení interního EMS (roll out) (jako % z příjmů)	%	100	100	100
divize VODA				
Celkový objem odebrané podzemní vody	m³	55 954 835	54 813 121	57 930 120
Celkový objem odebrané povrchové vody	m³	14 891 692	12 790 270	24 860 755
Objem zachycených odpadních vod	tis. m³	191 064	199 291	212 066
Objem vyčištěných odpadních vod	tis. m³	135 797	194 220	205 597
Objem pitné vody k distribuci (neobsahuje vodu předanou)	tis. m³	168 536	166 039	170 817
Objem vody vyrobené	tis. m³	81 945	78 921	80 072
Celkové přímé a nepřímé emise (elektřina a teplo)	kT ekv.CO ₂	93,0	88,3	77,7
Přímé emise skleníkových plynů (rozsah 1)	kT ekv.CO ₂	11,0	10,9	10,5
Nepřímé emise skleníkových plynů spojené s nákupy energie (rozsah 2)	kT ekv.CO ₂	82,0	77,3	67,1
Hlavní nepřímé emise skleníkových plynů (rozsah 3)	kT ekv.CO ₂	23,3	23,7	24,8
Zamezené emise skleníkových plynů	kT ekv.CO ₂	2,9	3,9	2 87
Spotřeba energie - divize VODA				
Spotřeba energie - elektrická a tepelná	MWh	307 621	310 834,0	273 547
Spotřeba energie z OZE (v MWh)	MWh	94 116, 98	98 601,0	95 622
Podíl spotřebované obnovitelné nebo zpětně získané energie	%	17,6	31,7	35,0
Spotřeba energie na výrobu a distribuci pitné vody	MWh	88 590	85 262	89 053
Spotřeba elektrické energie na sběr a čištění odpadních vod	MWh	192 711	189 953	158 162
Energie nakoupená a spotřebovaná	MWh	107 835	106 125	73 639
Výroba energie - divize VODA				
Výroba energie (tepelné a elektrické v MWh)	MWh	86 091	87 474	87 737
Z toho výroba tepelné energie (v MWh)	MWh	42 704	40 983	43 521
Podíl vyrobené energie z obnovitelných nebo zpětně získaných zdrojů	%	100	100	100
Výroba energie - divize ENERGIE				
Výroba energie (tepelné a elektrické v MWh)	MWh	4 657 969	4 073 778	4 193 234
Podíl vyrobené energie z obnovitelných nebo zpětně získaných zdrojů	%	10,0	13,5	17,1
Výroba energie z obnovitelných zdrojů	MWh	250 034	310 454	419 755
Z toho výroba tepelné energie	MWh	136 644	104 736	70 057
Energetická účinnost výroby energie kombinovanou výrobou (tepla a elektřiny - v %)	%	58	56	52
Podíl biomasy na spotřebě energie v zařízeních na výrobu energie (v %)	%	4	5	6,2
instalovaný výkon – elektřina (MW)	MWh	351	347	363
Instalovaný výkon – teplo (MWh)	MWh	4 083	4 035	3 694
Výroba elektřiny (MWh)	MWh	896 225	645 835	848 920
Výroba tepla (MWh)	MWh	3 761 744	3 427 943	3 344 315

Ukazatele v této příloze obsahují data platná pro společnost skupiny Veolia v České republice.

	JEDNOTKA	2022	2023	2024
Emise a skleníkové plyny - divize ENERGIE				
Celkové přímé a nepřímé emise (tis.tun CO ₂)	kT ekv.CO ₂	2 176	1 978	1 919
Emise CO ₂ (kg/MWh)	kg/MWh	268	259	181
Emise NO _x (g/MWh)	g/MWh	238	228	160
Emise SO _x (g/MWh)	g/MWh	208	209	156
Emise prachu (g/MWh)	g/MWh	24	23	17
Přímé emise skleníkových plynů (scope 1 – tis. tun CO ₂)	kT ekv.CO ₂	1 999	1 781	1 660
Nepřímé emise skleníkových plynů spojené s nákupy energie (scope 2 – tis. tun CO ₂)	kT ekv.CO ₂	178	198	259
Hlavní nepřímé emise skleníkových plynů (scope 3 – tis. tun CO ₂)	kT ekv.CO ₂	962	777	769
Zamezené emise skleníkových plynů (tis. tun CO ₂)	kT ekv.CO ₂	270	252	50,4*
divize ODPADY				
Množství zpracovaného odpadu	tun	989 000	940 000	520 407
Množství využitých materiálů ze zpracovaného odpadu	tun	570 911	470 000	234 386
Teplu vyrobené ze zpracovaného odpadu	GJ	285 000	206 000	194 500
Podíl využití odpadů ze spalování v energetice (poléťavý popílek, ložní popel)	tun	191 345	148 256	119 171
Vyprodukovaný odpad, který není nebezpečný	tun	107 321	150 747	108 711
Vyprodukovaný nebezpečný odpad	tun	21 280	21 500	31 599
Množství zpracovaného nebezpečného odpadu	tun	154 056	174 377	150 599
Množství zpracovaného ne nebezpečného odpadu	tun	440 369	412 910	369 808
Procentuální podíl zachycení metanu ze skládek	%	46	45	47
Počet obyvatel, kterým je poskytována služba odpadového hospodářství, údržby nebo čištění (za obce)	počet	367 854	398 464	383 174
Celkový svezennyj objem odpadu	tun	586 500	750 000	702 998
Počet firemních zákazníků	ks	10 500	10 000	10 106
Počet provozovaných zařízení na zpracování odpadů	ks	140	140	112
Objem recyklovaných plastů v transformačních závodech Veolia	tun	5 600	6 920	6 868
Procentuální podíl materiálu pro další zpracování z upraveného odpadu	%	90	90	90
Procentuální podíl upraveného nebezpečného odpadu	%	21	52	32
SOCIÁLNÍ VÝKONNOST				
Celkový počet zaměstnanců k 31. prosinci	počet	7 879	7 971	8 133
Roční přepočtený počet zaměstnanců na plný úvazek	počet	7 894	7 828	7 906
Podíl zaměstnanců se smlouvami na dobu neurčitou (FTE) (v %)	%	88	90	90
Celkový počet zaměstnanců v ne manažerských pozicích (v %)	%	86	88	84
Fluktuace (zaměstnanci se smlouvami na dobu neurčitou)	%	7,6	6,5	6,3
Míra závažnosti zranění	číslo	0,2	0,1	0,1
Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili školení BOZP	%	97	100	100
Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili alespoň jednoho školení	%	100	100	100
Průměrné náklady na školení na zaměstnance za rok (EUR)	EUR	417	550	503
Míra angažovanosti zaměstnanců (v %)	%	90	92	91
Míra angažovanosti manažerů (v %)	%	92	93	94
Míra pokrytí subjektem pro sociální dialog (v %)	%	98	98	98
Procento žen	%	22	22	23
Procento žen v manažerských pozicích	%	18,2	18,7	25,6
Procento zaměstnanců se sníženou pracovní schopností	%	3,1	3	3,1
SPOLEČENSKÁ VÝKONNOST				
Počet nálezů nesouladu s interními předpisy v compliance zjištěných interním auditem	počet	58,0	56**	43
Počet upozornění whistleblowing	počet	20	22	23
Počet vyřešených upozornění whistleblowing	%	80	80***	83
Počet odhalených compliance incidentů	počet	20	28	23
Zjištěné případy porušení Protikorupčního kodexu	počet	0	2	0
Obory činnosti pokryté mapováním korupčního rizika	%	94	100	100
ISO 37001 certifikace (% podíl tržeb)	%	85	92	97
ISO 9001 certifikace (% podíl tržeb)	%	75	75	71,7

* řákový rozdíl je způsobem změnou metodiky

** vyšší počet nálezů souvisí s procesem (re)certifikace ISO37001. Jednalo se především o drobné nedostatky a návrhy na zlepšení, které byly v rámci projektu ISO37001 vyřešeny.

*** dořešeno v průběhu roku 2024



The mark of
responsible forestry



V zájmu ochrany životního prostředí je tento dokument vytištěn na papíře, který je vyroben z materiálů pocházejících z dobře obhospodařovaných lesů s certifikací FSC® a dalších kontrolovaných zdrojů.

Pečujeme o světové zdroje

Veolia

Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1

Tel. : + 420 222 321 648

www.veolia.cz